

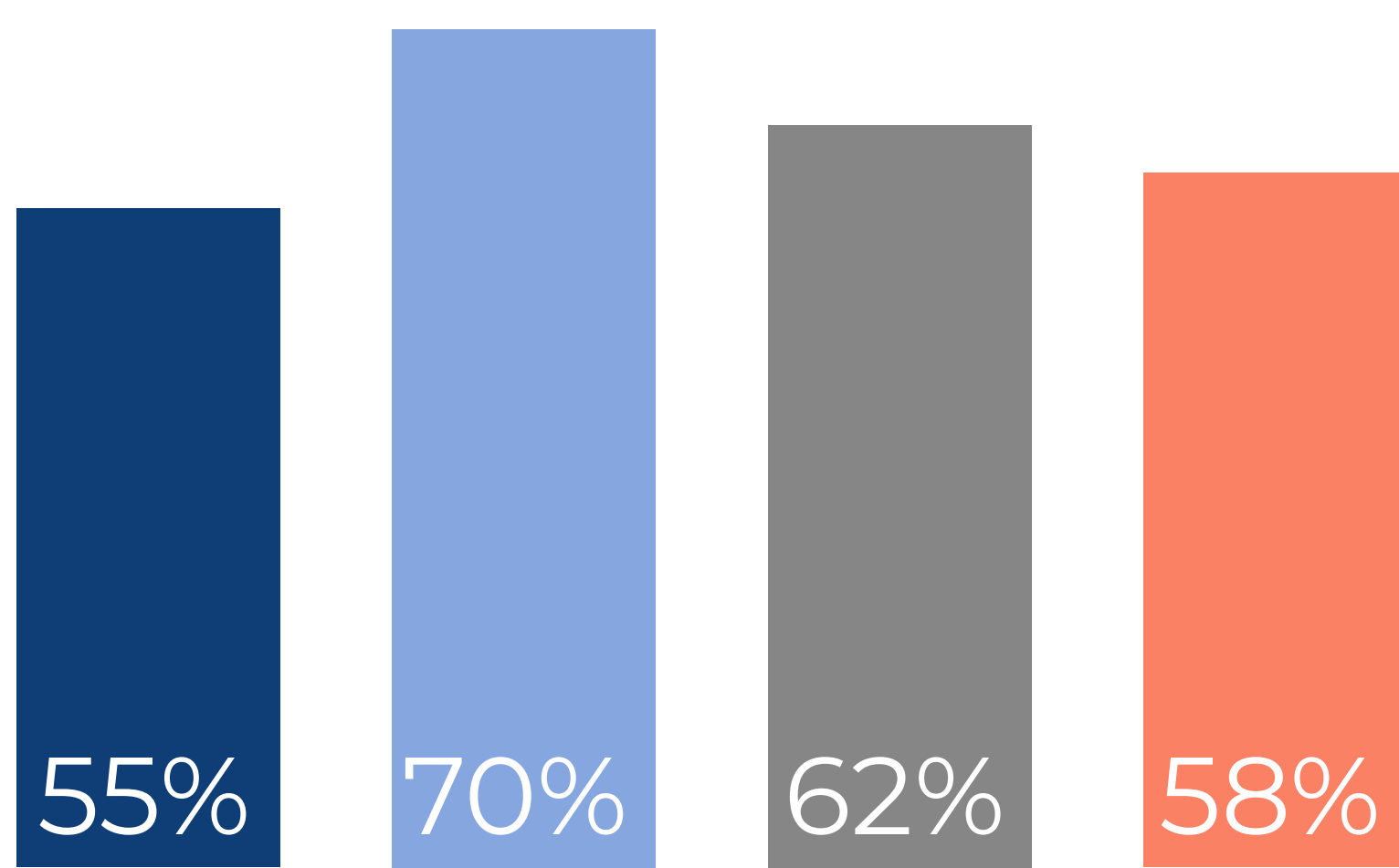
Pesquisa realizada mensalmente pela ABIH e IFec RJ | Pesquisas e Análises, com 50 hotéis na cidade do Rio de Janeiro, nos bairros de Copacabana, Leme, Ipanema, Leblon, São conrado, Barra da Tijuca, Recreio, Centro e em mais 27 bairros.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

