

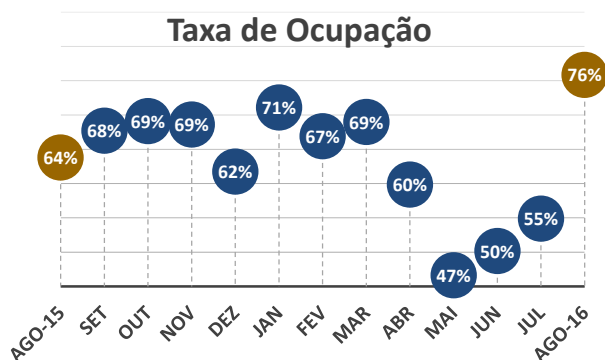
Pesquisa de Mercado OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO Agosto / 2016



Pesquisa realizada mensalmente pela ABIH e Fecomércio RJ | Diretoria de Políticas e Estratégias | Gerência de Pesquisas, durante o mês de agosto de 2016, com 44 hotéis na cidade do Rio de Janeiro, nos bairros de Copacabana, Leme, Ipanema, Leblon, São Conrado, Barra da Tijuca, Recreio, Centro, e em mais 27 bairros.

▪ Taxa de ocupação

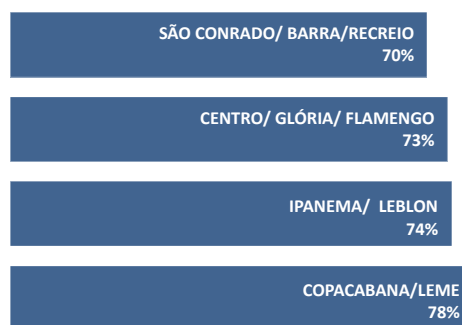
Os Jogos Olímpicos na cidade do Rio de Janeiro no mês de agosto elevaram a taxa de ocupação hoteleira para o patamar de 76%, indicando alta de 12 pontos percentuais na ocupação de um ano para o outro, já que em agosto de 2015, o nível situava-se em 64%.



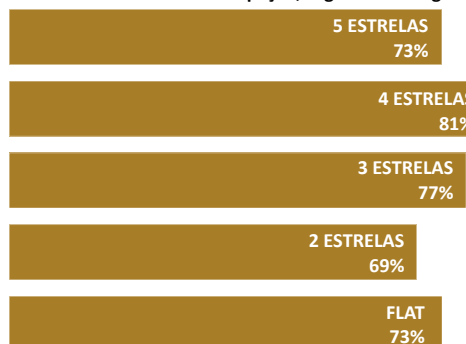
Em uma análise por categoria, a melhor taxa de ocupação foi registrada para os hotéis com quatro estrelas (81%), bem acima da taxa registrada no mesmo período do ano anterior, 68%. Em seguida, estão os hotéis de três estrelas, com 77% de taxa de ocupação.

Em relação à área de localização das unidades hoteleiras da cidade do Rio de Janeiro, a Área 3 “Copacabana e Leme” teve a maior taxa de ocupação, com 78%, seguido pela Área 2 “Ipanema e Leblon” com 74%. Em 2015, essa taxa ficou em 70% para a Área 3 e 63% para a Área 2.

Taxa de Ocupação, segundo a localização

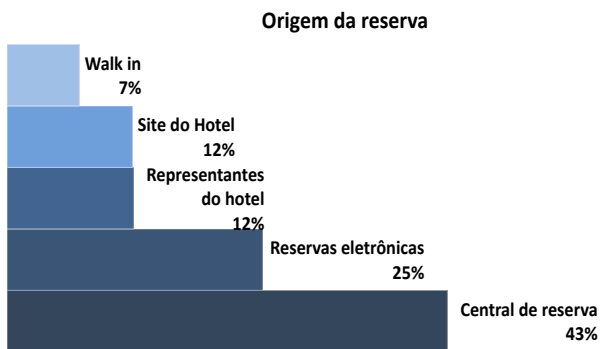


Taxa de Ocupação, segundo a categoria



▪ Origem da reserva

As reservas realizadas através das centrais de reserva e as prestadoras de serviço de acomodação *on line* (reservas eletrônicas) tiveram representações de 43% e 25%, respectivamente. Aquelas geradas através dos sites do hotel e de representantes tiveram participações de 12% cada. A reserva *walk in* verificou a menor proporção (7%).



Glossário:

Reservas eletrônicas: reservas através de prestadoras de serviços de acomodação *online* (Booking, Expedia, Hoteis.com)

Central de Reserva: reservas efetuadas através dos telefones dos hotéis.

