

2016

ABIH-RJ  
FECOMÉRCIO-RJ

# ANUÁRIO ESTATÍSTICO DA TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Pesquisa mensal da ABIH-RJ que visa acompanhar a taxa de ocupação nas unidades de hospedagem da cidade do Rio de Janeiro.

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| Introdução.....   | 1  |
| Taxa de ocupação por categoria da unidade de hospedagem .....           | 2  |
| Taxa de ocupação por área de localização da unidade de hospedagem ..... | 4  |
| Diária média por quarto vendido .....                                   | 6  |
| Motivo da estada.....   | 6  |
| Participação das formas de pagamento no faturamento.....                | 9  |
| Tempo de permanência .....  | 10 |
| Entrada dos hóspedes .....  | 10 |
| Procedência dos hóspedes nacionais.....                                 | 14 |
| Procedência dos hóspedes internacionais.....                            | 17 |
| Origem das reservas.....  | 26 |
| Meios de Transporte .....   | 27 |

---

## Lista de Tabelas

|   |   |
|---|---|
| <b>Tabela 01:</b> Taxa média de ocupação – 2015 a 2016.....   | 2 |
| <b>Tabela 02:</b> Taxa de ocupação segundo o período trimestral – 2015-2016.....  | 2 |
| <b>Tabela 03:</b> Taxa de ocupação no ano de 2016, segundo a categoria das UH's .....                                     | 2 |
| <b>Tabela 04:</b> Taxa de ocupação no ano de 2016, segundo a área<br>de localização das UH's.....                         | 5 |
| <b>Tabela 05:</b> Diária média do quarto vendido (em reais), segundo a categoria<br>e a localização das UH's - 2016.....  | 6 |
| <b>Tabela 06:</b> Percentual médio de room nights segundo o motivo principal<br>da viagem – 2015-2016 .....               | 7 |
| <b>Tabela 07:</b> Percentual médio de room nights segundo o motivo principal<br>da viagem, segundo categoria – 2016 ..... | 8 |
| <b>Tabela 08:</b> Participação percentual das formas de pagamento no faturamento – 2016.....                              | 9 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabela 09:</b> Tempo médio de permanência dos hóspedes, em número inteiro de dias - 2016 .....                               | 10 |
| <b>Tabela 10:</b> Percentual médio de room nights segundo a procedência geral dos turistas – 2015 - 2016.....                   | 11 |
| <b>Tabela 11:</b> Percentual médio de room nights segundo a procedência geral dos turistas e a categoria do hotel – 2016.....   | 11 |
| <b>Tabela 12:</b> Percentual médio de room nights vendidos a turistas nacionais segundo as categorias das UH's - 2016.....      | 14 |
| <b>Tabela 13:</b> Percentual médio de room nights vendidos a turistas internacionais segundo as categorias das UH's - 2016..... | 18 |
| <b>Tabela 14:</b> Comparativo anual, segundo procedências 2015 - 2016.....  | 25 |
| <b>Tabela 15:</b> Percentual origem da reserva - 2016.....  | 26 |
| <b>Tabela 16:</b> Percentual do principal meio de transporte utilizado - 2016 .....   | 27 |

---

## Lista de gráficos

|   |    |
|---|----|
| <b>Gráfico 01:</b> Taxa de ocupação das UH's do Rio de Janeiro – 2015 a 2016.....                     | 3  |
| <b>Gráfico 02:</b> Taxa média de ocupação anual .....   | 3  |
| <b>Gráfico 03:</b> Taxa de ocupação das UH's segundo a área de localização – 2016 .....               | 5  |
| <b>Gráfico 04:</b> Percentual de room night segundo o motivo de viagem - 2016.....                    | 7  |
| <b>Gráfico 05:</b> Distribuição da forma de pagamento - 2016.....                                     | 9  |
| <b>Gráfico 06:</b> Participação dos room nights segundo a procedência geral dos turistas – 2016 ..... | 12 |
| <b>Gráfico 07:</b> Participação dos room nights segundo a procedência x área .....                    | 12 |
| <b>Gráfico 08:</b> Participação dos turistas nacionais na cidade - 2016.....                          | 14 |
| <b>Gráfico 09:</b> Participação dos turistas internacionais na cidade - 2016.....                     | 17 |
| <b>Gráfico 10:</b> Percentual de origem das reservas - 2016.....                                      | 26 |
| <b>Gráfico 11:</b> Principal meio de transporte utilizado -2016.....                                  | 27 |

## Introdução

O anuário tem como principal objetivo apresentar informações sobre o segmento de hotelaria da cidade do Rio de Janeiro, traçando um perfil das unidades de hospedagem e, assim, servindo como instrumento para tomada de decisões dos empresários locais.

A partir do mês de outubro de 2003, a Fecomércio RJ, em parceria com a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado do Rio de Janeiro – ABIH-RJ, assumiu a coordenação da pesquisa, objetivando contribuir também com o desenvolvimento do turismo da cidade do Rio de Janeiro. Em 2015 e 2016 foram realizadas revisões metodológicas a pesquisa com o intuito de melhor refletir a nova realidade hoteleira, por conta do “boom” no segmento para atendimento ao aumento da demanda devido aos Jogos Olímpicos. Esta revisão se fez necessária para que a nossa amostra refletisse a nova estrutura de hotelaria na cidade.

A metodologia utilizada define os resultados como uma média ponderada das informações obtidas em cada categoria de UH. Tais pesos levam em consideração a representatividade do número de quartos da categoria no total de quartos destinados à hospedagem na cidade.

## Taxa de ocupação

### por categoria da unidade de hospedagem

A taxa de ocupação das unidades de hospedagem (UH) é calculada em função do número de “room nights” vendidos no mês sobre a capacidade total da UH. No caso dos Flat’s (Hotéis Residência), utilizam-se somente os quartos disponibilizados para o “POOL”.

Em uma análise dos últimos dois anos, de acordo com a Tabela 01, a ocupação média foi de 58% no ano de 2016, menor que em 2015. Este recuo já era esperado, pois houve ampliação da rede hoteleira.

A taxa média do ano caiu 7 pontos percentuais e somente o 1º trimestre o apurou aumento (Tabela 02). O mês de destaque em 2016 foi agosto, que impulsionado pelos jogos Olímpicos na cidade do Rio de Janeiro, fechou com uma taxa de ocupação de 76% (13 pontos percentuais maior que em 2016) (vide gráfico 1).

**Tabela 1**

Taxa média de ocupação

| Ano  | Taxa |
|------|------|
| 2015 | 65%  |
| 2016 | 58%  |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Tabela 02**

Taxa de ocupação segundo o período trimestral

| Ano  | Trimestre |     |     |     |
|------|-----------|-----|-----|-----|
|      | I         | II  | III | IV  |
| 2015 | 66%       | 62% | 66% | 66% |
| 2016 | 69%       | 52% | 61% | 51% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Tabela 03**

Taxa de ocupação no ano de 2016, segundo a categoria das UH's

|                   | Geral      | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat       |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Média 2016</b> | <b>58%</b> | <b>58%</b> | <b>65%</b> | <b>61%</b> | <b>47%</b> | <b>44%</b> |
| Janeiro           | 71%        | 74%        | 84%        | 69%        | 57%        | 56%        |
| Fevereiro         | 67%        | 70%        | 76%        | 65%        | 57%        | 52%        |
| Março             | 69%        | 64%        | 72%        | 61%        | 85%        | 51%        |
| Abril             | 60%        | 67%        | 68%        | 63%        | 44%        | 35%        |
| Maio              | 47%        | 53%        | 48%        | 53%        | 33%        | 35%        |
| Junho             | 50%        | 46%        | 51%        | 55%        | 47%        | 36%        |
| Julho             | 55%        | 48%        | 62%        | 58%        | 43%        | 48%        |
| Agosto            | 76%        | 73%        | 81%        | 77%        | 69%        | 73%        |
| Setembro          | 54%        | 49%        | 62%        | 60%        | 33%        | 53%        |
| Outubro           | 49%        | 56%        | 56%        | 53%        | 33%        | 31%        |
| Novembro          | 52%        | 48%        | 60%        | 60%        | 31%        | 28%        |
| Dezembro          | 51%        | 47%        | 61%        | 58%        | 32%        | 31%        |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Gráfico 01

Taxa de ocupação das UH's do Rio de Janeiro

### Taxa de Ocupação mensal

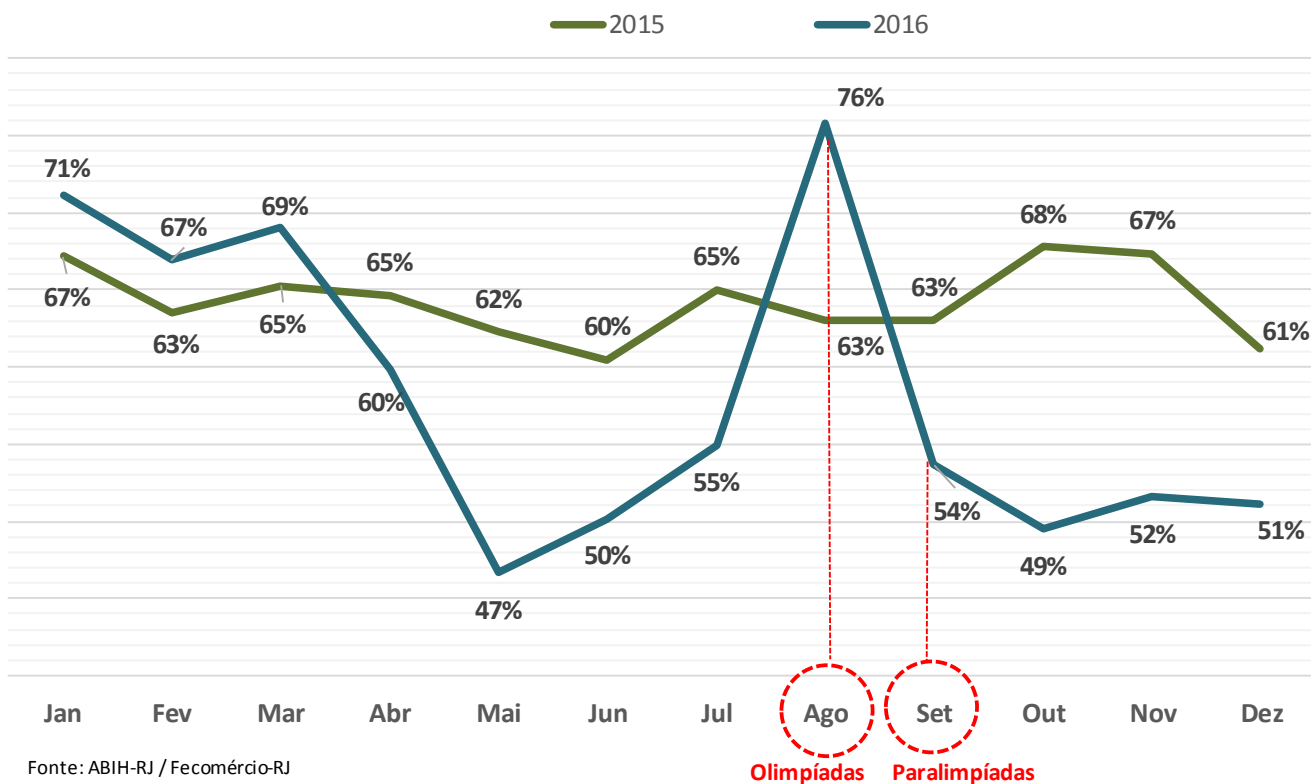
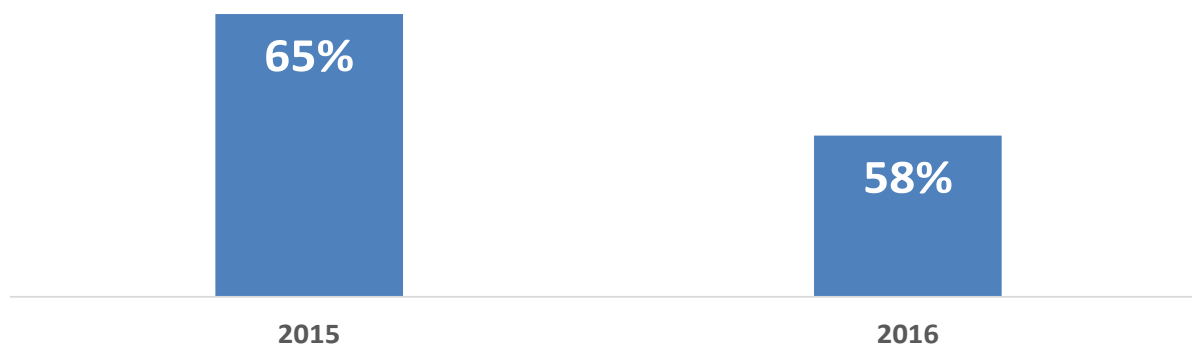