59%

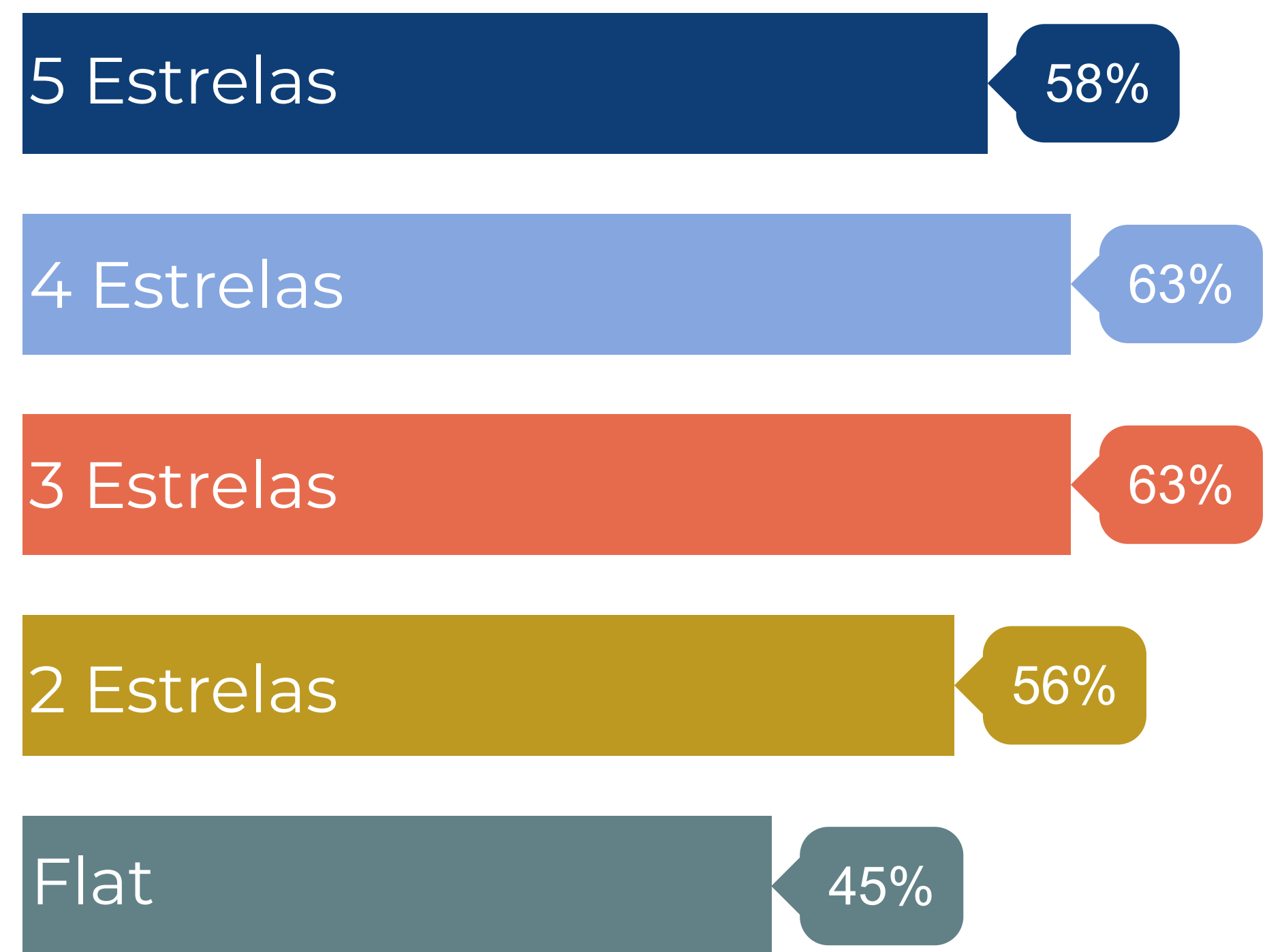
Ocupação média no mês

TAXA DE OCUPAÇÃO POR LOCALIZAÇÃO



■ Área 1: Barra/São Conrado ■ Área 2: Ipanema/Leblon
■ Área 3: Copacabana/Leme ■ Área 4: Centro/Glória/Flamengo

