

Gerência de Pesquisa de Mercado

OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

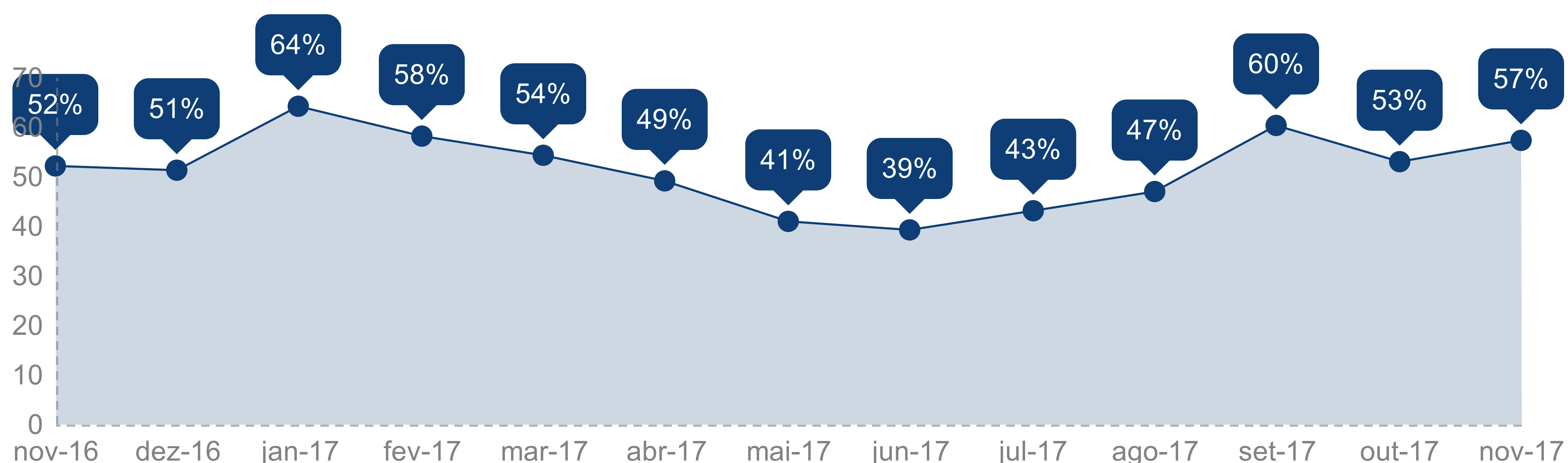
Novembro / 2017



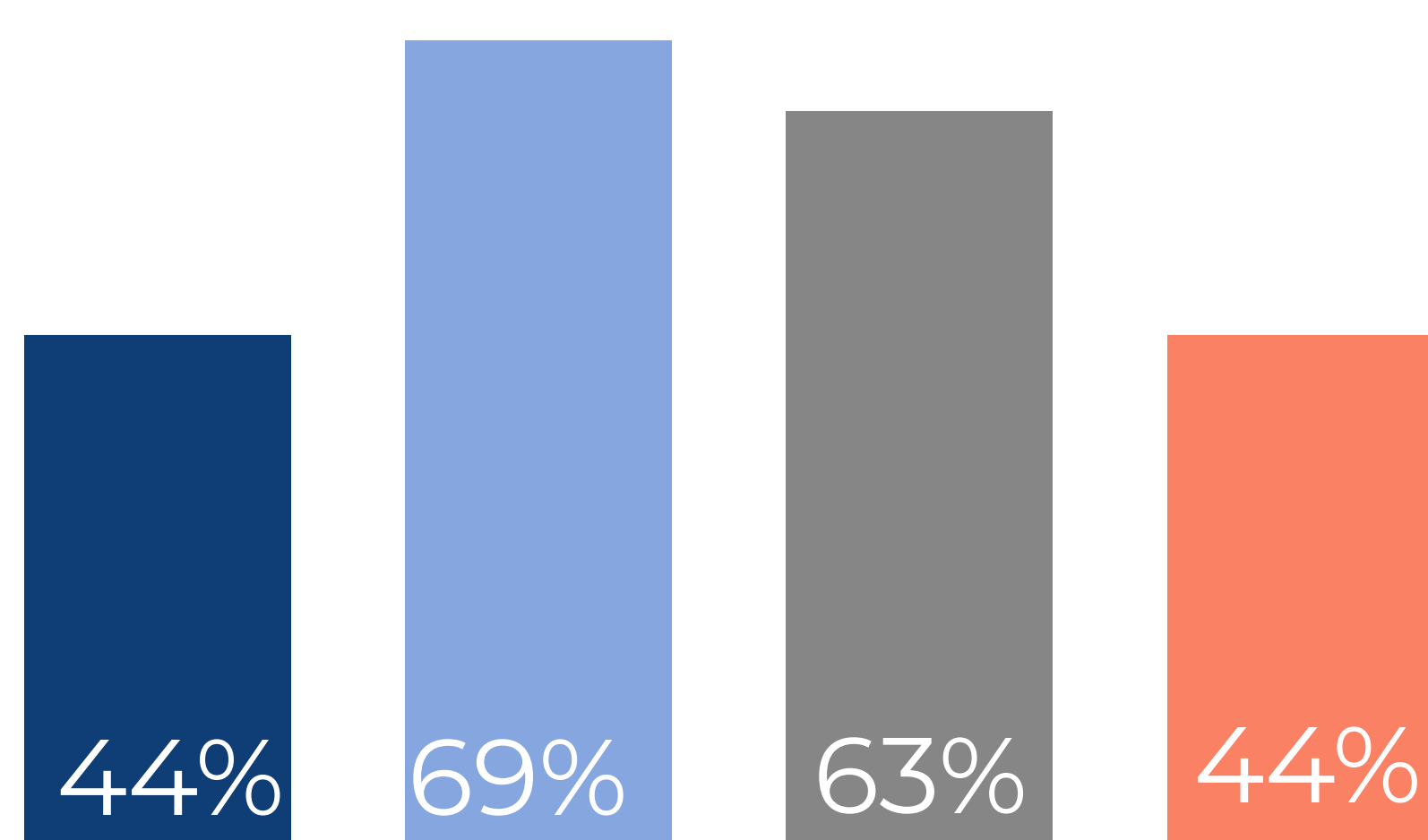
Pesquisa realizada mensalmente pela ABIH e Fecomércio RJ | Gerência de Pesquisa de Mercado, com 45 hotéis na cidade do Rio de Janeiro, nos bairros de Copacabana, Leme, Ipanema, Leblon, São conrado, Barra da Tijuca, Recreio, Centro e em mais 27 bairros.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Série da taxa de ocupação (nov-16 a nov-17)