Gráfico 02

Taxa média de ocupação

### Taxa média de ocupação anual



Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

## **Taxa de ocupação**

### **por área de localização da unidade de hospedagem**

A taxa de ocupação do segmento também é calculada por área de localização das unidades, de forma que, quatro áreas da cidade do Rio de Janeiro foram definidas:

- ◆ Área 1: Barra da Tijuca e São Conrado;
- ◆ Área 2: Ipanema e Leblon;
- ◆ Área 3: Copacabana e Leme;
- ◆ Área 4: Outros Bairros (não relacionados acima, tais como: Centro, Glória, Flamengo, etc).

Conforme indicado na Tabela 04, a maior taxa de ocupação em 2016, foi verificada nas unidades de hospedagem localizadas nas Áreas 2 e 3 (62% cada), ou seja, em bairros de Ipanema, Leblon, Copacabana e Leme. Em seguida, vieram as unidades hoteleiras da Área 4 (57%, Centro, Glória, Flamengo, etc) e Área 1 (43%, Barra da Tijuca e São Conrado). Convém ressaltar, que ao longo deste ano, as melhores taxas de ocupações do ano foram observadas no mês de janeiro (Área 2 e Área 3) e fevereiro (Área 2), todas com 79% de ocupação.

## TAXA DE OCUPAÇÃO POR LOCALIDADE DA UNIDADE HOTELEIRA

Tabela 4

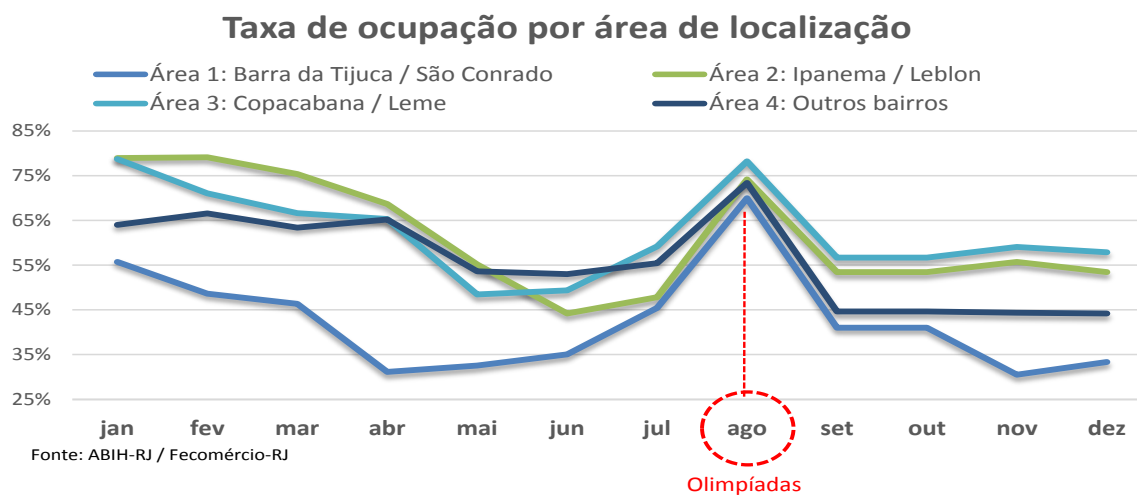
Taxa de ocupação no ano de 2016, segundo a área de localização das UH's

| Localidades  | Ocup.                    | Mês             | Localidades  | Ocup.                    |
|--|--------------------------|-----------------|--|--------------------------|
| <b>Ano 2016</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros  | 43%<br>62%<br>62%<br>57% | <b>Julho</b>    | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 45%<br>48%<br>59%<br>55% |
| <b>Janeiro</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros   | 56%<br>79%<br>79%<br>64% | <b>Agosto</b>   | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 70%<br>74%<br>78%<br>73% |
| <b>Fevereiro</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 49%<br>79%<br>71%<br>67% | <b>Setembro</b> | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 45%<br>54%<br>59%<br>53% |
| <b>Março</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros     | 46%<br>75%<br>67%<br>63% | <b>Outubro</b>  | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 41%<br>53%<br>57%<br>45% |
| <b>Abril</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros     | 31%<br>69%<br>65%<br>65% | <b>Novembro</b> | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 30%<br>56%<br>59%<br>44% |
| <b>Mai</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros       | 33%<br>55%<br>48%<br>54% | <b>Dezembro</b> | Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros | 33%<br>53%<br>58%<br>44% |
| <b>Junho</b><br>Área 1: Barra da Tijuca / São Conra<br>Área 2: Ipanema / Leblon<br>Área 3: Copacabana / Leme<br>Área 4: Outros bairros     | 35%<br>44%<br>49%<br>53% |                 |  |                          |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Gráfico 03

Taxa de ocupação das UH's segundo a área de localização – 2016





## Diária média por quarto vendido

Para o cálculo da diária média do quarto vendido (em R\$) foi desconsiderada a taxa de serviço, ou seja, os 10% no caso de cobrança, assim como o ISS, PIS, COFINS, os gastos com alimentação (como café da manhã e/ou almoço), estacionamento e ligações telefônicas. De acordo com a Tabela 05, foi possível observar que, no caso das UH's segundo suas categorias e áreas de localizações, a maior diária média foi cobrada no mês de agosto. Esta alta foi ocasionada, principalmente, por conta da demanda dos Jogos Olímpicos na cidade do Rio de Janeiro.

**Tabela 05**

Diária média do quarto vendido (em reais) segundo a categoria e a localização das UH's

| Mês       | Geral   | Categoria da UH |           |         |         |           | Área de Localização da UH |           |           |         |
|-----------|---------|-----------------|-----------|---------|---------|-----------|---------------------------|-----------|-----------|---------|
|           |         | 5*              | 4*        | 3*      | 2*      | Flat      | Área 1                    | Área 2    | Área 3    | Área 4  |
| Janeiro   | R\$ 424 | R\$ 1.032       | R\$ 479   | R\$ 287 | R\$ 210 | R\$ 388   | R\$ 327                   | R\$ 822   | R\$ 547   | R\$ 262 |
| Fevereiro | R\$ 479 | R\$ 1.191       | R\$ 542   | R\$ 311 | R\$ 247 | R\$ 435   | R\$ 352                   | R\$ 953   | R\$ 626   | R\$ 293 |
| Março     | R\$ 406 | R\$ 938         | R\$ 480   | R\$ 265 | R\$ 215 | R\$ 367   | R\$ 322                   | R\$ 775   | R\$ 550   | R\$ 253 |
| Abril     | R\$ 378 | R\$ 950         | R\$ 420   | R\$ 250 | R\$ 192 | R\$ 342   | R\$ 295                   | R\$ 837   | R\$ 477   | R\$ 244 |
| Mai       | R\$ 381 | R\$ 1.027       | R\$ 401   | R\$ 258 | R\$ 180 | R\$ 347   | R\$ 275                   | R\$ 798   | R\$ 444   | R\$ 241 |
| Junho     | R\$ 357 | R\$ 891         | R\$ 399   | R\$ 239 | R\$ 172 | R\$ 335   | R\$ 278                   | R\$ 770   | R\$ 407   | R\$ 257 |
| Julho     | R\$ 426 | R\$ 1.128       | R\$ 436   | R\$ 303 | R\$ 190 | R\$ 450   | R\$ 443                   | R\$ 771   | R\$ 460   | R\$ 290 |
| Agosto    | R\$ 998 | R\$ 2.735       | R\$ 1.004 | R\$ 652 | R\$ 521 | R\$ 1.039 | R\$ 977                   | R\$ 2.229 | R\$ 1.146 | R\$ 593 |
| Setembro  | R\$ 370 | R\$ 772         | R\$ 418   | R\$ 253 | R\$ 194 | R\$ 557   | R\$ 580                   | R\$ 821   | R\$ 390   | R\$ 250 |
| Outubro   | R\$ 330 | R\$ 740         | R\$ 378   | R\$ 226 | R\$ 178 | R\$ 340   | R\$ 329                   | R\$ 735   | R\$ 389   | R\$ 240 |
| Novembro  | R\$ 318 | R\$ 717         | R\$ 352   | R\$ 224 | R\$ 173 | R\$ 344   | R\$ 317                   | R\$ 735   | R\$ 402   | R\$ 227 |
| Dezembro  | R\$ 402 | R\$ 974         | R\$ 481   | R\$ 249 | R\$ 195 | R\$ 382   | R\$ 344                   | R\$ 943   | R\$ 523   | R\$ 219 |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

## Motivo da estada

O turismo de negócios em geral foi o principal motivo de estada na cidade ao longo de todo o ano de 2016, já que, em média, 46% dos "room nights" foram vendidos no período. Logo em seguida, estão os que vieram por motivo de lazer (40%) e os integrantes de tripulação aérea (6%). Vale ressaltar que os meses de março, maio e junho, foram ou meses de maior destaque para o turismo de negócios. Já em relação aos turistas que vieram visitar a cidade do Rio de Janeiro por conta do lazer, os meses de destaque foram: dezembro (devido as férias e festas de fim de ano); agosto (por causa das Olimpíadas) e setembro (por conta das Paraolimpíadas). (Vide gráfico 04 e tabela 07).