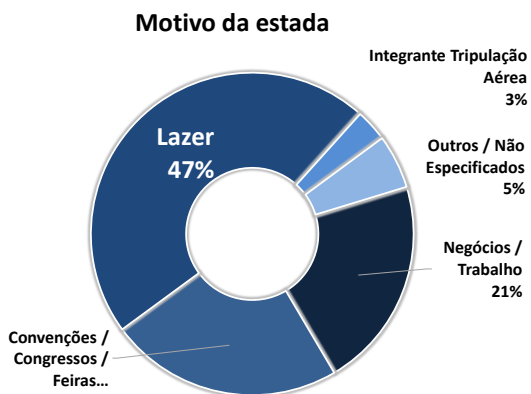
Site institucional: reservas efetuadas diretamente no site do hotel.

Representantes do hotel: reservas efetivadas através dos representantes da área comercial do hotel.

Walk in: reserva feita diretamente no balcão do hotel.

▪ **Motivo da estada**

Os Jogos Olímpicos influenciaram bastante nos motivos de estada na cidade maravilhosa, pois lazer foi a principal razão de estada (47%, resultado 11 pontos percentuais maior que no mesmo mês de 2015, 36%). Em seguida, estão: 23% que vieram para convenções, congressos e feiras (maior percentual da série); e 21% que vieram por motivos de negócios.



▪ **Composição do faturamento**

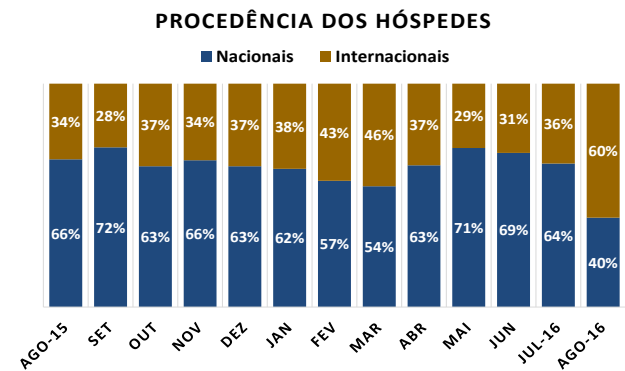
A composição do faturamento do mês fechou da seguinte forma: 35% referente às transações efetuadas com cartão de crédito; 24% em dinheiro;

e 19% de recebimento faturado. Resta parcela de 21% referente a pagamentos não especificados.

▪ **Procedência do turista**

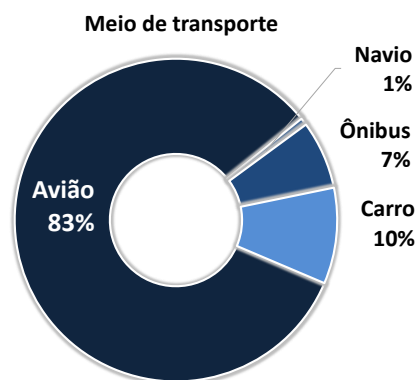
Na análise sobre a procedência dos turistas na cidade, a festividade olímpica fez com que a distribuição dos hóspedes se invertesse depois de muito tempo, destacando os hóspedes internacionais, que representaram 60% dos turistas no período. Os procedentes da América do Norte (23%) foram o destaque e por país de origem, os americanos foram os que mais se sobressaíram, com 20%.

Já para os turistas nacionais (40%), verificou-se que as principais procedências são dos estados: São Paulo (13%: 11% da capital e 2% do interior); e do interior do próprio estado do Rio de Janeiro (11%)



▪ **Meios de Transporte**

O principal meio de transporte utilizado pelos turistas para chegarem aos seus destinos foi o avião, segundo 83% dos informantes. Bem distante, tem-se: o carro (10%), o ônibus (7%) e o navio (1%).



Resultado da Ocupação Hoteleira

Agosto

Dados sobre ocupação:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Ocupação média do mês:	76%	73%	81%	77%	69%	73%	70%	74%	78%	73%
Tempo de permanência (em dias):	8	3	6	12	4	15	16	6	8	7
Diária média por quarto vendido (em reais):	997,83	2735,02	1004,17	652,09	520,92	1038,76	977,20	2228,66	1145,66	592,99

Participação segundo origem da reserva	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Central de reserva	43%	45%	48%	46%	22%	68%	70%	50%	52%	28%
Walk in	7%	3%	3%	5%	22%	1%	2%	2%	3%	12%
Site do Hotel	12%	5%	12%	14%	17%	4%	4%	6%	10%	17%
Reservas eletrônicas	25%	20%	32%	17%	31%	25%	22%	29%	21%	29%
Representantes do hotel	12%	26%	5%	18%	9%	1%	2%	13%	13%	14%