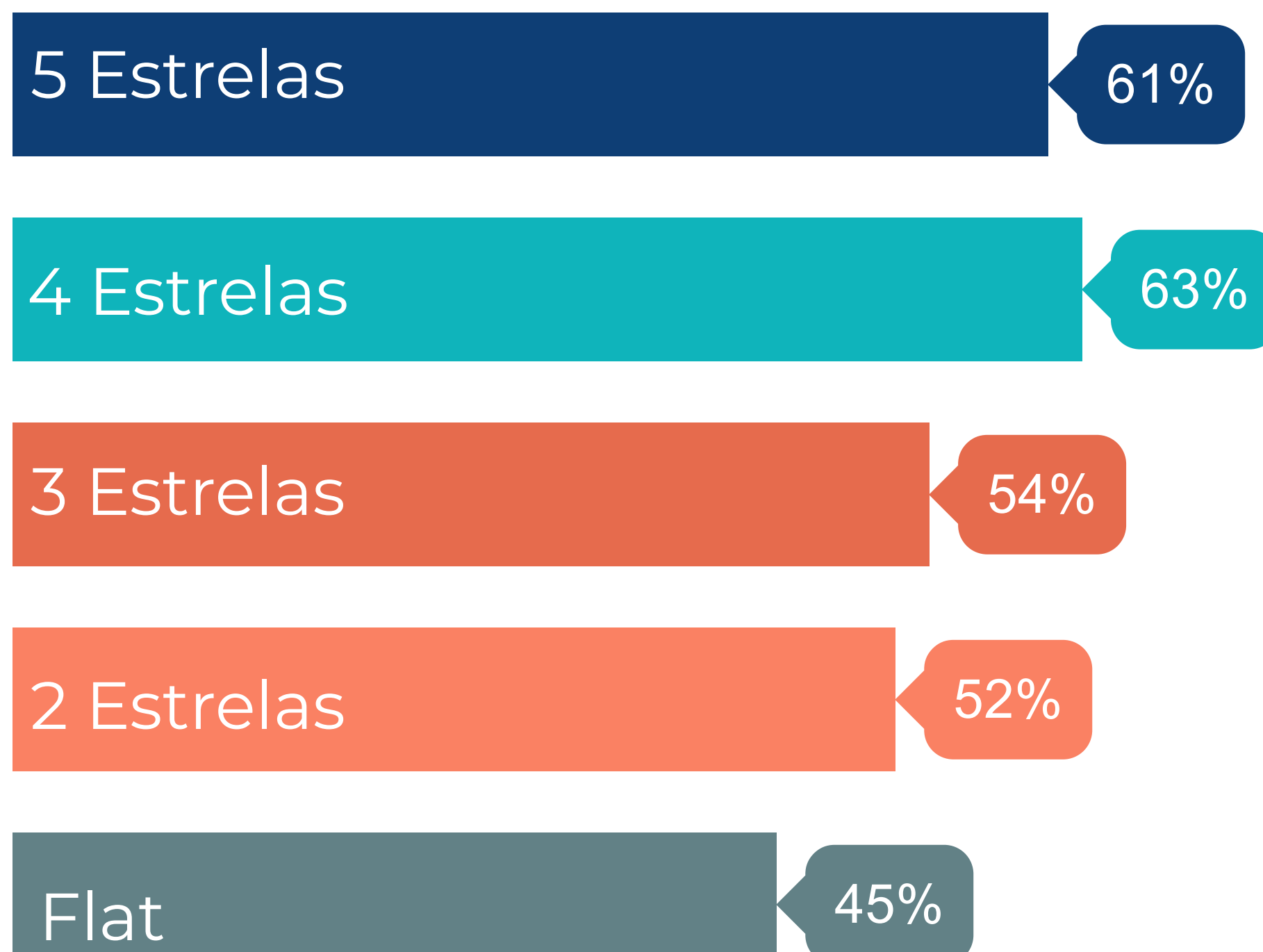


TAXA DE OCUPAÇÃO POR LOCALIZAÇÃO



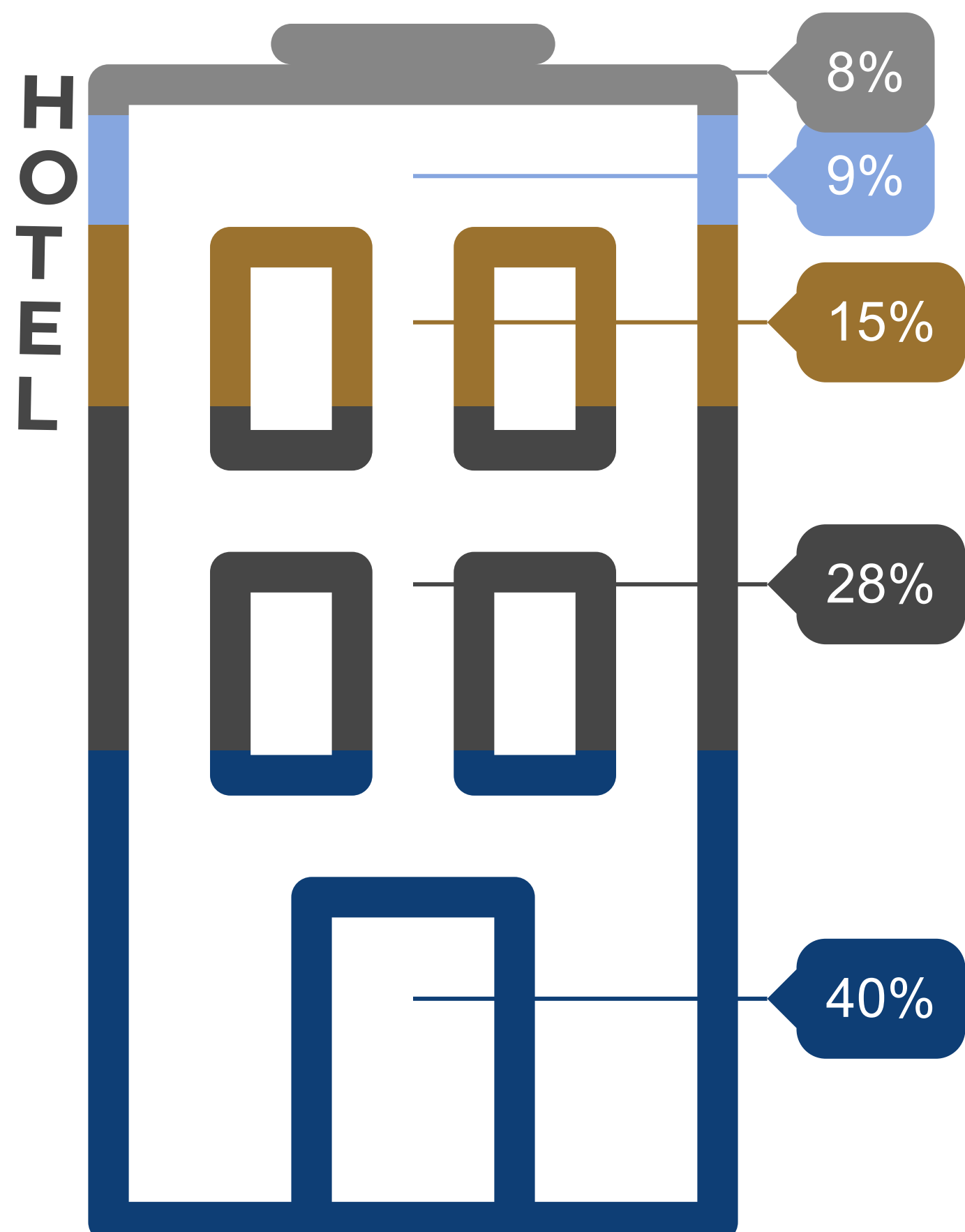
■ Área 1: Barra/São Conrado ■ Área 2: Ipanema/Leblon
■ Área 3: Copacabana/Leme ■ Área 4: Centro/Glória/Flamengo

