

# TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Levantamento da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – Rio de Janeiro,  
em parceria com a Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro

Novembro de 2014

## Taxa de ocupação atingiu 78,2% em novembro de 2014

*Ocupação na rede hoteleira voltou a superar a que foi registrada no mesmo período de 2013*

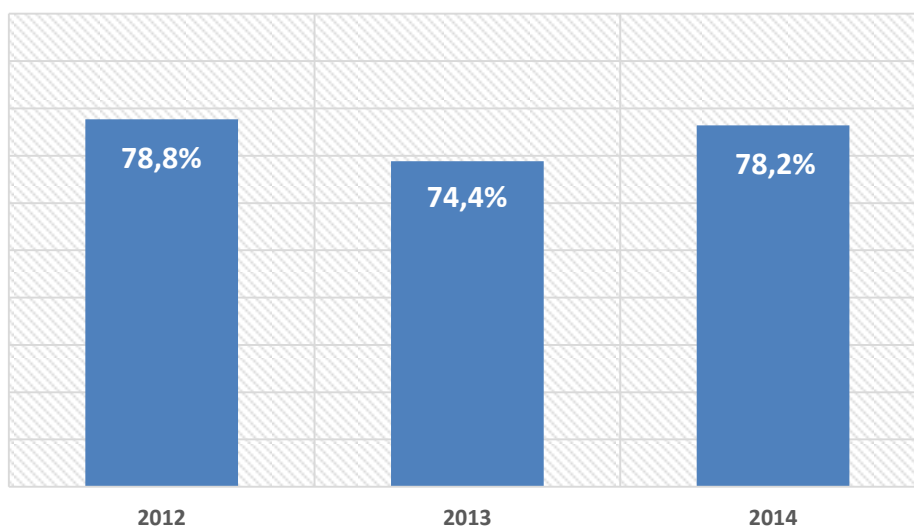
### Introdução

A pesquisa sobre Ocupação Hoteleira da cidade do Rio de Janeiro consiste em um levantamento mensal de variáveis ligadas ao segmento de hotelaria da cidade, de forma a traçar um perfil dos estabelecimentos correspondentes, além de acompanhar o movimento do turismo local. O resultado de novembro contou com a participação de 54 informantes.

### Taxa de ocupação hoteleira

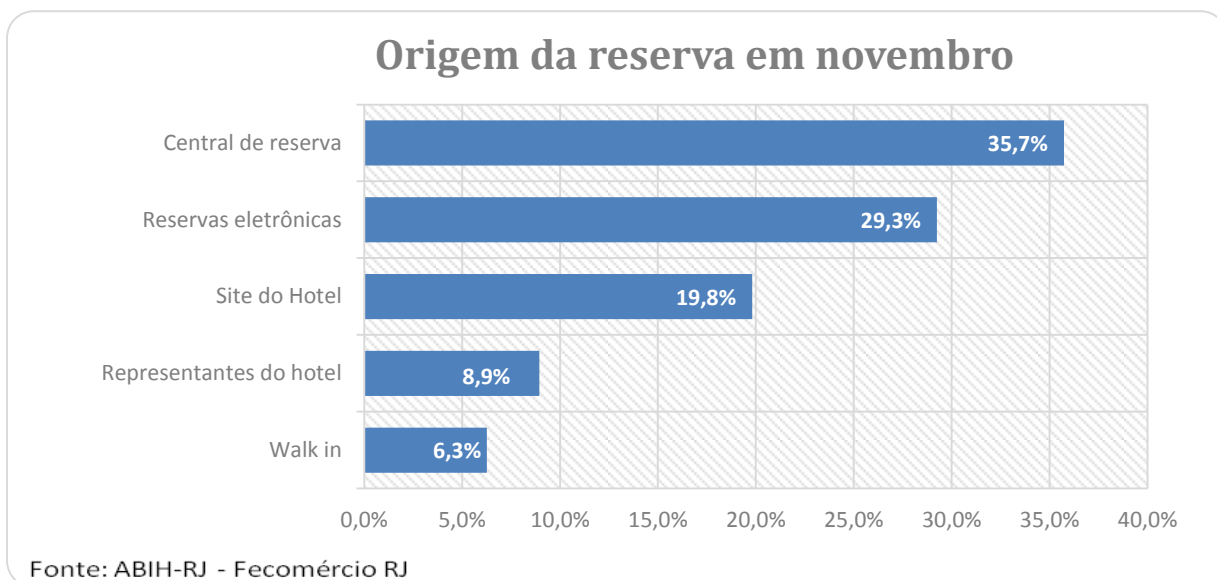
A taxa média de ocupação hoteleira, em novembro, fechou em 78,2%. A taxa superou a que foi registrada em igual período do ano anterior. Esta superação na ocupação da rede hoteleira da cidade, em relação ao mesmo período de 2013, não vinha ocorrendo desde o período da Copa do Mundo. Em outubro de 2014, a taxa situou-se em 71,8%.

