

Gerência de Pesquisa de Mercado

OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

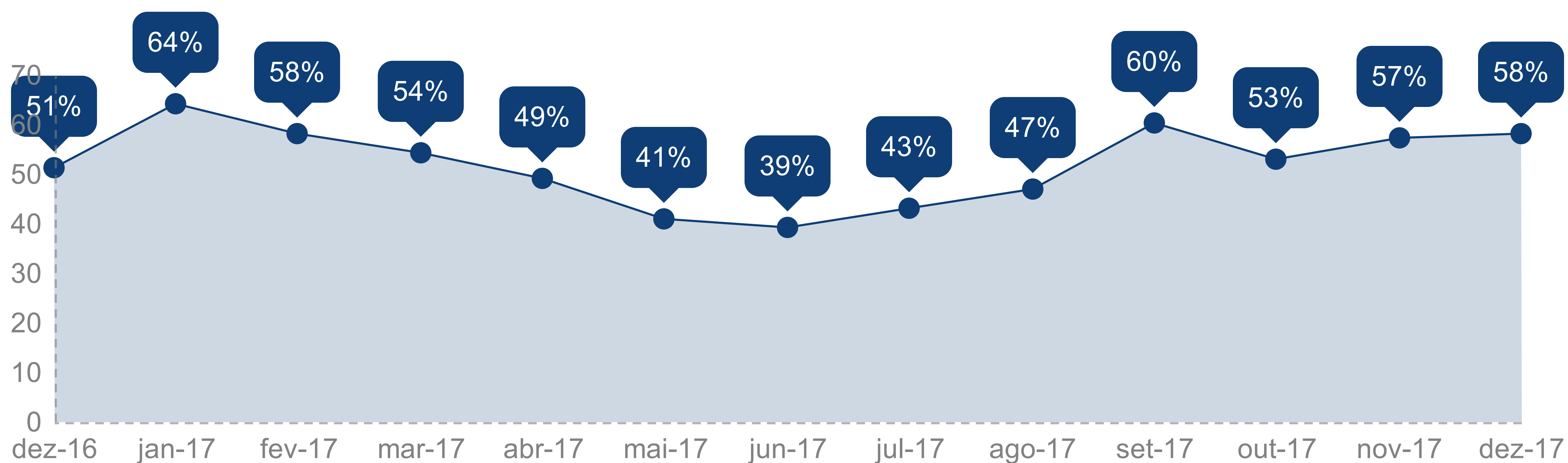
Dezembro / 2017



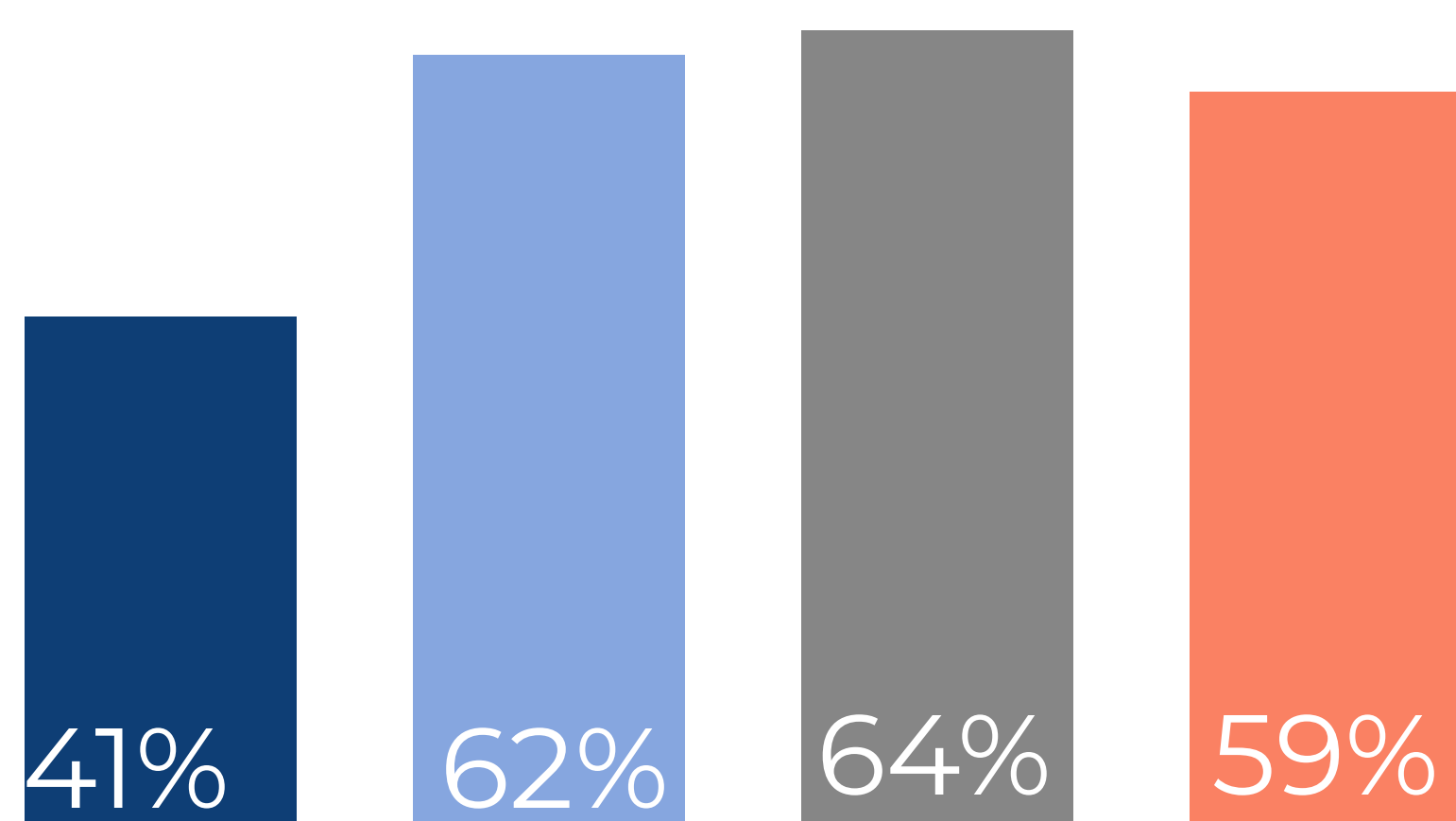
Pesquisa realizada mensalmente pela ABIH e Fecomércio RJ | Gerência de Pesquisa de Mercado, com 47 hotéis na cidade do Rio de Janeiro, nos bairros de Copacabana, Leme, Ipanema, Leblon, São conrado, Barra da Tijuca, Recreio, Centro e em mais 27 bairros.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Série da taxa de ocupação (dez-16 a dez-17)