TAXA DE OCUPAÇÃO POR CATEGORIA



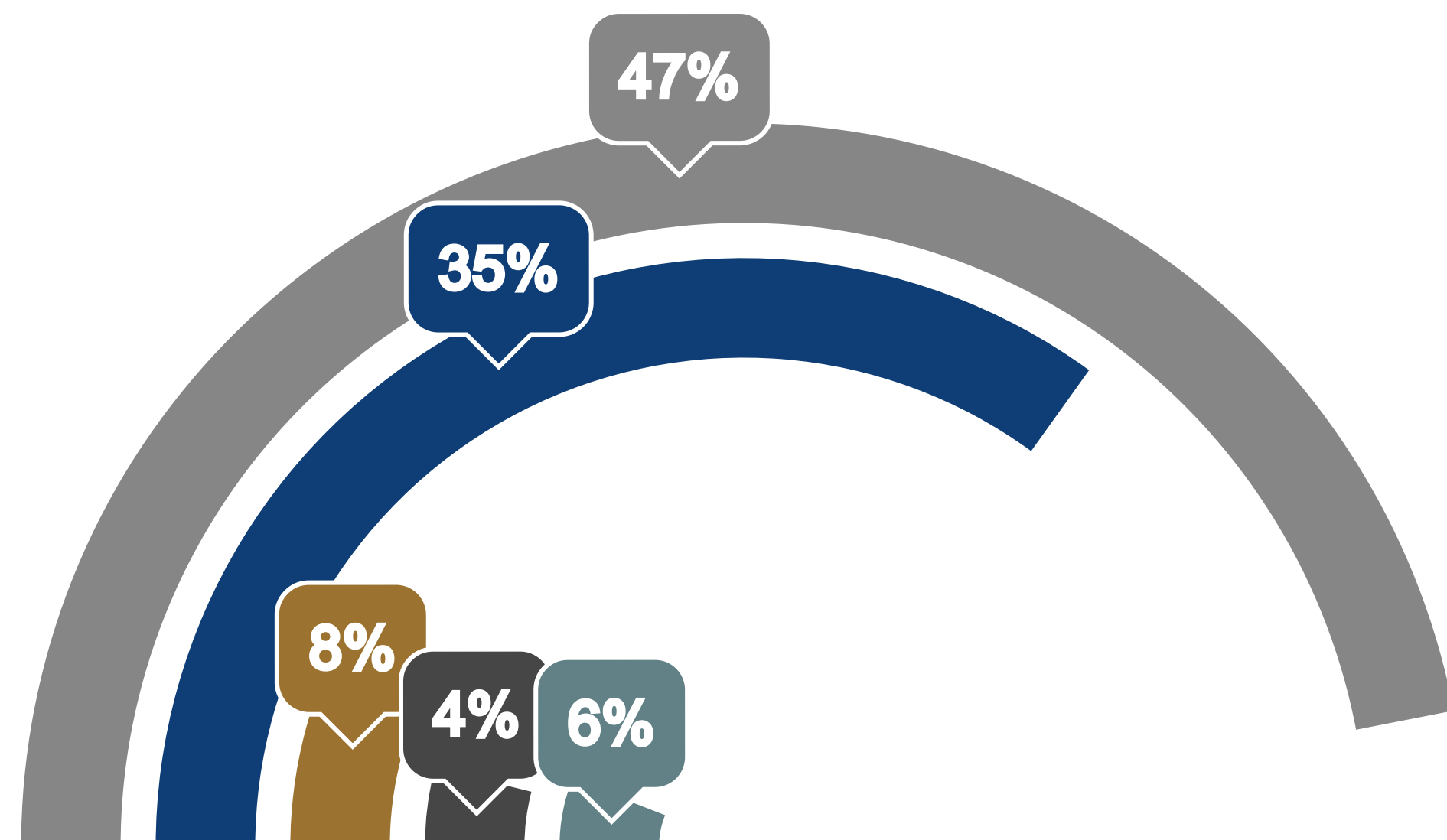
ORIGEM DA RESERVA

- Reservas eletrônicas (40%)
- Central de reserva (28%)
- Site do Hotel (15%)
- Walk in (9%)
- Representantes do hotel (8%)