Cobra-se 10% de Taxa de Serviço	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Sim	37%	63%	67%	27%	0%	0%	17%	25%	55%	20%
Não	19%	0%	17%	27%	25%	0%	0%	13%	15%	20%
Não Respondeu	44%	38%	17%	45%	75%	100%	83%	63%	30%	60%

Faturamento	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Dinheiro	24%	11%	21%	8%	61%	33%	40%	14%	18%	35%
Faturado	19%	23%	28%	22%	5%	8%	7%	13%	25%	12%
Cartão de Crédito	35%	41%	33%	34%	33%	59%	53%	53%	34%	32%
Outros / Não Especificados	21%	25%	20%	36%	1%	0%	0%	20%	23%	22%

Tipo de Hóspedes :	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat ¹	Área 1 ¹	Área 2 ¹	Área 3	Área 4
Negócios / Trabalho	21%	8%	32%	18%	16%	-	-	19%	17%	19%
Convenções / Congressos / Feiras	23%	41%	10%	43%	1%	-	-	3%	39%	25%
Lazer	47%	35%	44%	33%	81%	-	-	60%	33%	46%
Integrante Tripulação Aérea	3%	12%	4%	2%	0%	-	-	17%	4%	5%
Outros / Não Especificados	5%	4%	10%	4%	1%	-	-	1%	8%	4%

¹ Resultados não representativos devido ao baixo número de informações

Entrada de Hóspedes:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Nacionais	40%	38%	29%	37%	66%	32%	40%	39%	30%	49%
Internacionais	60%	62%	71%	63%	34%	68%	60%	61%	70%	51%

Procedência Nacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Bahia	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
Distrito Federal	2%	1%	2%	3%	1%	1%	2%	0%	2%	2%
Espírito Santo	1%	1%	0%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	3%
Minas Gerais	3%	1%	1%	5%	2%	1%	2%	1%	1%	6%
Paraná	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Pernambuco/ Alagoas / Sergipe	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%
Rio de Janeiro	11%	5%	4%	3%	40%	15%	16%	2%	5%	12%
Rio Grande do Sul	2%	1%	1%	2%	2%	0%	2%	1%	1%	3%
Santa Catarina	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
São Paulo (Capital)	11%	8%	12%	9%	15%	11%	11%	13%	8%	12%
São Paulo (Interior)	2%	2%	3%	4%	0%	0%	1%	1%	2%	4%
Estados Não Especificados	4%	15%	3%	4%	3%	1%	2%	18%	8%	2%

Procedência Internacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Europa	21%	18%	24%	20%	17%	30%	22%	15%	25%	17%
Portugal	1%	3%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	2%	1%
Espanha	2%	2%	1%	4%	1%	3%	4%	0%	2%	4%
França	3%	3%	2%	6%	0%	1%	1%	2%	4%	3%
Inglaterra	3%	2%	4%	3%	1%	9%	8%	2%	3%	2%
Itália	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	1%	2%
Escandinávia	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Alemanha	3%	4%	3%	1%	4%	8%	5%	1%	5%	2%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%
Áustria / Suíça	3%	0%	4%	0%	6%	1%	1%	1%	2%	2%
Rússia	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
Europa do Leste	1%	0%	3%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
América do Norte	23%	26%	23%	32%	8%	10%	10%	25%	27%	25%
Estados Unidos	20%	24%	21%	29%	6%	8%	8%	24%	24%	23%
Canadá	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	2%
México	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%
América do Sul	4%	3%	5%	5%	3%	3%	3%	2%	5%	4%
Argentina	2%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	2%
Chile	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Uruguai	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Bolívia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Outros países da América do Sul	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Ásia	4%	2%	7%	2%	3%	7%	7%	1%	4%	3%
Japão	3%	2%	5%	1%	2%	6%	6%	0%	3%	2%
China	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
África	1%	1%	2%	0%	0%	3%	0%	3%	2%	1%
Outros países ou não especificados	6%	11%	8%	3%	3%	15%	17%	16%	8%	2%

Meio de transporte utilizado para chegar ao destino:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat ¹	Área 1 ¹	Área 2 ¹	Área 3	Área 4
Avião	83%	88%	91%	82%	67%	-	-	-	90%	76%
Navio	1%	0%	0%	2%	0%	-	-	-	1%	0%
Ônibus	7%	1%	2%	9%	15%	-	-	-	1%	13%
Carro	10%	11%	7%	7%	18%	-	-	-	8%	11%

¹ Resultados não representativos devido ao baixo número de informações

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Centro/Glória/Flamengo...

Nota: Algumas tabelas podem não somar 100% por conta de arredondamentos que precisaram ser realizados.