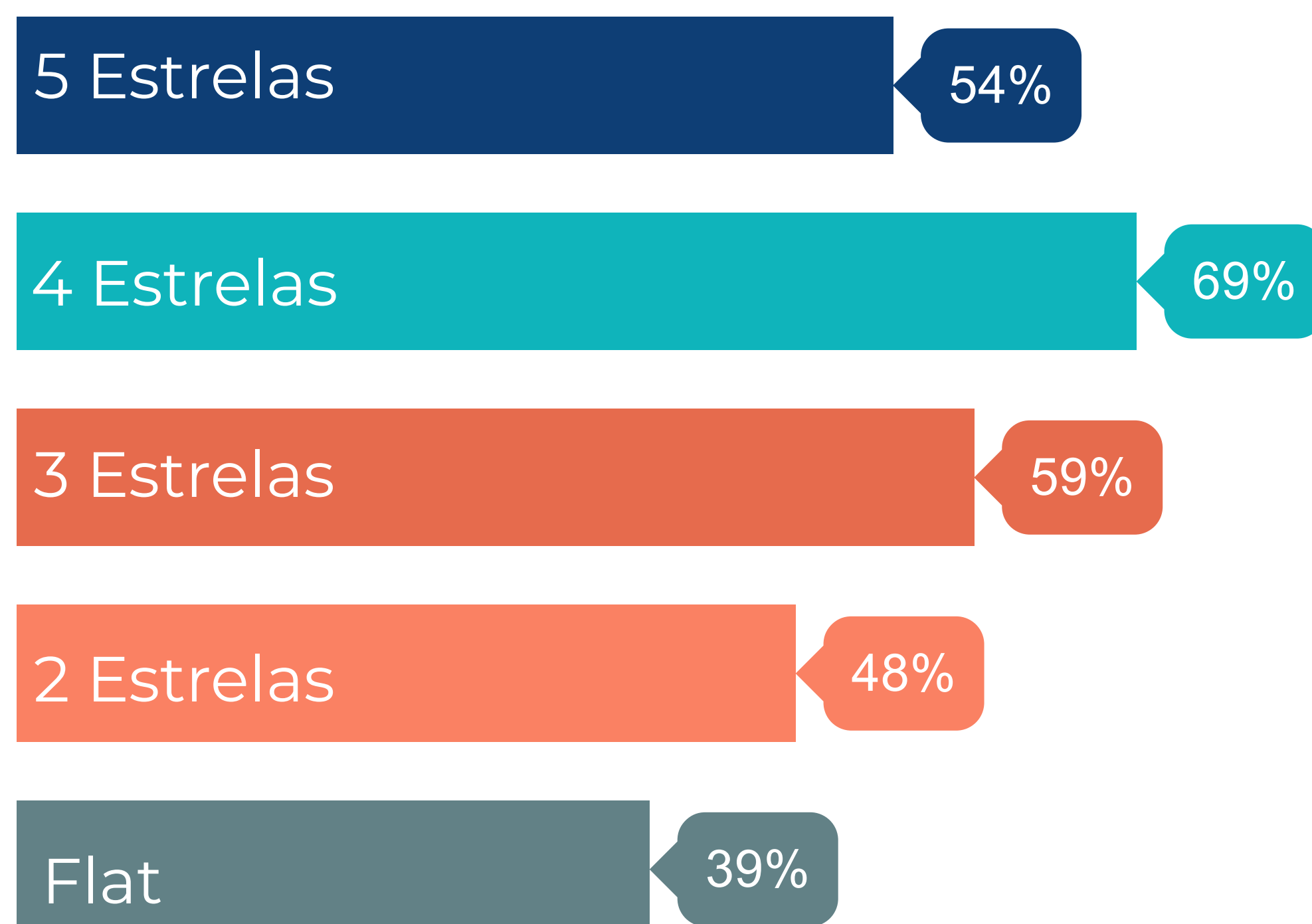


TAXA DE OCUPAÇÃO POR LOCALIZAÇÃO



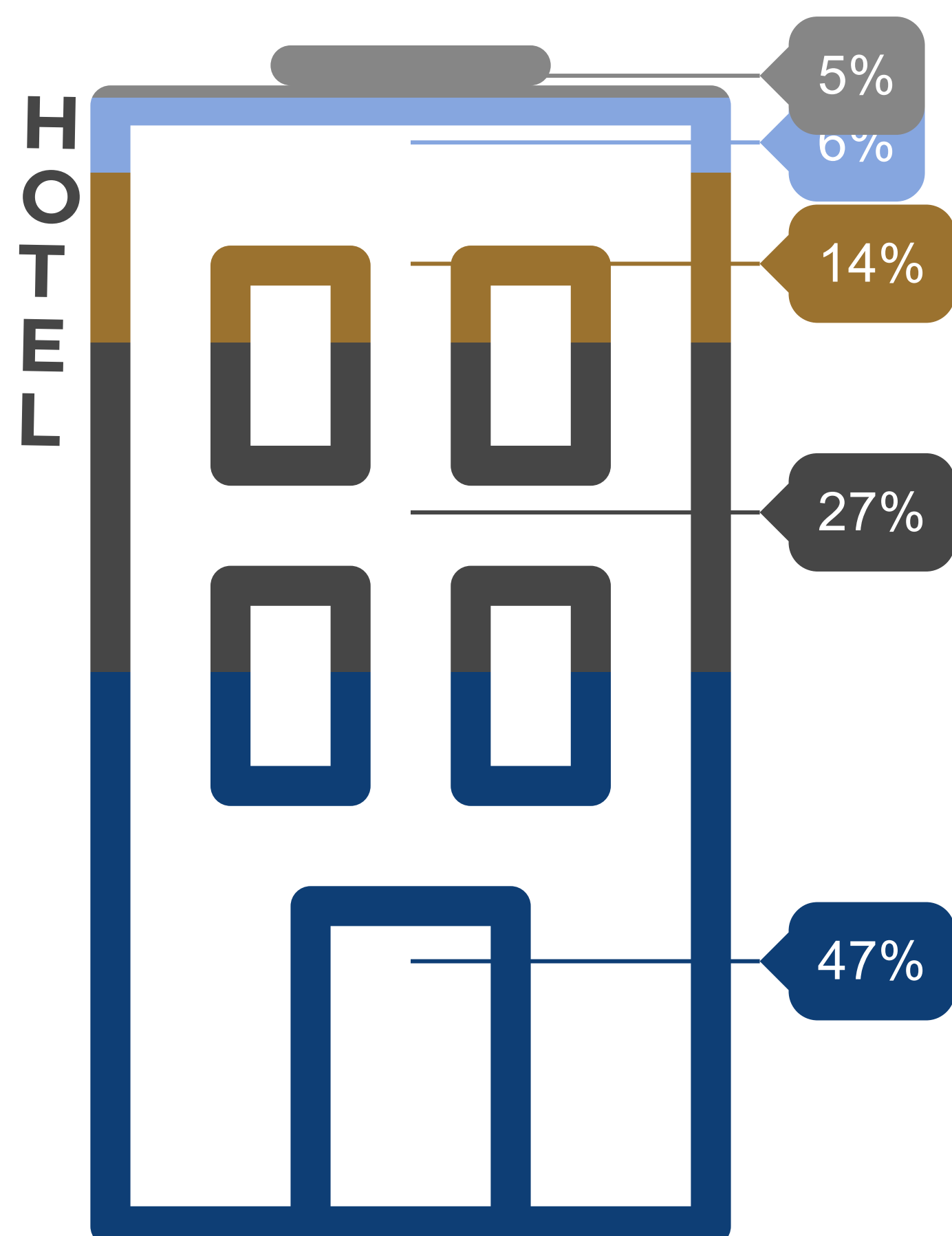
■ Área 1: Barra/São Conrado ■ Área 2: Ipanema/Leblon
 ■ Área 3: Copacabana/Leme ■ Área 4: Centro/Glória/Flamengo