MOTIVO DE ESTADA

- Lazer
- Negócios / Trabalho
- Convenções / Congressos / ..
- Integrante Tripulação Aérea
- Outros / Não Especificados



Glossário:

Reservas eletrônicas: reservas através de prestadoras de serviços de acomodação online (Booking, Expedia, Hotels.com)

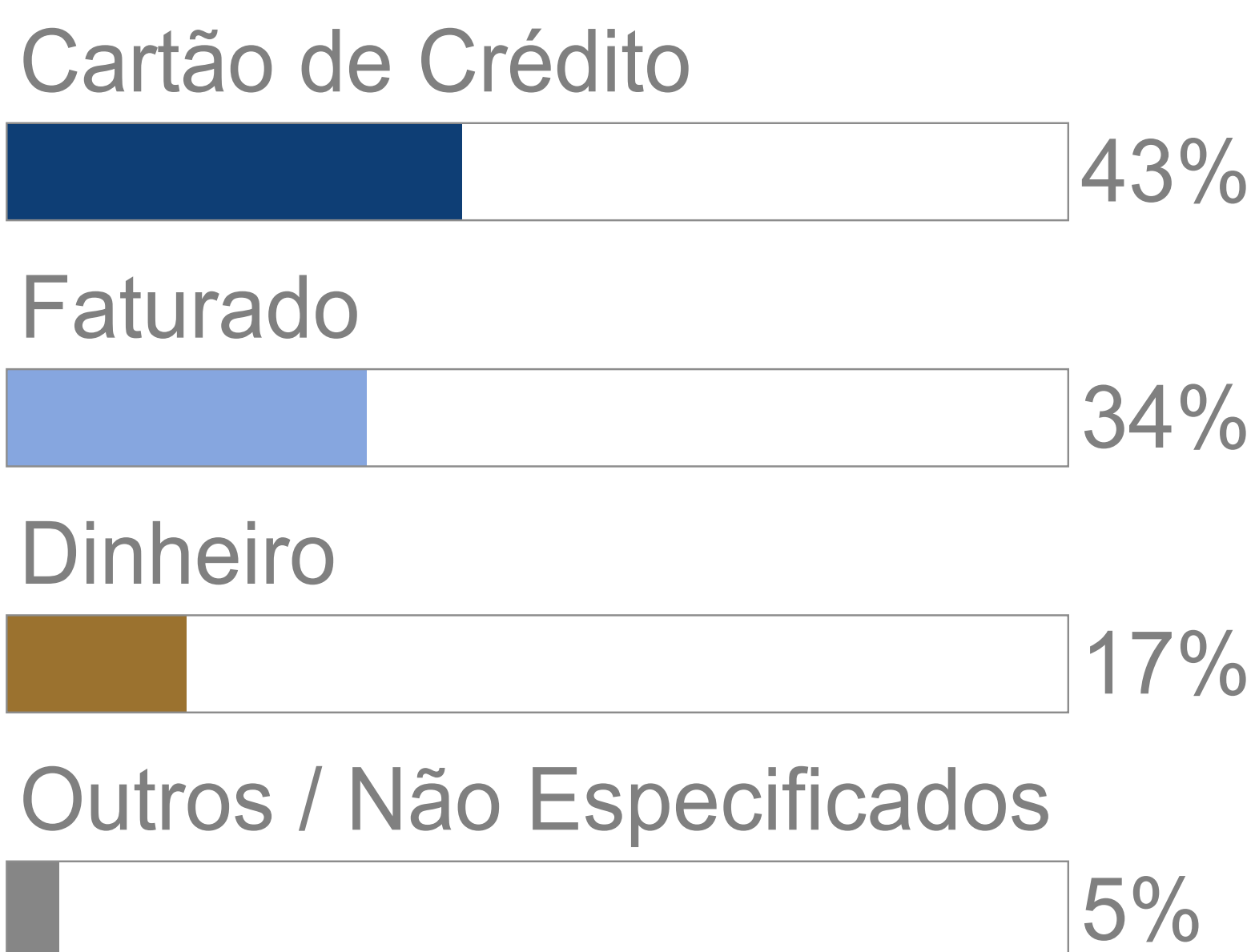
Central de Reserva: reservas efetuadas através dos telefones dos hotéis.