### Taxa de ocupação nos meses de novembro

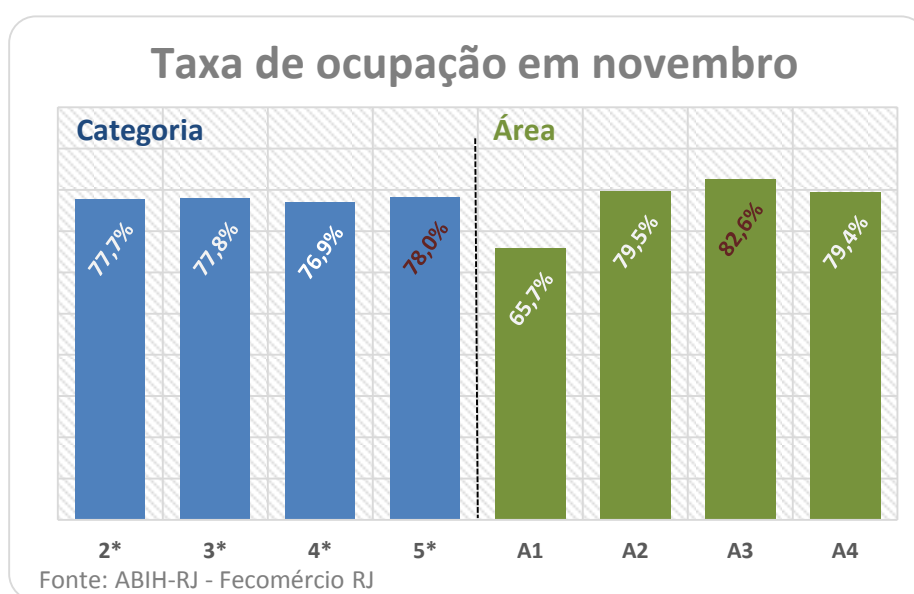


Fonte: ABIH-RJ - Fecomércio RJ

A central foi a principal origem das reservas de hotelaria da cidade do Rio de Janeiro, representando 35,7%. As reservas eletrônicas (aquelas que são realizadas através de prestadoras de serviço de acomodação *on line*) também são bastante utilizadas, pois tem uma participação de 29,3%. O sites são utilizados para a realização de 19,8% das reservas, os representantes de hotel para 8,9%, e o balcão (*walk in*) para apenas 6,3%.