TAXA DE OCUPAÇÃO POR CATEGORIA



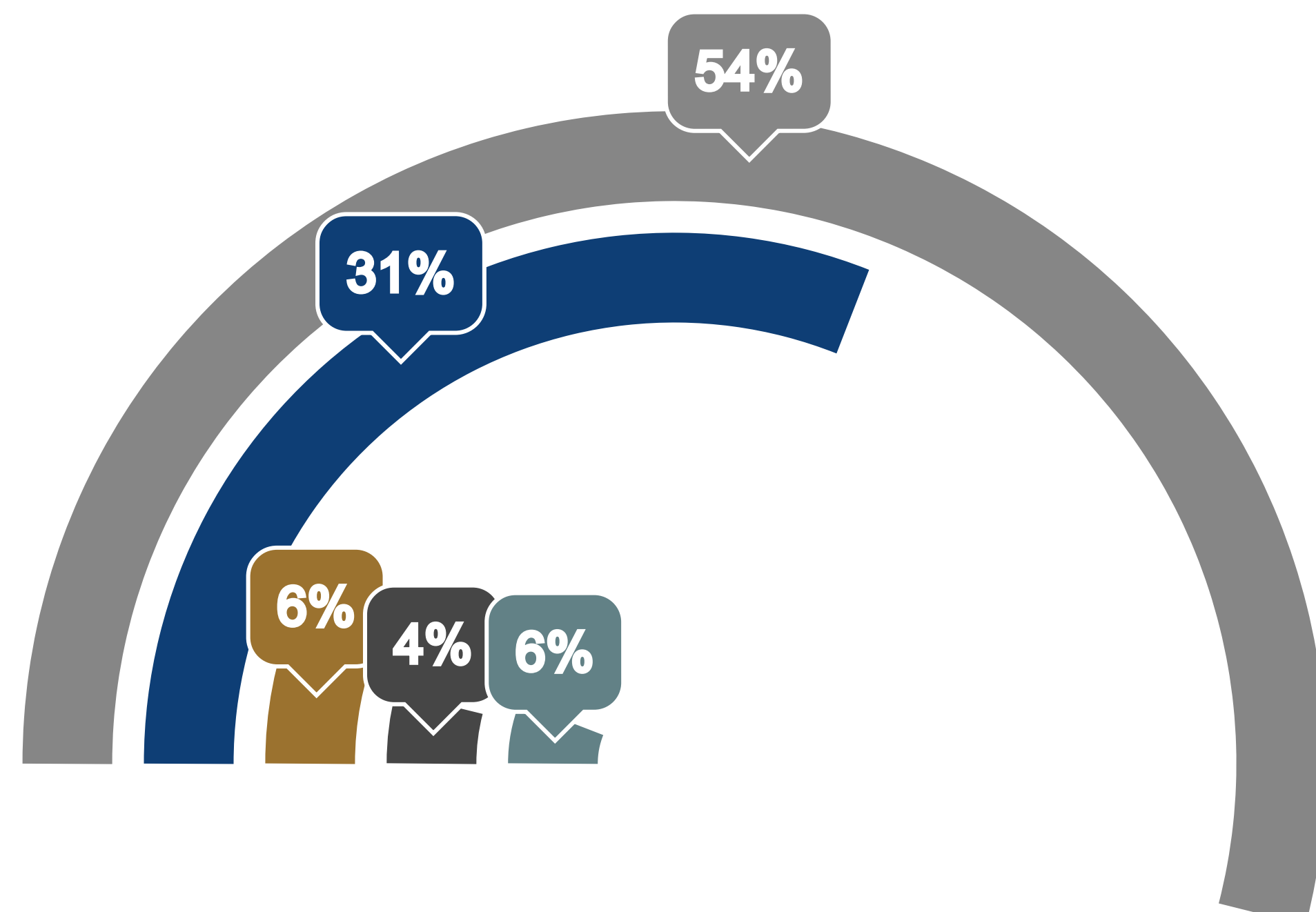
ORIGEM DA RESERVA

- Reservas eletrônicas (47.47%)
- Central de reserva (27.27%)
- Site do Hotel (14.14%)
- Walk in (6.06%)
- Representantes do hotel (5.05%)



MOTIVO DE ESTADA

- Lazer
- Negócios / Trabalho
- Convenções / Congressos / ..
- Integrante Tripulação Aérea
- Outros / Não Especificados



Glossário:

Reservas eletrônicas: reservas através de prestadoras de serviços de acomodação online (Booking, Expedia, Hotels.com)