Site institucional: reservas efetuadas diretamente no site do hotel.

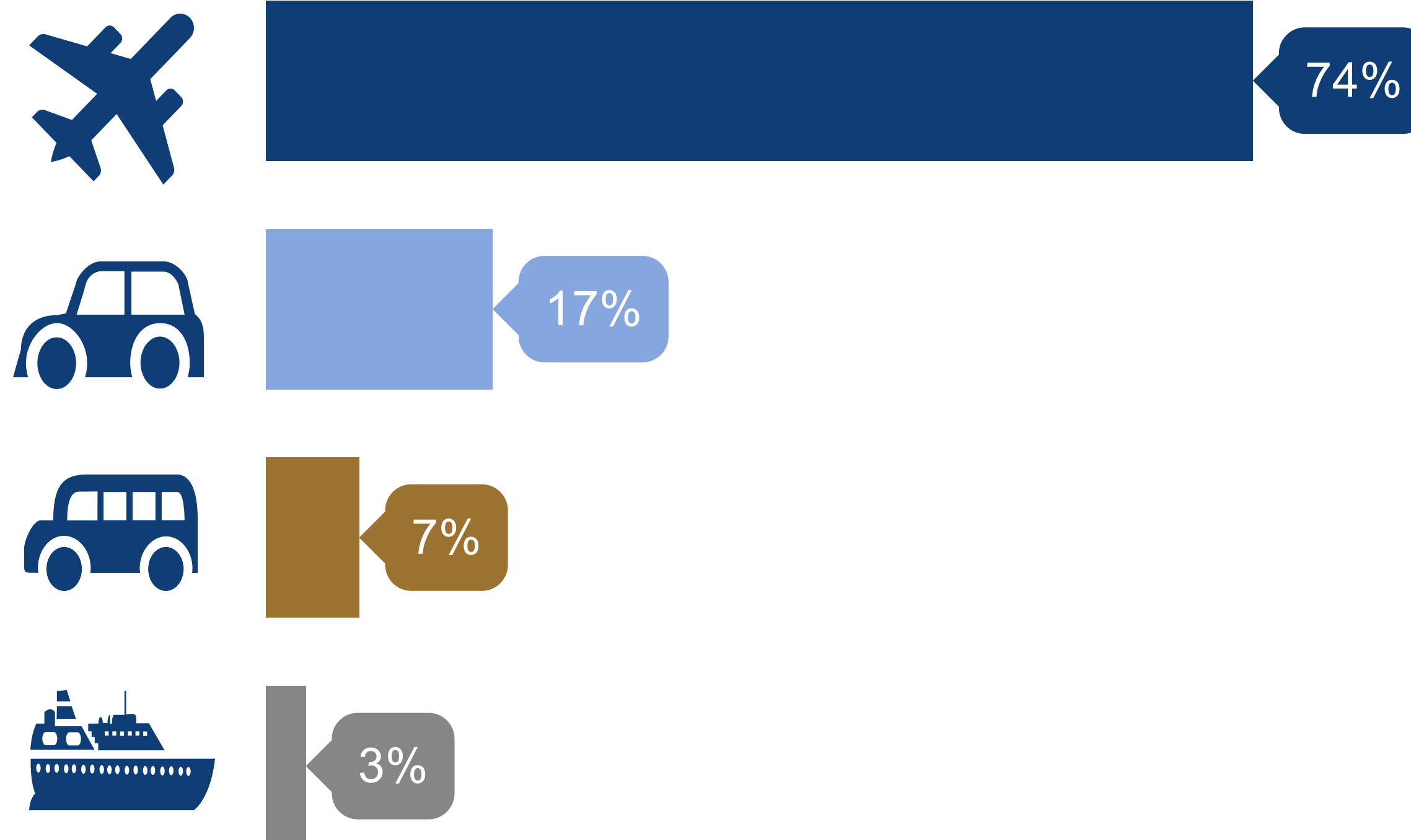
Representantes do hotel: reservas efetivadas através dos representantes da área comercial do hotel.

Walk in: reserva feita diretamente no balcão do hotel.