**Tabela 06**

Percentual médio de room nights segundo o motivo principal da viagem

| Motivo de viagem                 | 2015 | 2016 |
|----------------------------------|------|------|
| <b>Negócios em geral</b>         | 52%  | 46%  |
| Négocios / trabalho              | 43%  | 37%  |
| Convenções / congressos / feiras | 10%  | 9%   |
| <b>Lazer</b>                     | 37%  | 40%  |
| Integrante de tripulação aérea   | 4%   | 6%   |
| Outros / Não especificados       | 7%   | 8%   |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Gráfico 04**

Percentual de room night segundo o motivo da viagem – 2016

**PERCENTUAL DE ROOM NIGHT  
VENDIDO SEGUNDO O MOTIVO  
DE VIAGEM-2016**

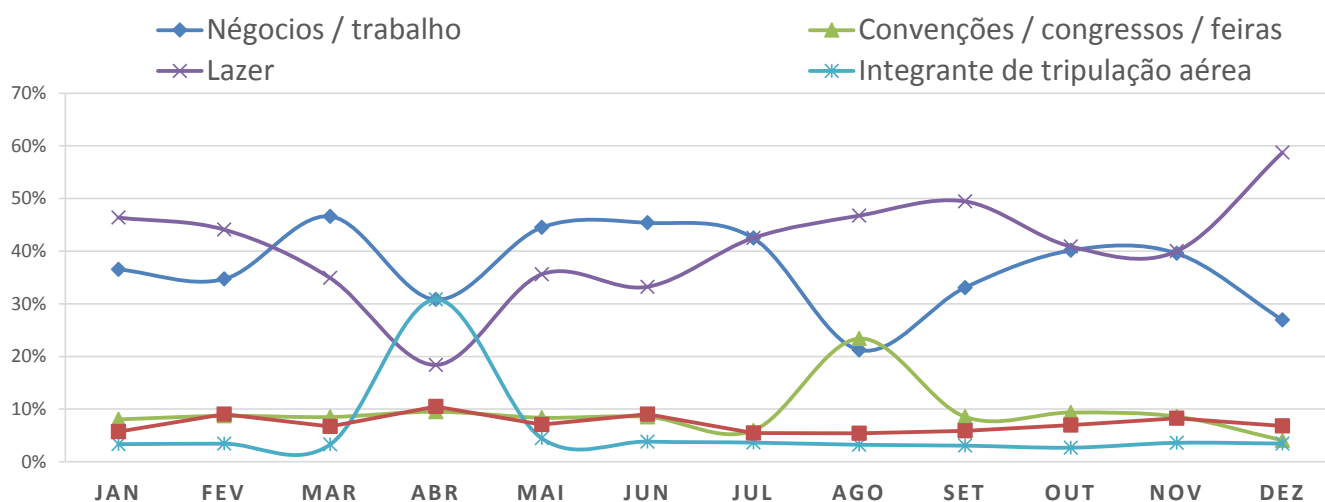


Tabela 07

Percentual médio de room nights segundo o motivo principal da viagem

| Mês       | Total                            | Categoria  |            |            |            |      |     |
|-----------|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----|
|           |                                  | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |     |
| Ano 2016  | Négocios / trabalho              | 37%        | 20%        | 36%        | 43%        | 37%  | 47% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 15%        | 6%         | 12%        | 8%   | 3%  |
|           | Lazer                            | 40%        | 40%        | 47%        | 35%        | 46%  | 16% |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 6%         | 17%        | 6%         | 4%         | 3%   | 10% |
|           | Outros / Não especificados       | 8%         | 9%         | 6%         | 7%         | 6%   | 25% |
| Janeiro   | Négocios / trabalho              | 37%        | 17%        | 32%        | 40%        | 50%  | 17% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 8%         | 12%        | 5%         | 7%         | 12%  | 3%  |
|           | Lazer                            | 46%        | 55%        | 55%        | 48%        | 25%  | 31% |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 12%        | 3%         | 1%         | 3%   | 5%  |
|           | Outros / Não especificados       | 6%         | 5%         | 5%         | 4%         | 10%  | 44% |
| Fevereiro | Négocios / trabalho              | 35%        | 18%        | 31%        | 35%        | 50%  | 53% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 17%        | 5%         | 8%         | 11%  | 4%  |
|           | Lazer                            | 44%        | 45%        | 55%        | 43%        | 26%  | 30% |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 14%        | 4%         | 1%         | 0%   | 8%  |
|           | Outros / Não especificados       | 9%         | 6%         | 5%         | 13%        | 12%  | 5%  |
| Março     | Négocios / trabalho              | 47%        | 22%        | 44%        | 49%        | 62%  | 58% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 8%         | 16%        | 5%         | 11%        | 6%   | 4%  |
|           | Lazer                            | 35%        | 41%        | 44%        | 30%        | 24%  | 26% |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 13%        | 1%         | 2%         | 4%   | 1%  |
|           | Outros / Não especificados       | 7%         | 9%         | 6%         | 8%         | 5%   | 12% |
| Abril     | Négocios / trabalho              | 31%        | 23%        | 32%        | 31%        | 26%  | 52% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 2%         | 7%         | 5%         | 28%  | 0%  |
|           | Lazer                            | 18%        | 13%        | 14%        | 30%        | 12%  | 4%  |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 31%        | 38%        | 41%        | 20%        | 25%  | 43% |
|           | Outros / Não especificados       | 10%        | 24%        | 6%         | 12%        | 9%   | 0%  |
| Maio      | Négocios / trabalho              | 45%        | 24%        | 46%        | 50%        | 40%  | 60% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 8%         | 14%        | 5%         | 9%         | 12%  | 1%  |
|           | Lazer                            | 36%        | 36%        | 41%        | 35%        | 32%  | 20% |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 4%         | 16%        | 3%         | 2%         | 0%   | 17% |
|           | Outros / Não especificados       | 7%         | 9%         | 4%         | 4%         | 17%  | 2%  |
| Junho     | Négocios / trabalho              | 45%        | 23%        | 47%        | 54%        | 42%  | -   |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 13%        | 5%         | 7%         | 14%  | -   |
|           | Lazer                            | 33%        | 33%        | 34%        | 30%        | 38%  | -   |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 4%         | 19%        | 1%         | 3%         | 1%   | -   |
|           | Outros / Não especificados       | 9%         | 12%        | 12%        | 6%         | 6%   | -   |
| Julho     | Négocios / trabalho              | 42%        | 15%        | 43%        | 52%        | 32%  | 78% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 6%         | 9%         | 4%         | 8%         | 5%   | 1%  |
|           | Lazer                            | 43%        | 45%        | 49%        | 31%        | 59%  | 9%  |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 4%         | 21%        | 2%         | 2%         | 0%   | 1%  |
|           | Outros / Não especificados       | 5%         | 10%        | 3%         | 7%         | 3%   | 11% |
| Agosto    | Négocios / trabalho              | 21%        | 8%         | 32%        | 18%        | 16%  | -   |
|           | Convenções / congressos / feiras | 23%        | 41%        | 10%        | 43%        | 1%   | -   |
|           | Lazer                            | 47%        | 35%        | 44%        | 33%        | 81%  | -   |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 12%        | 4%         | 2%         | 0%   | -   |
|           | Outros / Não especificados       | 5%         | 4%         | 10%        | 4%         | 1%   | -   |
| Setembro  | Négocios / trabalho              | 33%        | 24%        | 30%        | 43%        | 27%  | -   |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 15%        | 8%         | 11%        | 2%   | -   |
|           | Lazer                            | 49%        | 43%        | 54%        | 36%        | 69%  | -   |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 16%        | 1%         | 2%         | 0%   | -   |
|           | Outros / Não especificados       | 6%         | 2%         | 7%         | 8%         | 2%   | -   |
| Outubro   | Négocios / trabalho              | 40%        | 20%        | 39%        | 51%        | 39%  | 28% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 21%        | 7%         | 13%        | 2%   | 2%  |
|           | Lazer                            | 41%        | 38%        | 50%        | 30%        | 55%  | 6%  |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 12%        | 1%         | 2%         | 0%   | 2%  |
|           | Outros / Não especificados       | 7%         | 9%         | 3%         | 4%         | 3%   | 61% |
| Novembro  | Négocios / trabalho              | 40%        | 25%        | 38%        | 50%        | 37%  | 26% |
|           | Convenções / congressos / feiras | 9%         | 15%        | 6%         | 14%        | 2%   | 5%  |
|           | Lazer                            | 40%        | 40%        | 50%        | 26%        | 57%  | 3%  |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 4%         | 12%        | 3%         | 4%         | 0%   | 3%  |
|           | Outros / Não especificados       | 8%         | 7%         | 4%         | 7%         | 4%   | 63% |
| Dezembro  | Négocios / trabalho              | 27%        | 17%        | 17%        | 43%        | 22%  | -   |
|           | Convenções / congressos / feiras | 4%         | 11%        | 4%         | 3%         | 1%   | -   |
|           | Lazer                            | 59%        | 51%        | 68%        | 45%        | 73%  | -   |
|           | Integrante de tripulação aérea   | 3%         | 13%        | 4%         | 2%         | 0%   | -   |
|           | Outros / Não especificados       | 7%         | 8%         | 7%         | 8%         | 5%   | -   |

Fonte: ABIF-RJ / Fecomércio-RJ

## Participação das formas de pagamento no faturamento

O pagamento no cartão de crédito foi responsável pela maior parte da receita arrecadada no ano, representando, em média, 41% do total, seguido pelo pagamento de forma faturada, que representou 33%. Essas duas formas de pagamento foram as que predominaram em praticamente todo o ano, excluindo somente o mês de agosto, quando o dinheiro superou o pagamento faturado, conforme pode ser observado na Tabela 08.