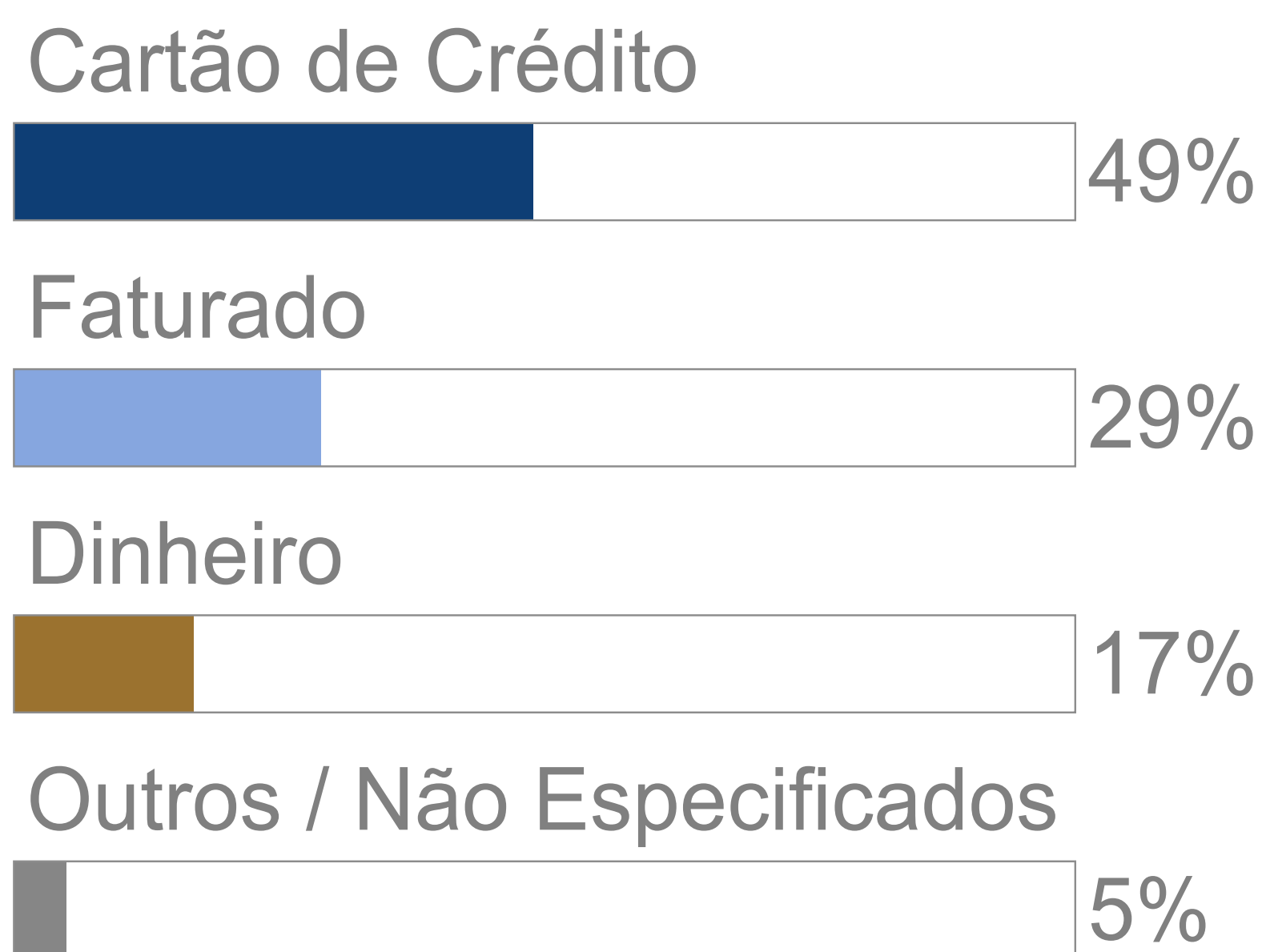
Central de Reserva: reservas efetuadas através dos telefones dos hotéis.

Site institucional: reservas efetuadas diretamente no site do hotel.