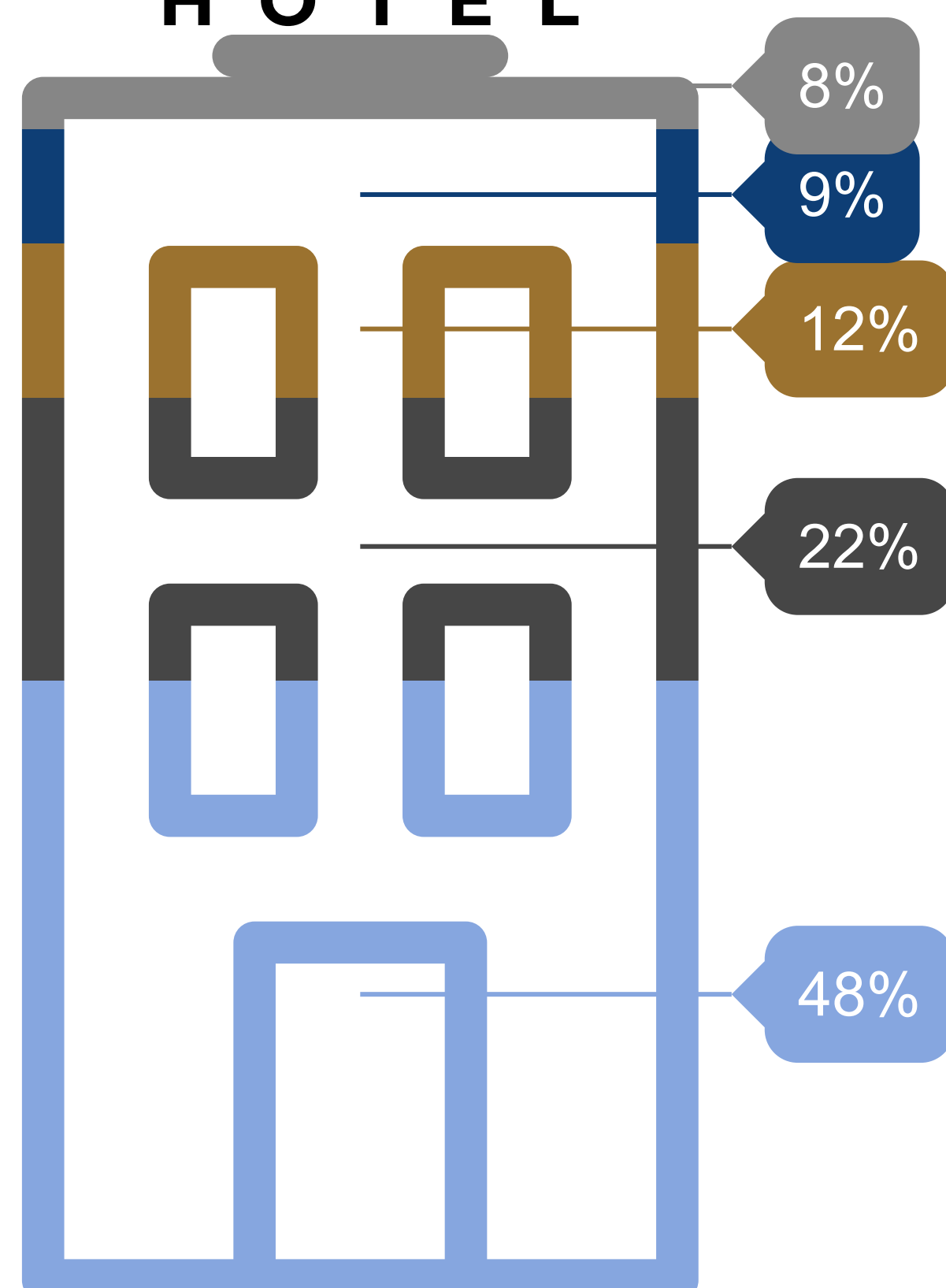
TAXA DE OCUPAÇÃO POR CATEGORIA



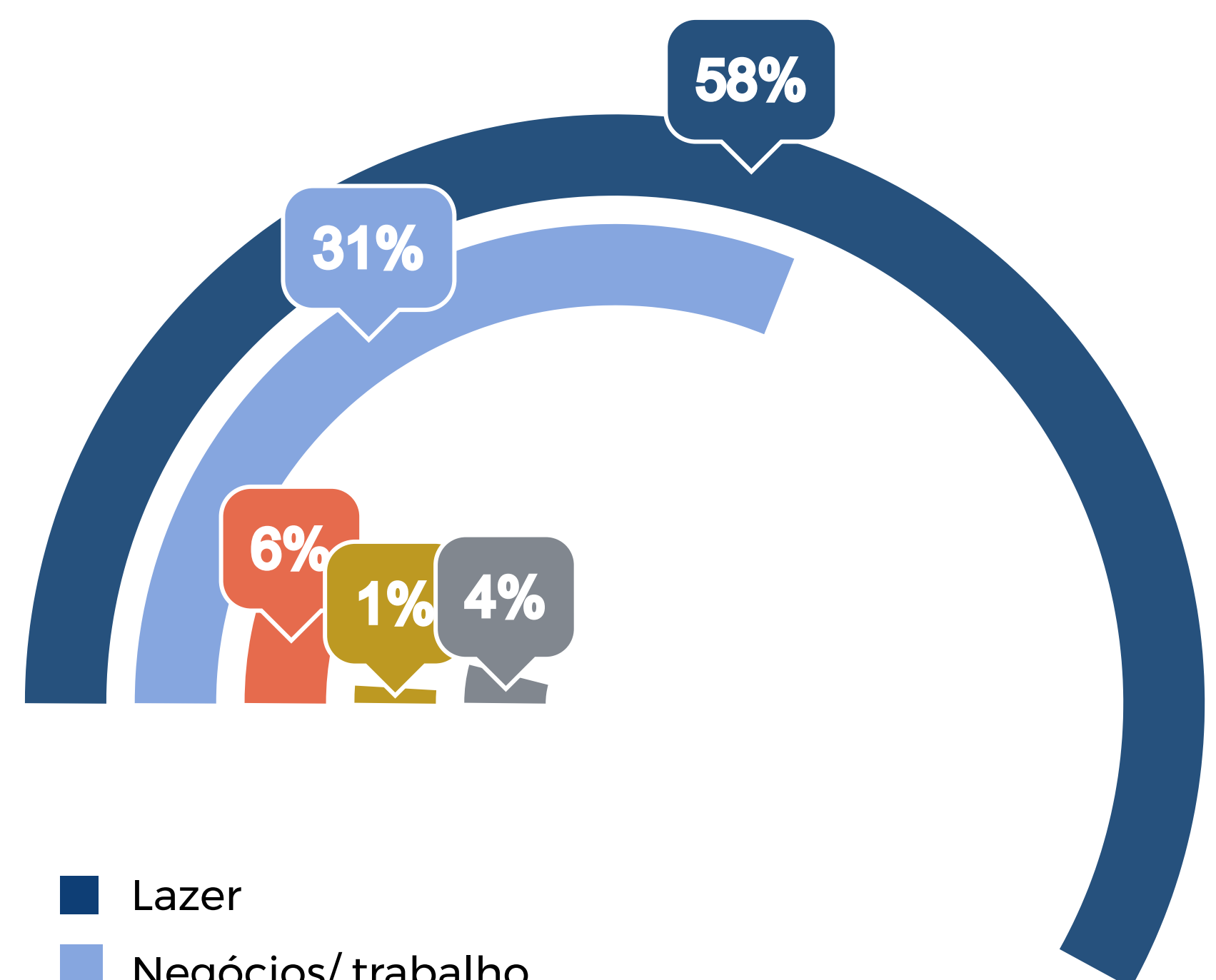
ORIGEM DA RESERVA

H O T E L

■ Reservas eletrônicas
■ Central de reserva
■ Site do hotel
■ Walk in
■ Representantes do hotel