**Tabela 08**

Participação percentual das formas de pagamento no faturamento

continua

| <b>Faturamento</b> | <b>2016</b> | <b>jan</b> | <b>fev</b> | <b>mar</b> | <b>abr</b> | <b>mai</b> |
|--------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Dinheiro           | 18%         | 13%        | 16%        | 17%        | 15%        | 22%        |
| Faturado           | 33%         | 38%        | 38%        | 36%        | 32%        | 33%        |
| Cartão de crédito  | 41%         | 40%        | 38%        | 38%        | 45%        | 39%        |
| Não especificado   | 8%          | 9%         | 8%         | 9%         | 8%         | 6%         |

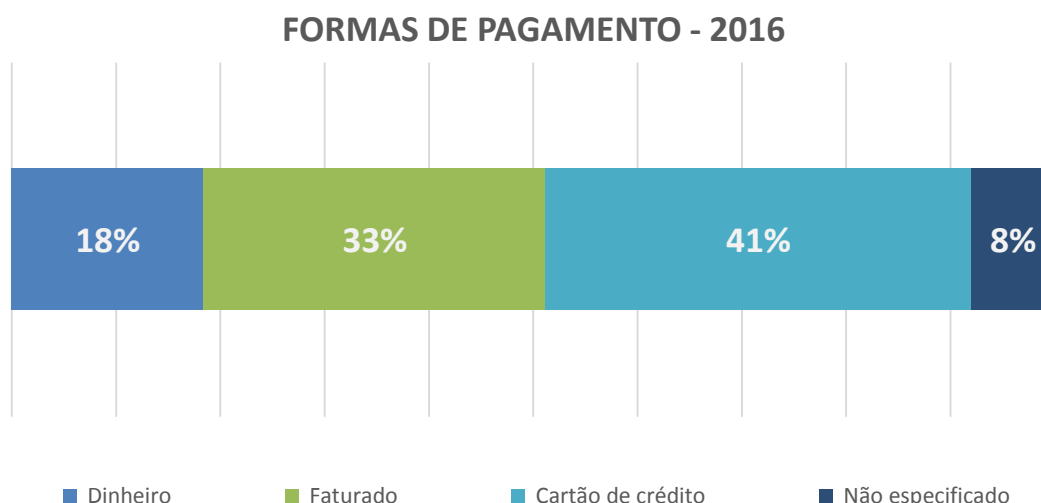
conclusão

| <b>Faturamento</b> | <b>jun</b> | <b>jul</b> | <b>ago</b> | <b>set</b> | <b>out</b> | <b>nov</b> | <b>dez</b> |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Dinheiro           | 20%        | 21%        | 24%        | 19%        | 19%        | 17%        | 17%        |
| Faturado           | 33%        | 26%        | 19%        | 32%        | 37%        | 41%        | 29%        |
| Cartão de crédito  | 40%        | 46%        | 35%        | 44%        | 41%        | 39%        | 45%        |
| Não especificado   | 7%         | 8%         | 21%        | 5%         | 3%         | 4%         | 9%         |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Gráfico 05**

Distribuição da forma de pagamento ano 2016



## Tempo de permanência (em número de dias)

Em 2016, o tempo médio de permanência dos hóspedes se manteve em 3 dias, mas no mês agosto, a permanência dos visitantes ficou em 8 dias, devido aos Jogos Olímpicos na cidade. Quando a comparação é feita por categoria, o Flat é a unidade de hospedagem na qual os turistas permanecem mais tempo (em média, 7 dias), até mesmo por conta do perfil diferenciado desta categoria.

**Tabela 09**

Tempo médio de permanência dos hóspedes, em número de dias – 2016

| Mês         | Categoria das Unidades de Hospedagem |          |          |          |          |          |
|-------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|             | Total                                | 5*       | 4*       | 3*       | 2*       | Flat     |
| Janeiro     | 3                                    | 3        | 3        | 3        | 2        | 6        |
| Fevereiro   | 3                                    | 3        | 3        | 3        | 2        | 6        |
| Março       | 3                                    | 3        | 3        | 3        | 3        | 6        |
| Abril       | 3                                    | 2        | 3        | 3        | 3        | 8        |
| Mai         | 3                                    | 2        | 3        | 3        | 3        | 6        |
| Junho       | 3                                    | 2        | 3        | 3        | 3        | 7        |
| Julho       | 4                                    | 3        | 4        | 3        | 4        | 9        |
| Agosto      | 8                                    | 3        | 6        | 12       | 4        | 15       |
| Setembro    | 4                                    | 2        | 3        | 5        | 3        | 10       |
| Outubro     | 3                                    | 3        | 3        | 3        | 2        | 5        |
| Novembro    | 3                                    | 2        | 2        | 3        | 2        | 5        |
| Dezembro    | 3                                    | 2        | 3        | 3        | 2        | 4        |
| <b>2016</b> | <b>3</b>                             | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>7</b> |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

---

## Entrada dos hóspedes

Conforme indicado na Tabela 11, durante todo o ano de 2016, o turista nacional (proveniente de várias regiões do Brasil) foi o principal cliente do segmento, visto que o percentual representou, em média, 61% do total. Este grupo prefere se hospedar na Área 1 (Barra da Tijuca e São Conrado) e Área 4 (Centro, Glória, Flamengo, etc...). Já os Turistas Internacionais (39%) preferem as Áreas: 2 (Ipanema e Leblon) e Área 3 (Copacabana e Leme). (Gráfico 07)

**Tabela 10**

Percentual médio de room nights segundo a procedência geral dos turistas

| Mês       | 2015 |         | 2016 |         |
|-----------|------|---------|------|---------|
|           | Nac. | Intern. | Nac. | Intern. |
| Janeiro   | 66%  | 34%     | 62%  | 38%     |
| Fevereiro | 57%  | 43%     | 57%  | 43%     |
| Março     | 64%  | 36%     | 54%  | 46%     |
| Abril     | 65%  | 35%     | 63%  | 37%     |
| Mai       | 66%  | 34%     | 71%  | 29%     |
| Junho     | 68%  | 32%     | 69%  | 31%     |
| Julho     | 75%  | 25%     | 64%  | 36%     |
| Agosto    | 66%  | 34%     | 40%  | 60%     |
| Setembro  | 72%  | 28%     | 63%  | 37%     |
| Outubro   | 63%  | 37%     | 64%  | 36%     |
| Novembro  | 66%  | 34%     | 62%  | 38%     |
| Dezembro  | 63%  | 37%     | 68%  | 32%     |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Tabela 11**

Percentual médio de room nights segundo a procedência geral dos turistas e a categoria do hotel

| Mês             | Total                | Categoria  |            |            |            |      |     |
|-----------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----|
|                 |                      | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |     |
| <b>Ano 2016</b> | <b>Nacional</b>      | 61%        | 42%        | 49%        | 70%        | 76%  | 75% |
|                 | <b>Internacional</b> | 39%        | 58%        | 51%        | 30%        | 24%  | 25% |
| Janeiro         | Nacional             | 62%        | 44%        | 48%        | 73%        | 73%  | 77% |
|                 | Internacional        | 38%        | 56%        | 52%        | 27%        | 27%  | 23% |
| Fevereiro       | Nacional             | 57%        | 38%        | 44%        | 66%        | 68%  | 72% |
|                 | Internacional        | 43%        | 62%        | 56%        | 34%        | 32%  | 28% |
| Março           | Nacional             | 54%        | 34%        | 48%        | 66%        | 50%  | 78% |
|                 | Internacional        | 46%        | 66%        | 52%        | 34%        | 50%  | 22% |
| Abril           | Nacional             | 63%        | 44%        | 49%        | 71%        | 81%  | 88% |
|                 | Internacional        | 37%        | 56%        | 51%        | 29%        | 19%  | 12% |
| Maio            | Nacional             | 71%        | 37%        | 56%        | 83%        | 94%  | 80% |
|                 | Internacional        | 29%        | 63%        | 44%        | 17%        | 6%   | 20% |
| Junho           | Nacional             | 69%        | 39%        | 56%        | 77%        | 92%  | 82% |
|                 | Internacional        | 31%        | 61%        | 44%        | 23%        | 8%   | 18% |
| Julho           | Nacional             | 64%        | 41%        | 53%        | 77%        | 74%  | 71% |
|                 | Internacional        | 36%        | 59%        | 47%        | 23%        | 26%  | 29% |
| Agosto          | Nacional             | 40%        | 38%        | 29%        | 37%        | 66%  | 32% |
|                 | Internacional        | 60%        | 62%        | 71%        | 63%        | 34%  | 68% |
| Setembro        | Nacional             | 63%        | 43%        | 49%        | 74%        | 83%  | 57% |
|                 | Internacional        | 37%        | 57%        | 51%        | 26%        | 17%  | 43% |
| Outubro         | Nacional             | 64%        | 47%        | 51%        | 74%        | 72%  | 87% |
|                 | Internacional        | 36%        | 53%        | 49%        | 26%        | 28%  | 13% |
| Novembro        | Nacional             | 62%        | 51%        | 49%        | 69%        | 72%  | 87% |
|                 | Internacional        | 38%        | 49%        | 51%        | 31%        | 28%  | 13% |
| Dezembro        | Nacional             | 68%        | 52%        | 59%        | 68%        | 88%  | 90% |
|                 | Internacional        | 32%        | 48%        | 41%        | 32%        | 12%  | 10% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Gráfico 06

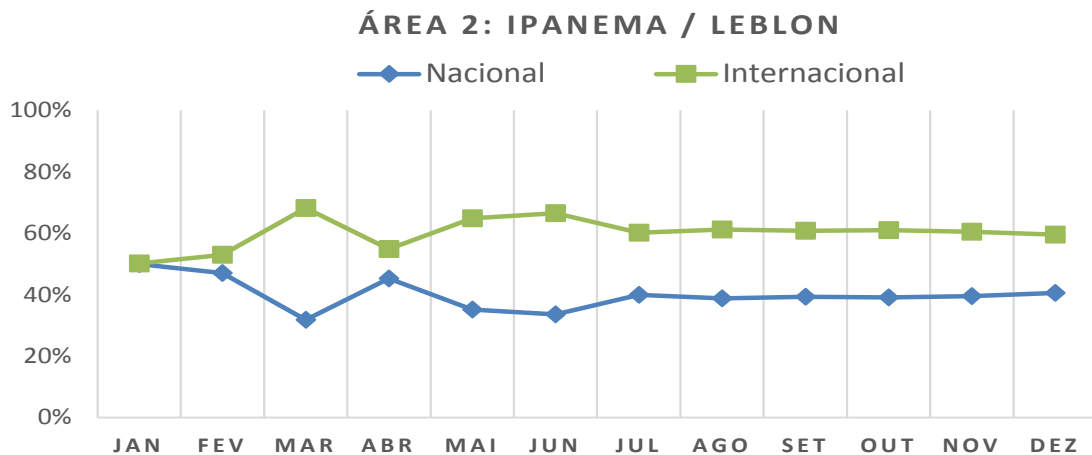
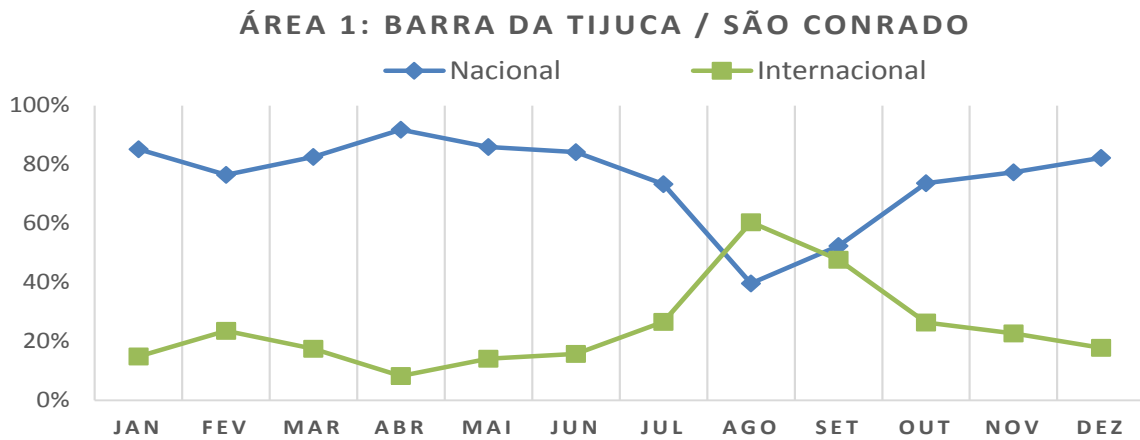
Participação dos room nights, segundo a procedência geral dos turistas