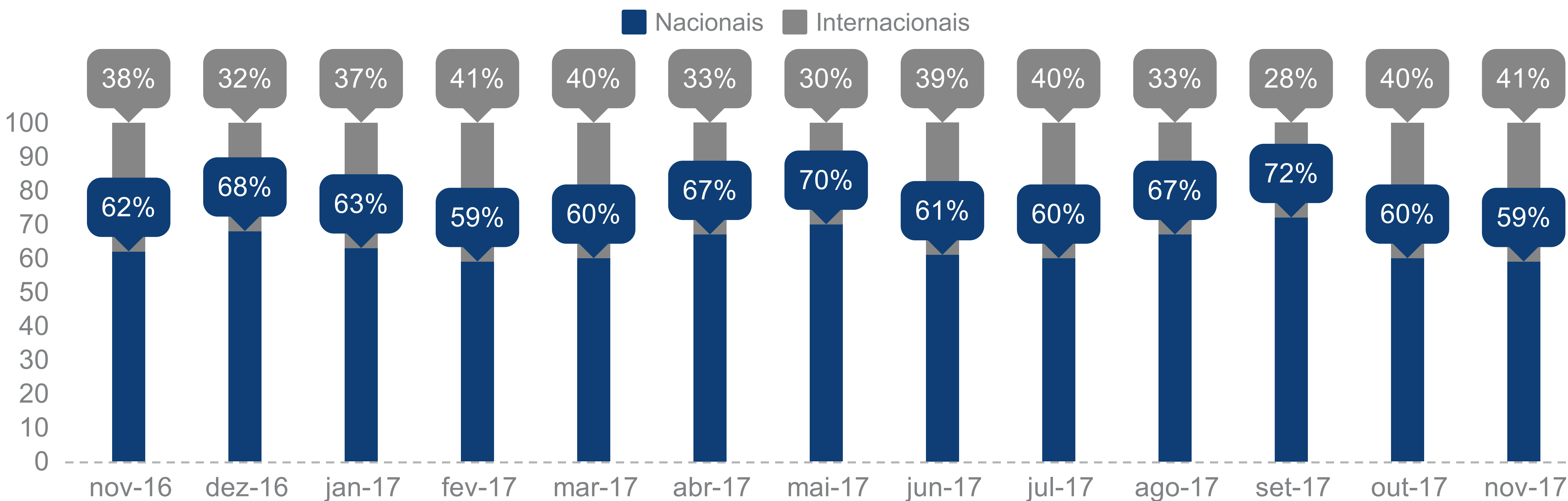
COMPOSIÇÃO DO FATURAMENTO



PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE



SÉRIE DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES



Nota: Alguns somatórios podem não totalizar 100% devido a arredondamentos.

MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES NACIONAIS

**59%
PROCEDÊNCIA
NACIONAL**



MAPA DA PROCEDÊNCIA DOS HÓSPEDES INTERNACIONAIS

Argentina	7%
Estados Unidos	6%
Chile	4%
Inglaterra	2%
Alemanha	2%
França	2%
Portugal	1%
Itália	1%
Espanha	1%
Uruguai	1%
México	1%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1%
Escandinávia	1%
Europa do Leste	1%
Áustria / Suíça	1%
Canadá	1%
África	1%
China	1%
Rússia	0%
Bolívia	0%
Japão	0%
Outros países da América do Sul	2%
Outros países ou não especificados	5%



**41%
PROCEDÊNCIA
INTERNACIONAL**

Nota: Alguns somatórios podem não totalizar 100% devido a arredondamentos.



abih-rj@abihrj.com.br



(21) 34105131

Autorizada a reprodução desde que citada a fonte.

Resultado da Ocupação Hoteleira

Novembro

Dados sobre ocupação:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Ocupação média do mês:	57%	61%	63%	54%	52%	45%	44%	69%	63%	44%
Tempo de permanência (em dias):	3	3	3	3	2	9	8	4	3	2
Diária média por quarto vendido (em reais):	283,85	752,03	306,20	190,40	131,15	259,88	238,21	642,61	309,89	207,43

Participação segundo origem da reserva	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Central de reserva	28%	29%	29%	27%	21%	58%	56%	36%	30%	25%
Walk in	9%	1%	5%	11%	18%	0%	0%	1%	5%	17%
Site do Hotel	15%	14%	13%	23%	8%	5%	5%	9%	17%	15%
Reservas eletrônicas	40%	38%	50%	26%	50%	31%	37%	43%	41%	34%
Representantes do hotel	8%	18%	3%	12%	3%	6%	1%	11%	8%	10%

Cobra-se 10% de Taxa de Serviço	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Sim	37%	63%	53%	40%	0%	0%	25%	25%	45%	38%
Não	21%	25%	13%	30%	20%	0%	0%	25%	20%	15%
Não Respondeu	42%	13%	33%	30%	80%	100%	75%	50%	35%	46%