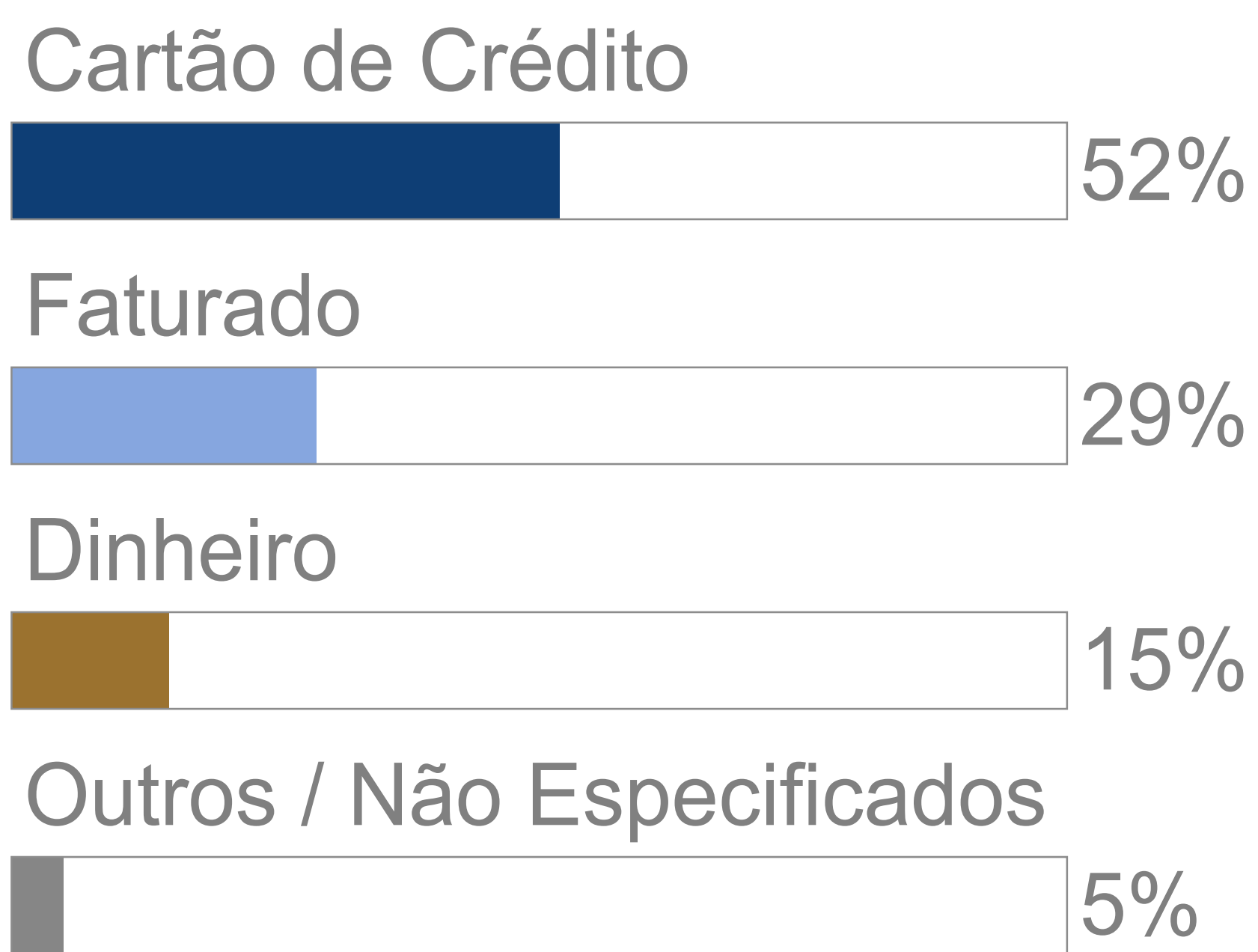
MOTIVO DE ESTADA



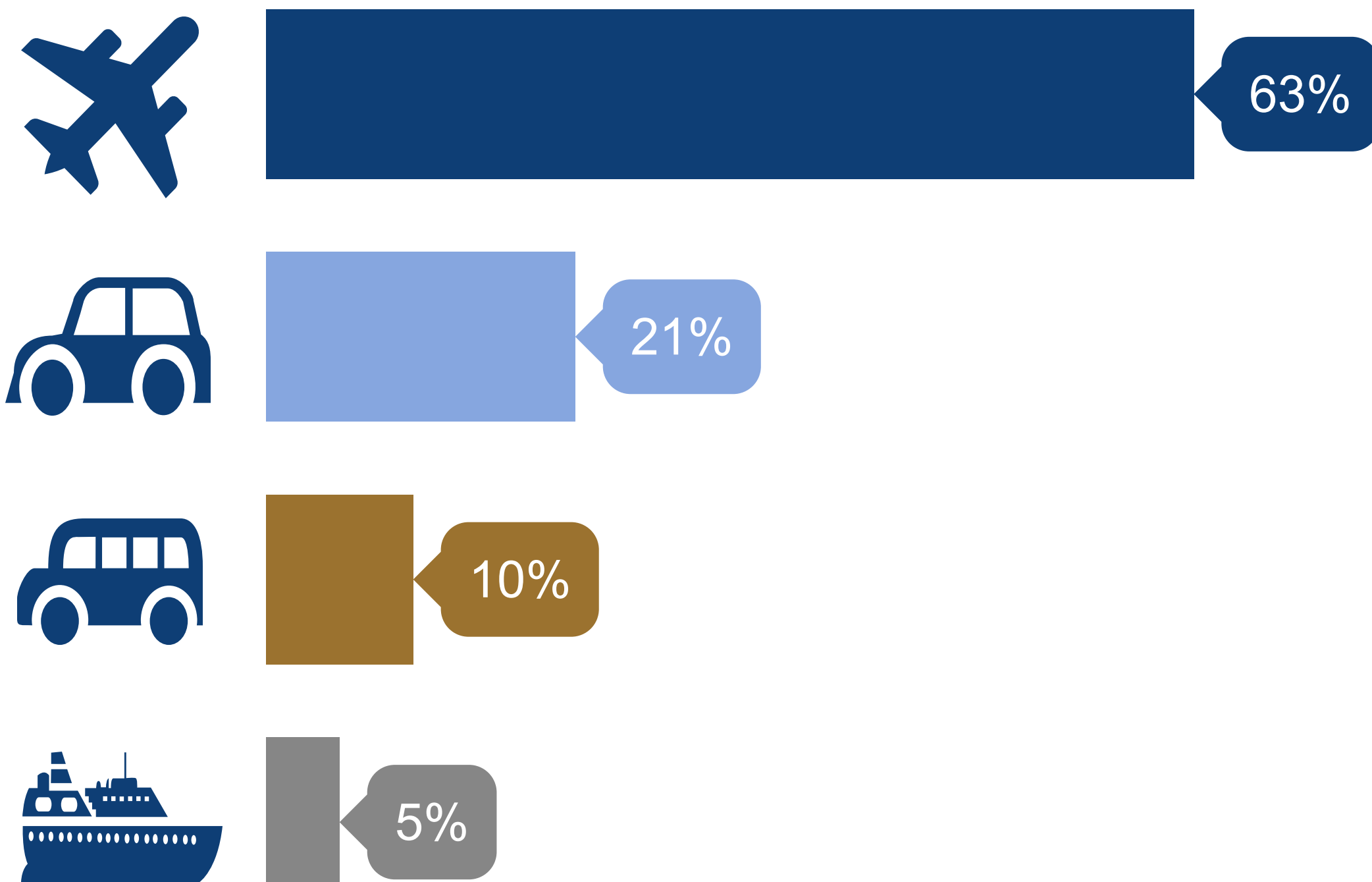
■ Lazer
■ Negócios/trabalho
■ Convenções / Congressos / Feiras
■ Integrante Tripulação Aérea
■ Outros

Glossário:
Reservas eletrônicas: reservas através de prestadoras de serviços de acomodação online (Booking, Expedia, Hoteis.com)
Central de Reserva: reservas efetuadas através dos telefones dos hotéis.
Site institucional: reservas efetuadas diretamente no site do hotel.
Representantes do hotel: reservas efetivadas através dos representantes da área comercial do hotel.
Walk in: reserva feita diretamente no balcão do hotel.