### Participação dos room nights segundo a procedência geral dos turistas – 2016

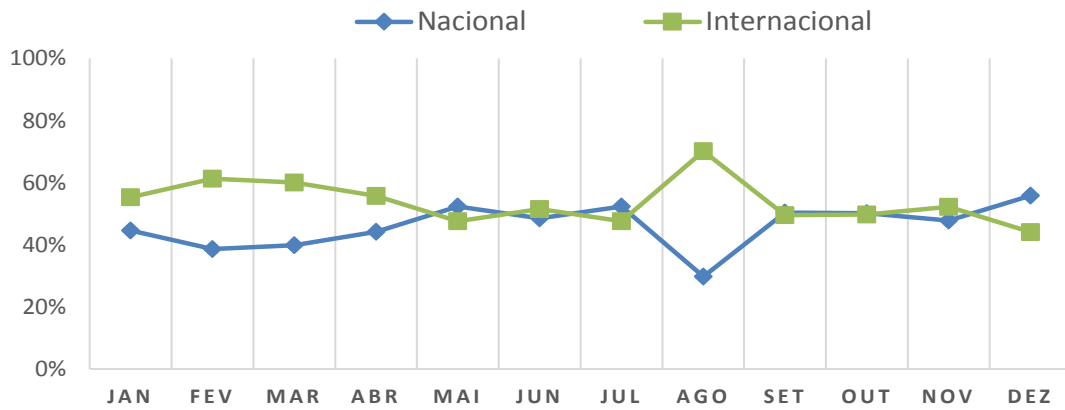


Gráfico 07

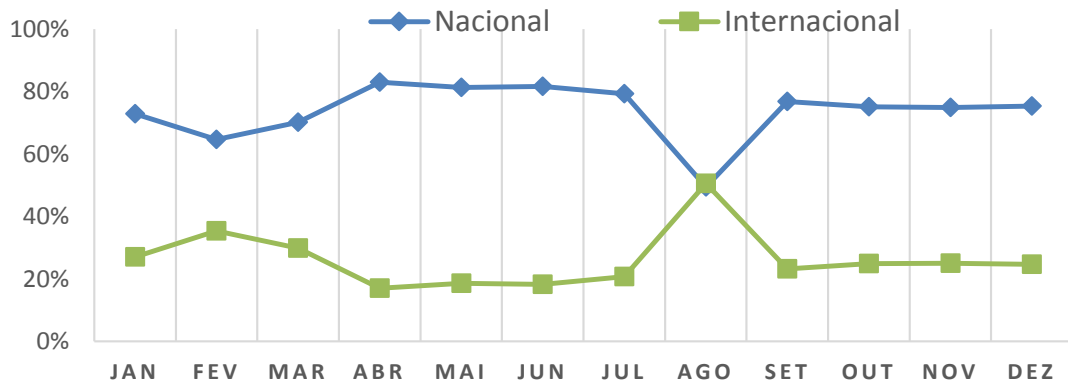
Participação dos room nights, segundo a procedência por área



### ÁREA 3: COPACABANA / LEME



### ÁREA 4: OUTROS BAIRROS ( CENTRO, GLÓRIA, FLAMENGO, ETC...)



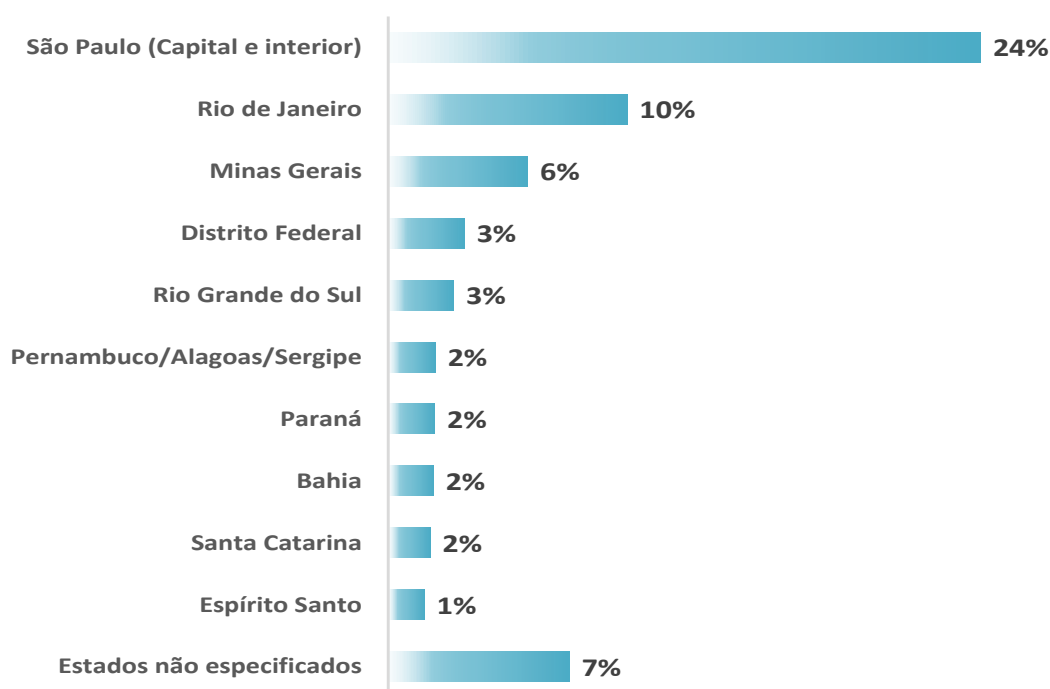


## Procedência dos hóspedes nacionais

Ao se tratar de turistas nacionais, os provenientes do estado de São Paulo foram os principais clientes do segmento (24%), com destaque para os meses de abril e junho, quando a clientela proveniente deste estado representou 29% cada (Tabela 12). Quando a análise é segmentada por tipo de categoria, observa-se que as UH's do tipo duas estrelas representaram 76% dos seus "room nights" vendidos em todo o ano de 2016, como foi indicado na Tabela 11.

**Gráfico 8**

Participação dos turistas nacionais na cidade do Rio de Janeiro



**Tabela 12**

Percentual médio de room nights vendidos a turistas nacionais segundo as categorias das UH's -2016

continua

|                            | Total | Categoria  |            |            |            |      |
|----------------------------|-------|------------|------------|------------|------------|------|
|                            |       | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| <b>Ano 2016</b>            |       |            |            |            |            |      |
| Bahia                      | 2%    | 1%         | 2%         | 2%         | 2%         | 1%   |
| Distrito Federal           | 3%    | 3%         | 3%         | 4%         | 2%         | 2%   |
| Espírito Santo             | 1%    | 1%         | 1%         | 2%         | 2%         | 1%   |
| Minas Gerais               | 6%    | 3%         | 5%         | 7%         | 7%         | 5%   |
| Paraná                     | 2%    | 1%         | 2%         | 2%         | 3%         | 1%   |
| Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%    | 1%         | 1%         | 3%         | 2%         | 1%   |
| Rio de Janeiro             | 10%   | 6%         | 6%         | 5%         | 22%        | 24%  |
| Rio Grande do Sul          | 3%    | 2%         | 3%         | 3%         | 3%         | 1%   |
| Santa Catarina             | 2%    | 1%         | 2%         | 2%         | 2%         | 1%   |
| São Paulo (Capital)        | 18%   | 10%        | 15%        | 21%        | 21%        | 32%  |
| São Paulo (Interior)       | 6%    | 3%         | 5%         | 8%         | 5%         | 1%   |
| Estados não especificados  | 7%    | 12%        | 5%         | 10%        | 5%         | 4%   |

| Mês                       | Total                      | Categoria  |            |            |            |      |     |
|---------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----|
|                           |                            | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |     |
| Janeiro                   | Bahia                      | 3%         | 1%         | 2%         | 2%         | 5%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 4%         | 5%         | 2%         | 4%         | 5%   | 4%  |
|                           | Espírito Santo             | 2%         | 1%         | 1%         | 1%         | 4%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 8%         | 3%         | 6%         | 10%        | 9%   | 8%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 1%         | 6%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 2%         | 4%         | 2%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 4%         | 5%         | 5%         | 2%         | 2%   | 15% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 2%         | 3%         | 3%         | 3%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 0%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 18%        | 7%         | 15%        | 19%        | 22%  | 39% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 6%         | 3%         | 5%         | 7%         | 11%  | 1%  |
| Estados não especificados | 9%                         | 14%        | 4%         | 18%        | 3%         | 4%   |     |
| Fevereiro                 | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 0%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 2%         | 2%         | 4%         | 1%   | 3%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 2%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 6%         | 2%         | 4%         | 6%         | 10%  | 5%  |
|                           | Paraná                     | 1%         | 2%         | 1%         | 2%         | 0%   | 2%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 3%         | 1%         | 1%         | 6%         | 0%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 5%         | 8%         | 4%         | 5%         | 3%   | 15% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 2%         | 2%         | 2%         | 3%         | 0%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 0%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 20%        | 9%         | 16%        | 16%        | 36%  | 37% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 6%         | 4%         | 3%         | 6%         | 14%  | 1%  |
| Estados não especificados | 6%                         | 3%         | 5%         | 13%        | 1%         | 4%   |     |
| Março                     | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 3%         | 3%         | 5%         | 1%   | 3%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 0%         | 1%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 6%         | 3%         | 7%         | 5%         | 7%   | 5%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 7%         | 4%         | 6%         | 5%         | 8%   | 20% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 2%         | 3%         | 3%         | 2%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 16%        | 8%         | 13%        | 21%        | 11%  | 38% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 7%         | 1%         | 4%         | 10%        | 11%  | 0%  |
| Estados não especificados | 5%                         | 10%        | 4%         | 7%         | 1%         | 4%   |     |
| Abril                     | Bahia                      | 1%         | 5%         | 2%         | 1%         | 0%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 3%         | 3%         | 4%         | 3%   | 3%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 3%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 6%         | 3%         | 4%         | 7%         | 6%   | 6%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 3%   | 2%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 3%         | 2%         | 2%         | 1%         | 10%  | 2%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 6%         | 3%         | 7%         | 4%         | 5%   | 25% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 1%         | 3%         | 4%         | 4%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 3%   | 0%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 23%        | 11%        | 14%        | 28%        | 31%  | 42% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 6%         | 2%         | 5%         | 11%        | 6%   | 0%  |
| Estados não especificados | 6%                         | 11%        | 4%         | 5%         | 7%         | 5%   |     |
| Maio                      | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 4%   | 2%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 2%         | 3%         | 4%         | 6%   | 2%  |
|                           | Espírito Santo             | 2%         | 1%         | 1%         | 2%         | 3%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 7%         | 3%         | 5%         | 10%        | 9%   | 7%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 4%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 13%        | 4%         | 9%         | 8%         | 33%  | 19% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 1%         | 3%         | 3%         | 4%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 4%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 18%        | 8%         | 18%        | 24%        | 13%  | 30% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 8%         | 1%         | 6%         | 12%        | 9%   | 7%  |
| Estados não especificados | 7%                         | 14%        | 4%         | 11%        | 4%         | 7%   |     |
| Junho                     | Bahia                      | 2%         | 1%         | 3%         | 1%         | 4%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 2%         | 3%         | 3%         | 4%   | 2%  |
|                           | Espírito Santo             | 2%         | 1%         | 1%         | 2%         | 7%   | 2%  |
|                           | Minas Gerais               | 7%         | 2%         | 7%         | 7%         | 10%  | 5%  |
|                           | Paraná                     | 3%         | 1%         | 3%         | 2%         | 5%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 3%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 11%        | 7%         | 6%         | 5%         | 25%  | 30% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 1%         | 4%         | 3%         | 3%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 2%         | 4%         | 2%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 22%        | 10%        | 14%        | 31%        | 25%  | 32% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 7%         | 2%         | 6%         | 12%        | 4%   | 0%  |
| Estados não especificados | 5%                         | 10%        | 5%         | 5%         | 4%         | 4%   |     |