Faturamento	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Dinheiro	17%	17%	13%	16%	26%	15%	11%	15%	15%	19%
Faturado	34%	32%	37%	32%	36%	31%	39%	26%	36%	36%
Cartão de Crédito	43%	47%	45%	47%	31%	54%	50%	59%	44%	38%
Outros / Não Especificados	5%	3%	5%	5%	7%	0%	0%	1%	5%	7%

Tipo de Hóspedes :	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat ¹	Área 1 ¹	Área 2	Área 3	Área 4
Negócios / Trabalho	35%	20,2%	30,5%	45,6%	33,8%	-	-	24,4%	22,8%	54,4%
Convenções / Congressos / Feiras	8%	11,1%	7,3%	9,0%	4,3%	-	-	4,4%	6,5%	9,0%
Lazer	47%	49,7%	54,1%	35,7%	51,0%	-	-	56,8%	56,0%	28,5%
Integrante Tripulação Aérea	4%	7,5%	4,3%	3,8%	3,2%	-	-	13,7%	3,4%	3,9%
Outros / Não Especificados	6%	11,6%	3,9%	5,9%	7,7%	-	-	0,6%	11,4%	4,3%

Entrada de Hóspedes:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Nacionais	59%	46%	46%	62%	76%	77%	79%	35%	46%	79%
Internacionais	41%	54%	54%	38%	24%	23%	21%	65%	54%	21%

Procedência Nacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Bahia	2%	1%	2%	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%
Distrito Federal	3%	3%	2%	4%	2%	3%	5%	1%	3%	5%
Espírito Santo	2%	1%	1%	3%	3%	1%	3%	0%	1%	2%
Minas Gerais	4%	4%	3%	5%	5%	8%	9%	2%	4%	4%
Paraná	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	3%
Pernambuco/ Alagoas / Sergipe	2%	2%	1%	2%	3%	2%	4%	0%	1%	3%
Rio de Janeiro	11%	4%	4%	13%	23%	13%	10%	3%	5%	19%
Rio Grande do Sul	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	4%
Santa Catarina	2%	1%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%
São Paulo (Capital)	18%	9%	16%	18%	24%	35%	23%	11%	14%	23%
São Paulo (Interior)	3%	2%	4%	5%	1%	0%	5%	1%	2%	6%
Estados Não Especificados	7%	16%	7%	4%	6%	7%	10%	14%	9%	6%

Procedência Internacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Europa	13%	18%	18%	11%	7%	6%	4%	22%	17%	8%
Portugal	1%	1%	1%	2%	1%	2%	0%	2%	1%	1%
Espanha	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
França	2%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	2%
Inglaterra	2%	3%	3%	2%	1%	0%	1%	3%	3%	1%
Itália	1%	3%	1%	1%	1%	0%	0%	3%	2%	1%
Escandinávia	1%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	3%	1%	0%
Alemanha	2%	2%	3%	1%	1%	1%	0%	2%	3%	1%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1%	3%	1%	1%	1%	0%	0%	4%	1%	0%
Áustria / Suíça	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
Rússia	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Europa do Leste	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%
América do Norte	8%	12%	11%	6%	5%	3%	2%	19%	10%	4%
Estados Unidos	6%	11%	10%	5%	2%	3%	1%	18%	8%	3%
Canadá	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%
México	1%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	1%	1%	1%
América do Sul	14%	16%	18%	15%	7%	9%	6%	15%	21%	6%
Argentina	7%	11%	12%	5%	1%	6%	3%	11%	12%	1%
Chile	4%	3%	4%	6%	3%	1%	1%	2%	5%	2%
Uruguai	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%
Bolívia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Outros países da América do Sul	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	1%
Ásia	1%	2%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	1%	1%
Japão	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
China	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	0%
África	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%
Outros países ou não especificados	5%	4%	5%	5%	4%	3%	8%	5%	4%	3%

Meio de transporte utilizado para chegar ao destino:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat ¹	Área 1 ¹	Área 2 ¹	Área 3	Área 4
Avião	74%	87%	84%	69%	55%	-	-	-	85%	61%
Navio	3%	0%	2%	3%	5%	-	-	-	3%	2%
Ônibus	7%	0%	4%	12%	7%	-	-	-	2%	14%
Carro	17%	13%	10%	16%	33%	-	-	-	9%	24%

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Centro/Glória/Flamengo.

¹ Resultados não representativos devido ao baixo número de informações

Nota: Ocorrem diferenças devido a arredondamentos

Fonte: Fecomércio RJ / ABIH