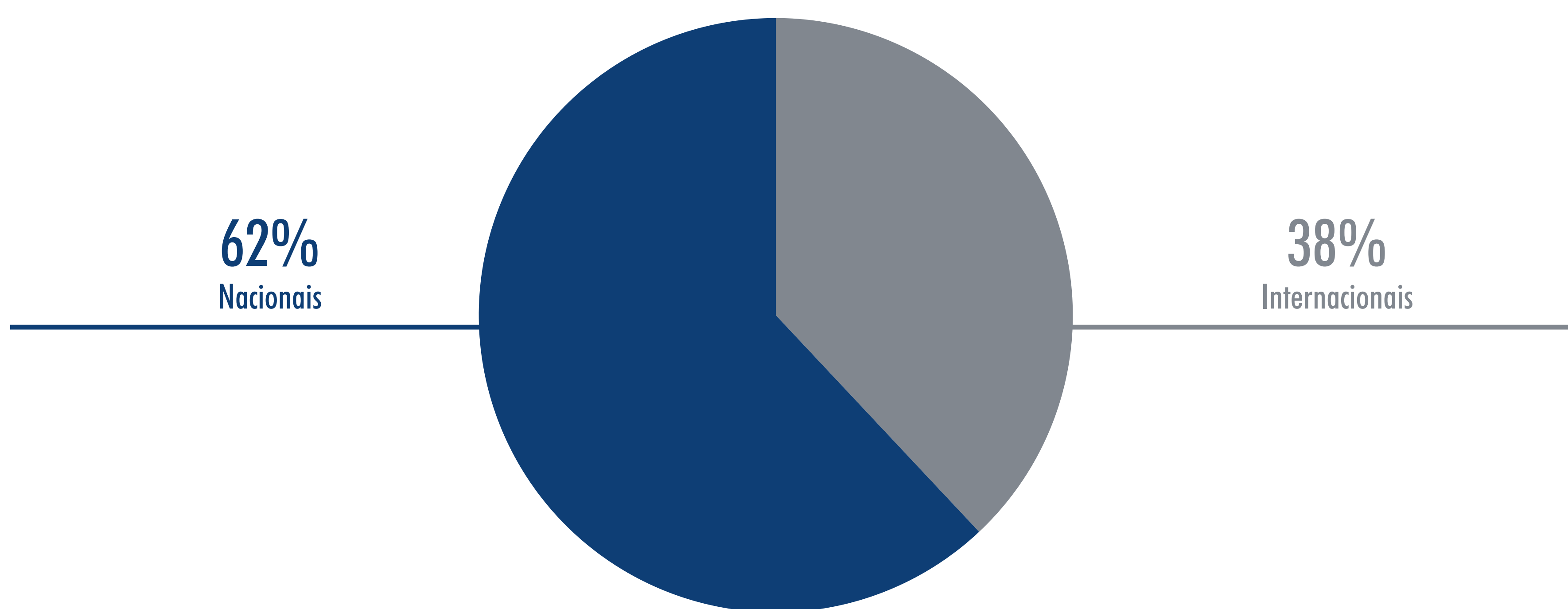
COMPOSIÇÃO DO FATURAMENTO



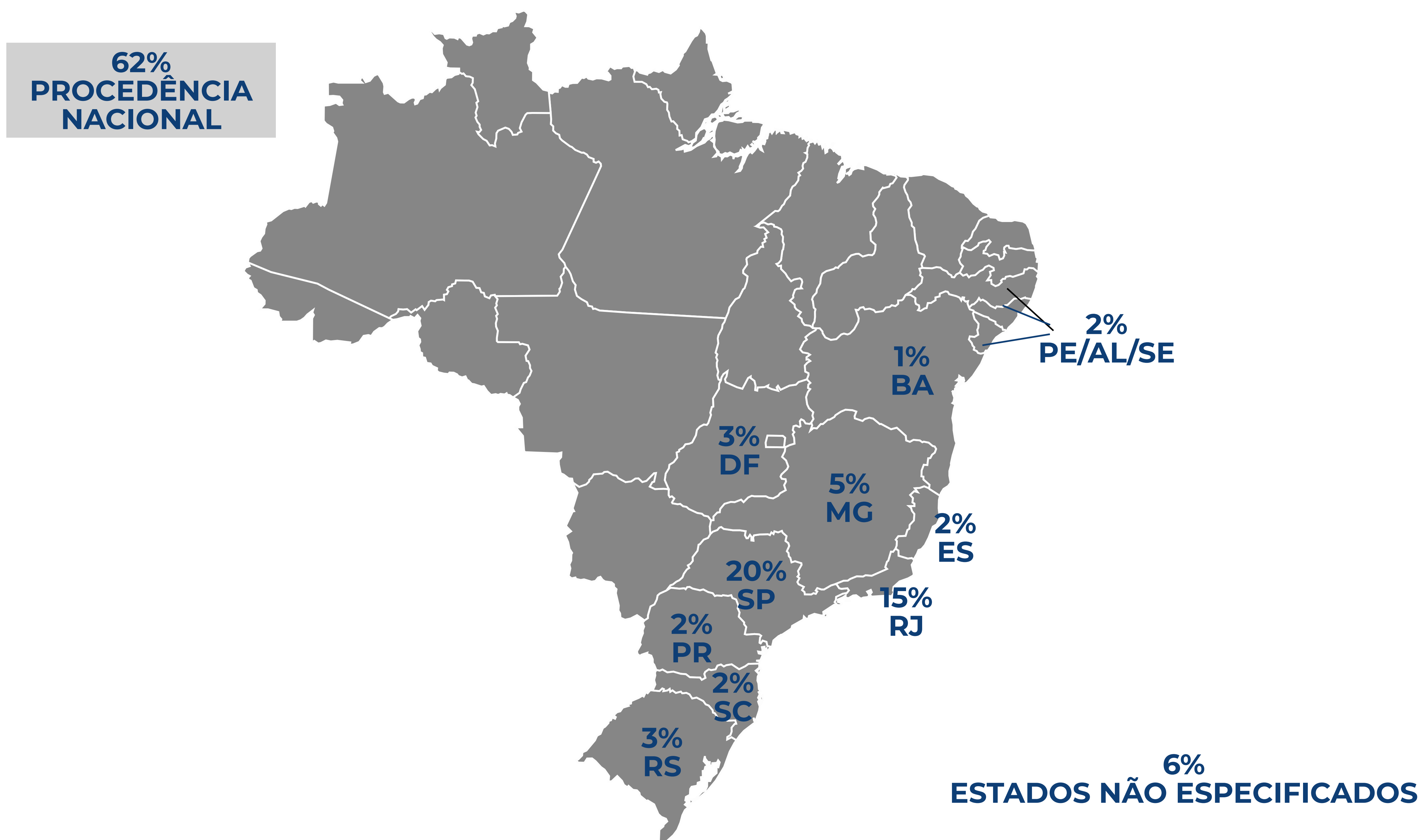
PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE