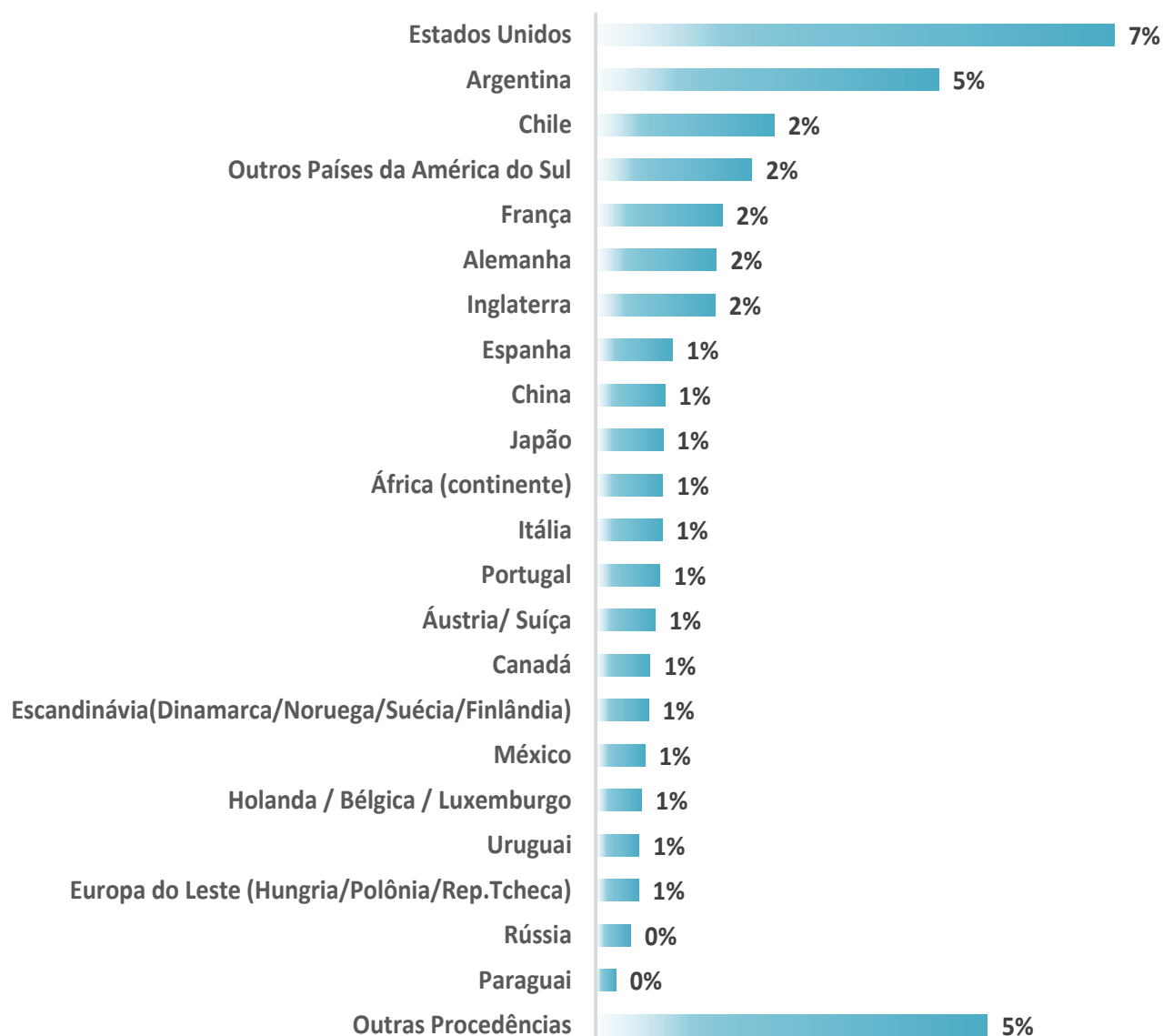
| Mês                       | Total                      | Categoria  |            |            |            |      |     |
|---------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------|-----|
|                           |                            | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |     |
| Julho                     | Bahia                      | 2%         | 0%         | 2%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 4%         | 3%         | 4%         | 2%   | 2%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 0%         | 1%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 5%         | 2%         | 5%         | 8%         | 2%   | 3%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 2%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 14%        | 6%         | 9%         | 7%         | 38%  | 26% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 3%         | 2%         | 3%         | 3%         | 2%   | 1%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 3%         | 3%         | 1%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 20%        | 12%        | 14%        | 30%        | 17%  | 33% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 6%         | 2%         | 7%         | 10%        | 1%   | 0%  |
| Estados não especificados | 5%                         | 10%        | 4%         | 6%         | 5%         | 2%   |     |
| Agosto                    | Bahia                      | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   | 0%  |
|                           | Distrito Federal           | 2%         | 1%         | 2%         | 3%         | 1%   | 1%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 0%         | 3%         | 0%   | 0%  |
|                           | Minas Gerais               | 3%         | 1%         | 1%         | 5%         | 2%   | 1%  |
|                           | Paraná                     | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 11%        | 5%         | 4%         | 3%         | 40%  | 15% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 2%         | 1%         | 1%         | 2%         | 2%   | 0%  |
|                           | Santa Catarina             | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 11%        | 8%         | 12%        | 9%         | 15%  | 11% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 2%         | 2%         | 3%         | 4%         | 0%   | 0%  |
| Estados não especificados | 4%                         | 15%        | 3%         | 4%         | 3%         | 1%   |     |
| Setembro                  | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 2%         | 2%         | 2%         | 4%         | 1%   | 1%  |
|                           | Espírito Santo             | 2%         | 1%         | 1%         | 5%         | 1%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 6%         | 2%         | 3%         | 10%        | 6%   | 5%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 3%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 12%        | 4%         | 6%         | 6%         | 32%  | 24% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 4%         | 1%         | 4%         | 3%         | 9%   | 1%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 4%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 19%        | 11%        | 15%        | 27%        | 20%  | 18% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 5%         | 6%         | 6%         | 8%         | 0%   | 0%  |
| Estados não especificados | 6%                         | 14%        | 6%         | 4%         | 5%         | 3%   |     |
| Outubro                   | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 3%         | 3%   | 2%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 3%         | 4%         | 4%         | 1%   | 3%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 5%         | 3%         | 4%         | 7%         | 6%   | 6%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 1%         | 3%         | 3%   | 2%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 1%         | 3%         | 1%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 11%        | 6%         | 8%         | 6%         | 22%  | 34% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 2%         | 3%         | 2%         | 2%         | 3%   | 2%  |
|                           | Santa Catarina             | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 1%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 18%        | 13%        | 16%        | 17%        | 21%  | 31% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 5%         | 3%         | 6%         | 8%         | 2%   | 0%  |
| Estados não especificados | 10%                        | 12%        | 5%         | 17%        | 8%         | 4%   |     |
| Novembro                  | Bahia                      | 2%         | 1%         | 1%         | 2%         | 3%   | 2%  |
|                           | Distrito Federal           | 3%         | 3%         | 3%         | 5%         | 1%   | 2%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 1%         | 3%         | 1%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 6%         | 3%         | 4%         | 7%         | 6%   | 5%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 1%         | 2%         | 1%         | 2%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 1%         | 2%         | 1%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 11%        | 6%         | 5%         | 4%         | 28%  | 35% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 3%   | 1%  |
|                           | Santa Catarina             | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   | 1%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 17%        | 12%        | 15%        | 19%        | 16%  | 33% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 5%         | 4%         | 6%         | 6%         | 3%   | 0%  |
| Estados não especificados | 11%                        | 16%        | 8%         | 17%        | 7%         | 5%   |     |
| Dezembro                  | Bahia                      | 2%         | 1%         | 2%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Distrito Federal           | 4%         | 2%         | 6%         | 4%         | 3%   | 2%  |
|                           | Espírito Santo             | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   | 1%  |
|                           | Minas Gerais               | 5%         | 3%         | 4%         | 6%         | 7%   | 7%  |
|                           | Paraná                     | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 3%   | 1%  |
|                           | Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%         | 1%         | 1%         | 4%         | 2%   | 0%  |
|                           | Rio de Janeiro             | 12%        | 9%         | 3%         | 5%         | 33%  | 33% |
|                           | Rio Grande do Sul          | 2%         | 2%         | 4%         | 2%         | 2%   | 1%  |
|                           | Santa Catarina             | 2%         | 1%         | 3%         | 2%         | 2%   | 0%  |
|                           | São Paulo (Capital)        | 17%        | 13%        | 12%        | 17%        | 23%  | 37% |
|                           | São Paulo (Interior)       | 7%         | 6%         | 8%         | 9%         | 2%   | 0%  |
| Estados não especificados | 12%                        | 11%        | 12%        | 15%        | 10%        | 4%   |     |

## Procedência dos hóspedes internacionais

No caso de turistas internacionais, os americanos, ao longo do ano, foram os principais clientes do segmento (7%), seguido pelos argentinos, que representaram 5% dos viajantes (Tabela 13). Cabe ressaltar que os hotéis da categoria 5 estrelas registraram o maior percentual de turistas estrangeiros em quase todos os meses do ano, e no resultado anual esta representação situou-se em 58% (Tabela 11).