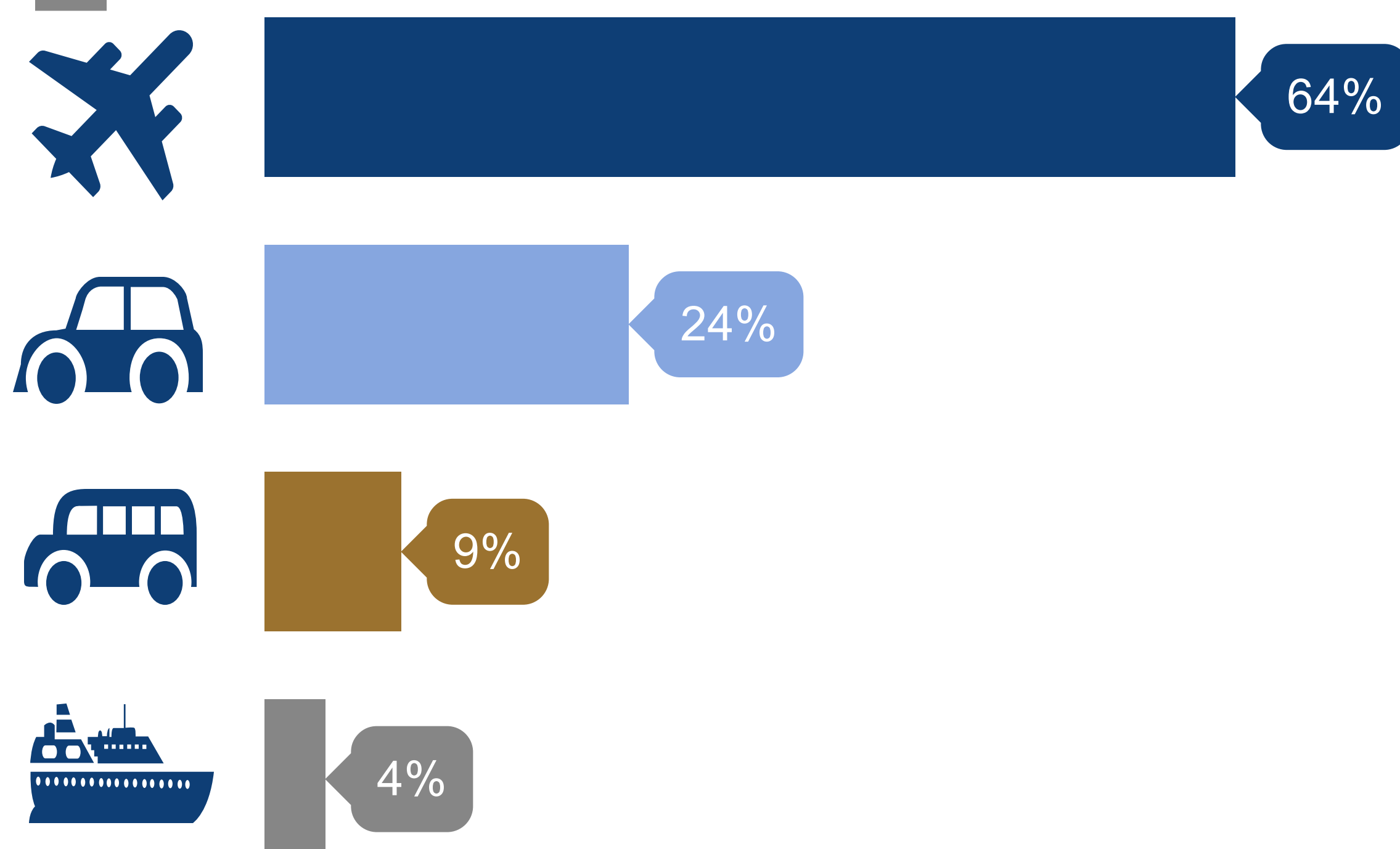
Representantes do hotel: reservas efetivadas através dos representantes da área comercial do hotel.

Walk in: reserva feita diretamente no balcão do hotel.

COMPOSIÇÃO DO FATURAMENTO



PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE



SÉRIE DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES



Nota: Alguns somatórios podem não totalizar 100% devido a arredondamentos.

MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES NACIONAIS

**60%
PROCEDÊNCIA
NACIONAL**



MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES INTERNACIONAIS

Argentina	9%
Chile	5%
Estados Unidos	4%
França	2%
Alemanha	1%
Inglaterra	1%
Itália	1%
Espanha	1%
Europa do Leste	1%
Japão	1%
China	1%
Portugal	1%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1%
México	1%
África	1%
Uruguai	1%
Escandinávia	1%
Áustria / Suíça	1%
Bolívia	0%
Canadá	0%
Rússia	0%
Outros países ou não especificados	4%
Outros países da América do Sul	2%



**40%
PROCEDÊNCIA
INTERNACIONAL**

Nota: Alguns somatórios podem não totalizar 100% devido a arredondamentos.



abih-rj@abih-rj.com.br



(21) 34105131

Autorizada a reprodução desde que citada a fonte.

Dados sobre ocupação:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Ocupação média do mês:	58%	54%	69%	59%	48%	39%	41%	62%	64%	59%
Tempo de permanência (em dias):	3	2	3	3	2	13	6	8	4	3
Diária média por quarto vendido (em reais):	387,77	1260,55	394,21	222,04	158,98	299,29	274,70	1400,73	396,25	248,55

Participação segundo origem da reserva	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Central de reserva	27%	34%	27%	32%	6%	54%	32%	40%	35%	20%
Walk in	6%	1%	3%	8%	14%	0%	1%	1%	3%	11%
Site do Hotel	14%	9%	14%	22%	5%	16%	13%	13%	13%	17%
Reservas eletrônicas	47%	47%	50%	32%	74%	27%	48%	39%	44%	46%
Representantes do hotel	5%	9%	5%	6%	1%	3%	6%	7%	4%	6%

Cobra-se 10% de Taxa de Serviço	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Sim	36%	60%	47%	44%	0%	0%	43%	25%	45%	33%
Não	23%	20%	18%	33%	25%	0%	0%	25%	20%	25%
Não Respondeu	40%	20%	35%	22%	75%	100%	57%	50%	35%	42%