SÉRIE DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES



MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES NACIONAIS



MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES INTERNACIONAIS

| Procedência Internacional | Geral |
|---|------------|
| Europa | 11% |
| Portugal | 1% |
| Espanha | 2% |
| França | 2% |
| Inglaterra | 1% |
| Itália | 1% |
| Escandinávia | 1% |
| Alemanha | 1% |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | 1% |
| Áustria / Suíça | 1% |
| Rússia | 0% |
| Europa do Leste | 2% |
| América do Norte | 6% |
| Estados Unidos | 5% |
| Canadá | 0% |
| México | 1% |
| América do Sul | 15% |
| Argentina | 7% |
| Chile | 5% |
| Uruguai | 1% |
| Bolívia | 0% |
| Outros países da América do Sul | 2% |
| Ásia | 1% |
| Japão | 0% |
| China | 1% |
| África | 1% |
| Outros países ou não especificados | 4% |



38%
PROCEDÊNCIA
INTERNACIONAL

Nota: Alguns somatórios podem não totalizar 100% devido a arredondamentos.



abih-rj@abih-rj.com.br



(21) 3410-5131

Autorizada a reprodução desde que citada a fonte.

| Dados sobre ocupação: | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ocupação média do mês: | 59% | 58% | 63% | 63% | 56% | 45% | 55% | 70% | 62% | 58% |
| Tempo de permanência (em dias): | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 9 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| Diária média por quarto vendido (em reais): | 279,62 | 870,43 | 312,35 | 202,39 | 101,66 | 348,43 | 279,37 | 824,94 | 325,66 | 288,86 |

| Participação segundo origem da reserva | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Central de reserva | 22% | 31% | 17% | 26% | 10% | 40% | 29% | 22% | 23% | 17% |
| Walk in | 9% | 7% | 11% | 8% | 14% | 1% | 13% | 2% | 7% | 14% |
| Site do Hotel | 12% | 14% | 12% | 17% | 2% | 15% | 11% | 18% | 15% | 8% |
| Reservas eletrônicas | 48% | 42% | 47% | 41% | 74% | 29% | 39% | 38% | 47% | 55% |
| Representantes do hotel | 8% | 6% | 12% | 7% | 1% | 16% | 8% | 20% | 9% | 6% |

| Cobra-se 10% de Taxa de Serviço | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|---------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Sim | 35% | 56% | 52% | 55% | 0% | 0% | 30% | 13% | 64% | 40% |
| Não | 16% | 22% | 5% | 27% | 25% | 0% | 0% | 13% | 18% | 20% |
| Não Respondeu | 49% | 22% | 43% | 18% | 75% | 100% | 70% | 75% | 18% | 40% |

| Faturamento | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|----------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Dinheiro | 15% | 12% | 11% | 19% | 17% | 12% | 15% | 10% | 14% | 14% |
| Faturado | 29% | 26% | 31% | 26% | 27% | 34% | 34% | 25% | 28% | 29% |
| Cartão de Crédito | 52% | 41% | 54% | 51% | 52% | 54% | 38% | 58% | 54% | 54% |
| Outros / Não Especificados | 5% | 21% | 5% | 3% | 4% | 1% | 13% | 7% | 5% | 3% |