**Gráfico 09**

Participação dos turistas internacionais na cidade do Rio de Janeiro



**Tabela 13**

Percentual médio de room nights vendidos a turistas internacionais,  
segundo as categorias das UH's – 2016

continua

|  | Total | Categoria  |            |            |            |      |
|--|-------|------------|------------|------------|------------|------|
|  |       | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| <b>Ano 2016</b>                                  |       |            |            |            |            |      |
| África (continente)                              | 1%    | 2%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%   |
| Alemanha   | 2%    | 4%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
| Argentina  | 5%    | 6%         | 7%         | 3%         | 3%         | 4%   |
| Austria/ Suíça                                   | 1%    | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   |
| Canadá   | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
| Chile  | 2%    | 2%         | 3%         | 2%         | 2%         | 1%   |
| China  | 1%    | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 1%   |
| Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
| Espanha  | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
| Estados Unidos                                   | 7%    | 14%        | 10%        | 5%         | 3%         | 3%   |
| Europa do Leste (Hungria/Polónia/Rep.Tcheca)     | 1%    | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| França   | 2%    | 3%         | 2%         | 2%         | 1%         | 1%   |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| Inglaterra                                       | 2%    | 3%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
| Itália   | 1%    | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
| Japão  | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 2%   |
| México   | 1%    | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
| Outros Países da América do Sul                  | 2%    | 2%         | 2%         | 2%         | 3%         | 1%   |
| Paraguai   | 0%    | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
| Portugal   | 1%    | 3%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| Rússia   | 0%    | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| Uruguai  | 1%    | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| Outras Procedências                              | 5%    | 8%         | 6%         | 4%         | 6%         | 5%   |

| Mês       |  | Categoria das Unidades de Hospedagem |            |            |            |            |      |
|-----------|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|
|           |  | Total                                | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| Janeiro   | África (continente)                              | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Alemanha   | 2%                                   | 4%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Argentina  | 7%                                   | 9%         | 9%         | 6%         | 6%         | 8%   |
|           | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Canadá   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Chile  | 4%                                   | 2%         | 3%         | 4%         | 6%         | 1%   |
|           | China  | 2%                                   | 1%         | 4%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Estados Unidos                                   | 6%                                   | 8%         | 11%        | 2%         | 2%         | 2%   |
|           | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | França   | 1%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Inglaterra                                       | 2%                                   | 4%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Itália   | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Japão  | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 0%   |
|           | Outros Países da América do Sul                  | 2%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 7%         | 1%   |
|           | Paraguai   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Rússia   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|           | Uruguai  | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Outras Procedências                              | 3%                                   | 6%         | 4%         | 2%         | 1%         | 2%   |
| Fevereiro | África (continente)                              | 1%                                   | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Alemanha   | 2%                                   | 5%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|           | Argentina  | 7%                                   | 5%         | 8%         | 6%         | 6%         | 9%   |
|           | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Canadá   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Chile  | 3%                                   | 1%         | 3%         | 3%         | 3%         | 2%   |
|           | China  | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 2%   |
|           | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Estados Unidos                                   | 7%                                   | 16%        | 11%        | 3%         | 2%         | 3%   |
|           | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | França   | 2%                                   | 5%         | 3%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|           | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Inglaterra                                       | 2%                                   | 7%         | 4%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|           | Itália   | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | Japão  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|           | México   | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Outros Países da América do Sul                  | 3%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 10%        | 1%   |
|           | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|           | Portugal   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Rússia   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|           | Uruguai  | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|           | Outras Procedências                              | 6%                                   | 8%         | 6%         | 5%         | 6%         | 3%   |

| Mês                 |  | Categoria das Unidades de Hospedagem |            |            |            |            |      |
|---------------------|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|
|                     |  | Total                                | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| Março               | África (continente)                              | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Alemanha   | 2%                                   | 5%         | 3%         | 2%         | 0%         | 1%   |
|                     | Argentina  | 5%                                   | 7%         | 6%         | 5%         | 3%         | 6%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Canadá   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Chile  | 3%                                   | 2%         | 3%         | 2%         | 6%         | 1%   |
|                     | China  | 2%                                   | 0%         | 6%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   |
|                     | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 8%                                   | 18%        | 7%         | 3%         | 10%        | 2%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|                     | França   | 2%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 2%                                   | 4%         | 2%         | 2%         | 1%         | 1%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Japão  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 5%                                   | 2%         | 3%         | 2%         | 15%        | 1%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Rússia   | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
| Uruguai             | 1%   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 3%         | 0%         |      |
| Outras Procedências | 7%   | 9%                                   | 4%         | 7%         | 10%        | 2%         |      |
| Abril               | África (continente)                              | 1%                                   | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Alemanha   | 1%                                   | 5%         | 2%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Argentina  | 4%                                   | 5%         | 5%         | 2%         | 4%         | 3%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Canadá   | 1%                                   | 2%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Chile  | 4%                                   | 1%         | 4%         | 5%         | 4%         | 0%   |
|                     | China  | 2%                                   | 1%         | 4%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 0%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 6%                                   | 11%        | 10%        | 3%         | 5%         | 1%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | França   | 2%                                   | 4%         | 2%         | 2%         | 3%         | 1%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 1%                                   | 5%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Japão  | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | México   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 3%                                   | 2%         | 2%         | 7%         | 1%         | 1%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Rússia   | 1%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
| Uruguai             | 0%   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         |      |
| Outras Procedências | 5%   | 7%                                   | 6%         | 4%         | 1%         | 1%         |      |

| Mês                 |  | Categoria das Unidades de Hospedagem |            |            |            |            |      |
|---------------------|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|
|                     |  | Total                                | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| Maio                | África (continente)                              | 0%                                   | 2%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Alemanha   | 2%                                   | 5%         | 3%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Argentina  | 3%                                   | 4%         | 6%         | 3%         | 0%         | 2%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Canadá   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Chile  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 2%         | 0%         | 1%   |
|                     | China  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Espanha  | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 6%                                   | 16%        | 10%        | 2%         | 1%         | 3%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | França   | 2%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 1%                                   | 3%         | 2%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Japão  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | México   | 1%                                   | 1%         | 0%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 1%                                   | 3%         | 2%         | 0%         | 1%         | 2%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Rússia   | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   |
| Uruguai             | 1%   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 1%         |      |
| Outras Procedências | 3%   | 9%                                   | 5%         | 1%         | 1%         | 4%         |      |
| Junho               | África (continente)                              | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Alemanha   | 1%                                   | 5%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Argentina  | 4%                                   | 5%         | 6%         | 2%         | 1%         | 2%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Canadá   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Chile  | 2%                                   | 1%         | 4%         | 2%         | 1%         | 0%   |
|                     | China  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 7%                                   | 19%        | 10%        | 3%         | 1%         | 3%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | França   | 1%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 1%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Japão  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | México   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 1%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Rússia   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
| Uruguai             | 1%   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         |      |
| Outras Procedências | 5%   | 8%                                   | 5%         | 5%         | 1%         | 3%         |      |



| Mês                 |  | Categoria das Unidades de Hospedagem |            |            |            |            |      |
|---------------------|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|
|                     |  | Total                                | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| Julho               | África (continente)                              | 1%                                   | 4%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | Alemanha   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Argentina  | 5%                                   | 8%         | 8%         | 5%         | 2%         | 2%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 1%   |
|                     | Canadá   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 1%         | 1%   |
|                     | Chile  | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|                     | China  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 2%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 2%         | 0%   |
|                     | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 8%                                   | 16%        | 10%        | 4%         | 6%         | 6%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|                     | França   | 2%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 1%   |
|                     | Japão  | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 3%         | 3%   |
|                     | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 2%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 2%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 5%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
| Rússia              | 0%   | 0%                                   | 0%         | 1%         | 0%         | 0%         |      |
| Uruguai             | 1%   | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         |      |
| Outras Procedências | 4%   | 8%                                   | 6%         | 2%         | 0%         | 6%         |      |
| Agosto              | África (continente)                              | 1%                                   | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 3%   |
|                     | Alemanha   | 3%                                   | 4%         | 3%         | 1%         | 4%         | 8%   |
|                     | Argentina  | 2%                                   | 1%         | 2%         | 3%         | 2%         | 1%   |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 3%                                   | 0%         | 4%         | 0%         | 6%         | 1%   |
|                     | Canadá   | 2%                                   | 2%         | 1%         | 3%         | 1%         | 2%   |
|                     | Chile  | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | China  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 1%         | 3%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Espanha  | 2%                                   | 2%         | 1%         | 4%         | 1%         | 3%   |
|                     | Estados Unidos                                   | 20%                                  | 24%        | 21%        | 29%        | 6%         | 8%   |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 3%         | 0%         | 0%         | 2%   |
|                     | França   | 3%                                   | 3%         | 2%         | 6%         | 0%         | 1%   |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|                     | Inglaterra                                       | 3%                                   | 2%         | 4%         | 3%         | 1%         | 9%   |
|                     | Itália   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 2%         | 1%         | 3%   |
|                     | Japão  | 3%                                   | 2%         | 5%         | 1%         | 2%         | 6%   |
|                     | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|                     | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|                     | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
| Rússia              | 1%   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         |      |
| Uruguai             | 0%   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         |      |
| Outras Procedências | 6%   | 11%                                  | 8%         | 3%         | 3%         | 15%        |      |

| Mês      |  | Categoria das Unidades de Hospedagem |            |            |            |            |      |
|----------|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------|
|          |  | Total                                | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |
| Setembro | África (continente)                              | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Alemanha   | 1%                                   | 5%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|          | Argentina  | 4%                                   | 6%         | 9%         | 2%         | 1%         | 1%   |
|          | Áustria/ Suíça                                   | 0%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 1%   |
|          | Canadá   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Chile  | 4%                                   | 2%         | 7%         | 2%         | 3%         | 0%   |
|          | China  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 3%   |
|          | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 1%   |
|          | Espanha  | 2%                                   | 1%         | 2%         | 4%         | 1%         | 1%   |
|          | Estados Unidos                                   | 5%                                   | 11%        | 7%         | 3%         | 3%         | 4%   |
|          | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|          | França   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|          | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         | 2%   |
|          | Inglaterra                                       | 1%                                   | 2%         | 2%         | 1%         | 1%         | 2%   |
|          | Itália   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|          | Japão  | 2%                                   | 1%         | 3%         | 1%         | 1%         | 9%   |
|          | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|          | Outros Países da América do Sul                  | 2%                                   | 3%         | 3%         | 1%         | 1%         | 0%   |
|          | Paraguai   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Portugal   | 1%                                   | 3%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Rússia   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Uruguai  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Outras Procedências                              | 6%                                   | 9%         | 8%         | 4%         | 4%         | 13%  |
| Outubro  | África (continente)                              | 1%                                   | 2%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|          | Alemanha   | 2%                                   | 4%         | 3%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Argentina  | 6%                                   | 6%         | 12%        | 3%         | 1%         | 2%   |
|          | Áustria/ Suíça                                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   |
|          | Canadá   | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|          | Chile  | 2%                                   | 2%         | 3%         | 2%         | 1%         | 0%   |
|          | China  | 0%                                   | 1%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|          | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 1%         | 1%   |
|          | Espanha  | 1%                                   | 1%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Estados Unidos                                   | 5%                                   | 11%        | 7%         | 3%         | 1%         | 2%   |
|          | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | França   | 2%                                   | 2%         | 2%         | 2%         | 1%         | 0%   |
|          | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Inglaterra                                       | 1%                                   | 3%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Itália   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 1%   |
|          | Japão  | 0%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | México   | 1%                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Outros Países da América do Sul                  | 2%                                   | 2%         | 3%         | 2%         | 0%         | 0%   |
|          | Paraguai   | 0%                                   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|          | Portugal   | 1%                                   | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Rússia   | 1%                                   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |
|          | Uruguai  | 1%                                   | 1%         | 1%         | 0%         | 0%         | 0%   |
|          | Outras Procedências                              | 8%                                   | 8%         | 6%         | 2%         | 23%        | 3%   |