Faturamento	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Dinheiro	17%	11%	17%	19%	18%	16%	14%	9%	17%	20%
Faturado	29%	31%	29%	28%	32%	26%	31%	24%	27%	35%
Cartão de Crédito	49%	49%	52%	47%	45%	57%	52%	67%	51%	39%
Outros / Não Especificados	5%	8%	3%	7%	5%	0%	3%	1%	6%	6%

Tipo de Hóspedes :	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Negócios / Trabalho	31%	21%	25%	42%	13%	94%	29%	21%	19%	41%
Convenções / Congressos / Feiras	6%	12%	7%	5%	2%	0%	19%	3%	5%	9%
Lazer	54%	58%	55%	42%	83%	2%	47%	64%	67%	34%
Integrante Tripulação Aérea	4%	6%	4%	5%	0%	0%	1%	11%	1%	9%
Outros / Não Especificados	6%	4%	9%	6%	3%	5%	4%	1%	8%	8%

Entrada de Hóspedes:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Nacionais	60%	48%	47%	62%	78%	81%	74%	36%	45%	59%
Internacionais	40%	52%	53%	38%	22%	19%	26%	64%	55%	41%

Procedência Nacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Bahia	1%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	1%	1%
Distrito Federal	2%	2%	2%	4%	1%	2%	2%	1%	2%	3%
Espírito Santo	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	2%
Minas Gerais	6%	6%	5%	6%	8%	6%	10%	2%	5%	6%
Paraná	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
Pernambuco/ Alagoas / Sergipe	2%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	4%
Rio de Janeiro	12%	8%	4%	12%	25%	26%	18%	4%	5%	9%
Rio Grande do Sul	3%	2%	2%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Santa Catarina	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
São Paulo (Capital)	17%	12%	11%	20%	21%	36%	24%	13%	13%	13%
São Paulo (Interior)	4%	4%	6%	2%	2%	0%	7%	2%	4%	5%
Estados Não Especificados	7%	7%	8%	3%	13%	4%	2%	9%	7%	10%

Procedência Internacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Europa	11%	15%	15%	10%	5%	5%	5%	20%	16%	13%
Portugal	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	0%
Espanha	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
França	2%	3%	4%	2%	1%	1%	1%	4%	3%	4%
Inglaterra	1%	2%	2%	1%	0%	0%	1%	3%	2%	1%
Itália	1%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	3%	2%	1%
Escandinávia	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%
Alemanha	1%	1%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	2%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	3%	1%	1%
Áustria / Suíça	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
Rússia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Europa do Leste	1%	0%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	1%
América do Norte	5%	11%	5%	5%	2%	3%	2%	20%	6%	5%
Estados Unidos	4%	10%	5%	3%	2%	3%	1%	19%	5%	4%
Canadá	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
México	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	1%
América do Sul	17%	19%	19%	18%	13%	8%	15%	17%	25%	10%
Argentina	9%	10%	11%	8%	6%	6%	5%	12%	15%	4%
Chile	5%	4%	5%	5%	6%	1%	3%	3%	6%	3%
Uruguai	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
Bolívia	0%	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%
Outros países da América do Sul	2%	3%	3%	3%	1%	1%	2%	2%	3%	2%
Ásia	2%	1%	4%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	6%
Japão	1%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
China	1%	1%	2%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	3%
África	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	2%
Outros países ou não especificados	4%	5%	7%	3%	2%	1%	5%	3%	6%	5%

Meio de transporte	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat ¹	Área 1 ¹	Área 2	Área 3	Área 4
Avião	64%	74%	61%	66%	60%	-	74%	86%	76%	48%
Navio	4%	0%	10%	1%	0%	-	0%	0%	2%	13%
Ônibus	9%	3%	7%	12%	10%	-	3%	5%	4%	12%
Carro	24%	23%	22%	21%	30%	-	23%	9%	18%	28%

Obs.: As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Centro/Glória/Flamengo.

¹ Resultados não representativos devido ao baixo número de informações

Nota: Ocorrem diferenças devido a arredondamentos

Fonte: Fecomércio RJ / ABIH