| Tipo de Hóspedes : | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|----------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Negócios / Trabalho | 31% | 17% | 31% | 36% | 10% | 56% | 25% | 31% | 28% | 29% |
| Convenções / Congressos / Feiras | 6% | 28% | 7% | 7% | 0% | 2% | 37% | 4% | 4% | 5% |
| Lazer | 58% | 53% | 52% | 53% | 84% | 41% | 34% | 51% | 62% | 60% |
| Integrante Tripulação Aérea | 1% | 0% | 3% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| Outros / Não Especificados | 4% | 2% | 7% | 4% | 4% | 0% | 3% | 14% | 4% | 4% |

| Entrada de Hóspedes: | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|----------------------|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Nacionais | 62% | 50% | 49% | 64% | 68% | 79% | 62% | 37% | 50% | 72% |
| Internacionais | 38% | 50% | 51% | 36% | 32% | 21% | 38% | 63% | 50% | 28% |

| Procedência Nacional | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|-------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|------|--------|--------|--------|--------|
| Bahia | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% | 2% |
| Distrito Federal | 3% | 3% | 3% | 5% | 1% | 2% | 4% | 2% | 3% | 4% |
| Espírito Santo | 2% | 1% | 2% | 3% | 1% | 2% | 4% | 1% | 1% | 1% |
| Minas Gerais | 5% | 4% | 6% | 6% | 3% | 8% | 8% | 3% | 4% | 7% |
| Paraná | 2% | 1% | 1% | 1% | 2% | 5% | 2% | 2% | 1% | 1% |
| Pernambuco/ Alagoas / Sergipe | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% | 4% | 2% | 3% | 1% | 2% |
| Rio de Janeiro | 15% | 11% | 6% | 13% | 31% | 18% | 17% | 4% | 5% | 26% |
| Rio Grande do Sul | 3% | 2% | 3% | 3% | 4% | 5% | 3% | 4% | 3% | 3% |
| Santa Catarina | 2% | 1% | 1% | 1% | 2% | 3% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| São Paulo (Capital) | 17% | 14% | 16% | 20% | 13% | 22% | 15% | 10% | 18% | 15% |
| São Paulo (Interior) | 3% | 2% | 4% | 3% | 1% | 2% | 3% | 2% | 3% | 5% |
| Estados Não Especificados | 6% | 9% | 3% | 5% | 8% | 6% | 1% | 4% | 9% | 4% |

| Procedência Internacional | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Europa | 11% | 17% | 17% | 10% | 3% | 11% | 11% | 29% | 16% | 4% |
| Portugal | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% | 2% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| Espanha | 2% | 4% | 2% | 2% | 0% | 1% | 4% | 2% | 2% | 1% |
| França | 2% | 2% | 3% | 1% | 0% | 2% | 0% | 6% | 2% | 1% |
| Inglaterra | 1% | 3% | 3% | 1% | 0% | 1% | 0% | 6% | 3% | 1% |
| Itália | 1% | 2% | 2% | 1% | 0% | 2% | 0% | 4% | 1% | 0% |
| Escandinávia | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| Alemanha | 1% | 1% | 2% | 1% | 0% | 0% | 1% | 2% | 2% | 0% |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 2% | 1% | 0% |
| Áustria / Suíça | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% | 0% |
| Rússia | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% |
| Europa do Leste | 2% | 2% | 1% | 3% | 1% | 1% | 4% | 1% | 1% | 1% |
| América do Norte | 6% | 7% | 10% | 5% | 4% | 4% | 5% | 11% | 9% | 6% |
| Estados Unidos | 5% | 6% | 9% | 4% | 1% | 3% | 5% | 9% | 8% | 5% |
| Canadá | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 0% |
| México | 1% | 1% | 1% | 0% | 3% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% |
| América do Sul | 15% | 19% | 17% | 14% | 20% | 3% | 17% | 15% | 18% | 12% |
| Argentina | 7% | 10% | 7% | 8% | 8% | 1% | 9% | 9% | 9% | 4% |
| Chile | 5% | 6% | 4% | 4% | 9% | 0% | 6% | 3% | 4% | 4% |
| Uruguai | 1% | 1% | 2% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% | 2% | 0% |
| Bolívia | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Outros países da América do Sul | 2% | 2% | 3% | 2% | 2% | 1% | 2% | 2% | 3% | 3% |
| Ásia | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 2% | 1% | 2% | 1% | 1% |
| Japão | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| China | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% |
| África | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% |
| Outros países ou não especificados | 4% | 5% | 5% | 6% | 3% | 2% | 4% | 6% | 6% | 5% |

| Meio de transporte utilizado para chegar ao destino: | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat ¹ | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Avião | 63% | 62% | 71% | 59% | 60% | - | 54% | 89% | 72% | 58% |
| Navio | 5% | 0% | 3% | 9% | 4% | - | 1% | 0% | 6% | 2% |
| Ônibus | 10% | 12% | 8% | 14% | 7% | - | 13% | 0% | 9% | 12% |
| Trem | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | - | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Carro | 21% | 26% | 19% | 17% | 29% | - | 32% | 11% | 13% | 26% |

¹ Resultados não representativos devido ao baixo número de informações

Nota: Ocorrem diferenças devido a arredondamentos

Fonte: Fecomércio RJ / ABIH