| Mês                 | Categoria das Unidades de Hospedagem             |            |            |            |            |      |    |
|---------------------|--|------------|------------|------------|------------|------|----|
|                     | Total  | 5 estrelas | 4 estrelas | 3 estrelas | 2 estrelas | Flat |    |
| Novembro            | África (continente)                              | 3%         | 1%         | 7%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Alemanha   | 1%         | 3%         | 2%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Argentina  | 4%         | 7%         | 7%         | 3%         | 1%   | 2% |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Canadá   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 1%   | 0% |
|                     | Chile  | 2%         | 2%         | 3%         | 3%         | 1%   | 0% |
|                     | China  | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 1% |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Espanha  | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 1% |
|                     | Estados Unidos                                   | 5%         | 10%        | 7%         | 5%         | 0%   | 1% |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 1%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | França   | 1%         | 2%         | 3%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%         | 2%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Inglaterra                                       | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 0%   | 0% |
|                     | Itália   | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 0%   | 1% |
|                     | Japão  | 0%         | 0%         | 0%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | México   | 1%         | 1%         | 0%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 2%         | 3%         | 3%         | 2%         | 1%   | 2% |
|                     | Paraguai   | 0%         | 0%         | 0%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Portugal   | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 0%   | 1% |
|                     | Rússia   | 0%         | 0%         | 0%         | 1%         | 0%   | 0% |
| Uruguai             | 1%   | 0%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   |    |
| Outras Procedências | 9%   | 8%         | 7%         | 2%         | 24%        | 2%   |    |
| Dezembro            | África (continente)                              | 1%         | 2%         | 2%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Alemanha   | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Argentina  | 6%         | 8%         | 9%         | 3%         | 3%   | 3% |
|                     | Áustria/ Suíça                                   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Canadá   | 1%         | 0%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Chile  | 3%         | 2%         | 3%         | 3%         | 3%   | 1% |
|                     | China  | 1%         | 0%         | 0%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia) | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Espanha  | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Estados Unidos                                   | 4%         | 10%        | 4%         | 3%         | 1%   | 1% |
|                     | Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)     | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | França   | 1%         | 2%         | 2%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Holanda / Bélgica / Luxemburgo                   | 1%         | 1%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Inglaterra                                       | 1%         | 2%         | 2%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Itália   | 1%         | 2%         | 2%         | 1%         | 0%   | 1% |
|                     | Japão  | 1%         | 0%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | México   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | 0%   | 0% |
|                     | Outros Países da América do Sul                  | 2%         | 1%         | 2%         | 3%         | 0%   | 1% |
|                     | Paraguai   | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 1%   | 0% |
|                     | Portugal   | 1%         | 3%         | 2%         | 0%         | 0%   | 0% |
|                     | Rússia   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   | 0% |
| Uruguai             | 0%   | 0%         | 0%         | 1%         | 0%         | 0%   |    |
| Outras Procedências | 4%   | 8%         | 5%         | 5%         | 0%         | 1%   |    |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

**Tabela 14**

Comparativo anual, segundo a procedências (em %)

| Procedência nacional       | Percentual de hóspedes |      |
|----------------------------|------------------------|------|
|                            | 2015                   | 2016 |
| Bahia                      | 2%                     | 2%   |
| Distrito Federal           | 3%                     | 3%   |
| Espírito Santo             | 1%                     | 1%   |
| Minas Gerais               | 5%                     | 6%   |
| Paraná                     | 2%                     | 2%   |
| Pernambuco/Alagoas/Sergipe | 2%                     | 2%   |
| Rio de Janeiro             | 7%                     | 10%  |
| Rio Grande do Sul          | 3%                     | 3%   |
| Santa Catarina             | 2%                     | 2%   |
| São Paulo (Capital)        | 19%                    | 18%  |
| São Paulo (Interior)       | 6%                     | 6%   |
| Estados não especificados  | 7%                     | 7%   |

| Procedência internacional              | Percentual de hóspedes |      |
|--|------------------------|------|
|  | 2015                   | 2016 |
| Europa                                 |                        |      |
| <i>Portugal</i>                        | 2%                     | 1%   |
| <i>Espanha</i>                         | 1%                     | 1%   |
| <i>França</i>                          | 3%                     | 2%   |
| <i>Inglaterra</i>                      | 2%                     | 2%   |
| <i>Itália</i>                          | 1%                     | 1%   |
| <i>Escandinávia</i>                    | 1%                     | 1%   |
| <i>Alemanha</i>                        | 2%                     | 2%   |
| <i>Holanda / Bélgica / Luxemburgo</i>  | 1%                     | 1%   |
| <i>Áustria / Suíça</i>                 | 1%                     | 1%   |
| <i>Rússia</i>                          | 1%                     | 0%   |
| <i>Europa do Leste</i>                 | 1%                     | 1%   |
| América do Norte                       |                        |      |
| <i>Estados Unidos</i>                  | 8%                     | 7%   |
| <i>Canadá</i>                          | 1%                     | 1%   |
| <i>México</i>                          | 1%                     | 1%   |
| América do Sul                         |                        |      |
| <i>Argentina</i>                       | 5%                     | 5%   |
| <i>Chile</i>                           | 2%                     | 2%   |
| <i>Uruguai</i>                         | 1%                     | 1%   |
| <i>Paraguai</i>                        | 0%                     | 0%   |
| <i>Outros países da América do Sul</i> | 2%                     | 2%   |
| Ásia                                   |                        |      |
| <i>Japão</i>                           | 1%                     | 1%   |
| <i>China</i>                           | 1%                     | 1%   |
| África                                 | 1%                     | 1%   |
| Outros países ou não especificados     | 5%                     | 5%   |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

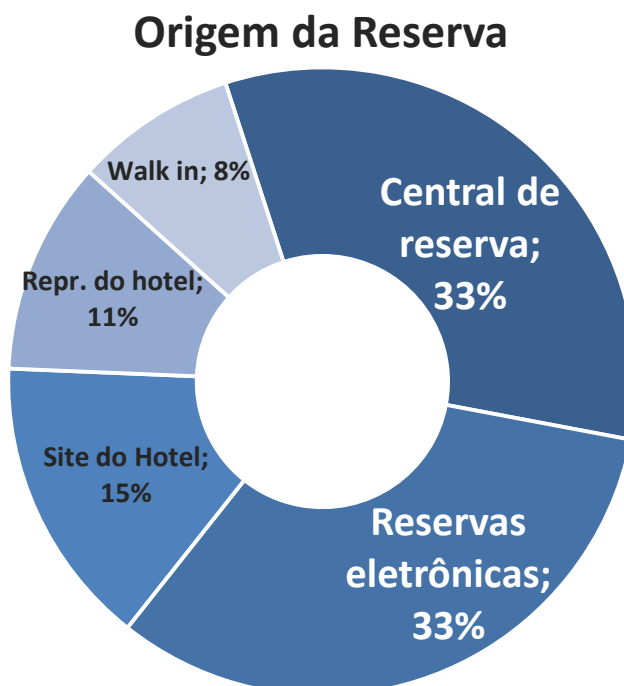
## Origem das reservas

Ao longo do ano, os tipos de reserva realizadas através de prestadoras de serviço de acomodação on line (eletrônicas) e por meio da central foram as mais utilizadas, pois ambas representaram 33%. Aquelas geradas através dos sites e representantes do hotel tiveram participações de, respectivamente, 15% e 11%. Walk in ficou com a menor proporção (8%).

**Tabela 15**  
Percentual da origem das reservas – 2016

| Participação segundo origem da reserva | 2016 | Jan | fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Central de reserva                     | 33%  | 32% | 30% | 38% | 31% | 28% | 32% | 34% | 43% | 33% | 33% | 34% | 28% |
| Reservas eletrônicas                   | 33%  | 33% | 36% | 32% | 31% | 33% | 29% | 30% | 25% | 36% | 36% | 37% | 35% |
| Site do Hotel                          | 15%  | 13% | 15% | 14% | 18% | 20% | 15% | 16% | 12% | 14% | 13% | 12% | 17% |
| Representantes do hotel                | 11%  | 13% | 11% | 10% | 10% | 10% | 17% | 10% | 12% | 11% | 8%  | 6%  | 12% |
| Walk in                                | 8%   | 8%  | 8%  | 6%  | 9%  | 9%  | 8%  | 10% | 7%  | 6%  | 10% | 11% | 8%  |

**Gráfico 10**  
Origem da reserva dos hóspedes da cidade do Rio de Janeiro



### Glossário:

**Reservas eletrônicas:** reservas através de prestadoras de serviços de acomodação *online* (Booking, Expedia, Hoteis.com)

**Central de Reserva:** reservas efetuadas através dos telefones dos hotéis.

**Site institucional:** reservas efetuadas diretamente no site do hotel.

**Representantes do hotel:** reservas efetivadas através dos representantes da área comercial do hotel.

**Walk in:** reserva feita diretamente no balcão do hotel.

## Meios de Transporte

O principal meio de transporte utilizado pelos turistas para chegarem aos seus destinos em 2016 foi o avião, segundo 74%, seguido do carro (16%); o ônibus (8%); e navio (2%). No mês de agosto, o avião atingiu o seu maior percentual da série (iniciada em janeiro de 2016), chegando a 83%.

**Tabela 16**  
Meios de transporte – 2016

| Meio de transporte utilizado para chegar ao destino: | 2016 | Jan | fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Avião  | 74%  | 77% | 74% | 66% | 72% | 71% | 72% | 75% | 83% | 71% | 74% | 72% | 79% |
| Navio  | 2%   | 4%  | 2%  | 5%  | 1%  | 1%  | 1%  | 1%  | 1%  | 4%  | 2%  | 2%  | 0%  |
| Ônibus   | 8%   | 7%  | 7%  | 10% | 10% | 13% | 11% | 8%  | 7%  | 9%  | 5%  | 5%  | 8%  |
| Trem   | 0%   | 0%  | 0%  | 1%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  |
| Carro  | 16%  | 12% | 17% | 17% | 17% | 15% | 16% | 16% | 10% | 16% | 20% | 20% | 13% |

**Gráfico 11**  
Meio de transporte – 2016