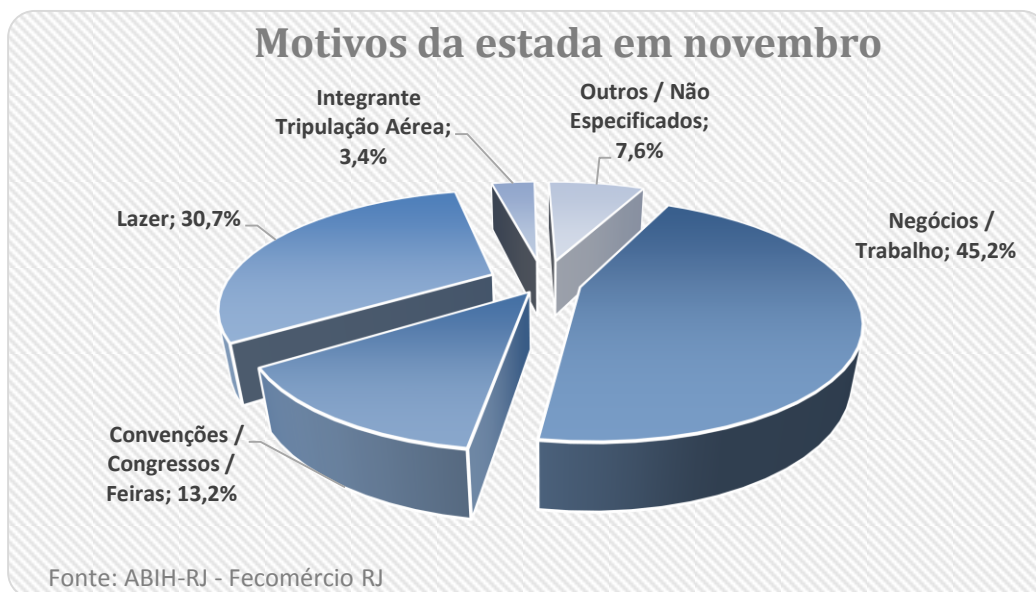
Em uma análise por categoria, as melhores taxas de ocupação foram registradas para os hotéis cinco estrelas (78,0%), abaixo da taxa registrada no mesmo período de 2013 (79,2%). Em seguida, vieram os hotéis três estrelas, com 77,8% de ocupação. No que diz respeito à área de localização das UH's da cidade, a Área 3 – que abrange hotéis dos bairros de Copacabana e Leme – ficou com a maior taxa, pois 82,6% dos *room nights*, em média, foram vendidos nessa área, contra 80,5% calculados em igual mês do ano anterior.



Nota: A1-Barra/São Conrado,A2-Ipanema/Leblon,A3-Copacabana/Leme,A4-Outros bairros

## Motivo de estada

Em novembro, viagens a negócios foram consideradas como principal motivo de estada na cidade do Rio de Janeiro, representando 45,2%, abaixo do calculado no mesmo mês do ano passado (46,0%). Em seguida, estão os 30,7% que vieram a lazer e que em novembro de 2013 representaram 30,2%.



## Composição do faturamento

A composição do faturamento do mês fechou da seguinte forma: 42,4% referentes às transações efetuadas com cartão de crédito, 33,9% derivados do recebimento faturado, 18,2% em dinheiro e o restante, correspondente a 5,4%, provenientes de pagamentos não especificados.

## Procedência dos turistas

Quando a análise da distribuição dos hóspedes é feita segundo a procedência do turista, a entrada de hóspedes nacionais mereceu destaque em novembro (67,3%). As principais cidades de origem continuam sendo as pertencentes ao estado de São Paulo: 29,3% (20,7% da capital e 8,6% do interior). No mesmo período do ano passado, este percentual situou-se em 29,0%.

Já para os turistas internacionais (32,7%), verificou-se que as principais procedências são dos países europeus (12,9%). No entanto, em uma análise por país de origem, os americanos foram os que mais se destacaram (6,8%).

## Estimativa do número de hóspedes

Estima-se que, em novembro, aproximadamente 889,7 mil visitantes tenham se instalado nas unidades de hospedagem da cidade do Rio de Janeiro. Destes, 599,0 mil seriam originários das diversas localidades do Brasil, e o correspondente a 290,7 mil seriam provenientes do exterior. Em relação ao número total de hóspedes recebidos em novembro de 2013, estima-se alta de 5,1%. Na análise por origem do turista foram observados os seguintes resultados: para os de procedência nacional, a taxa apresentou alta de 8,9% e para os hóspedes internacionais foi verificada queda de 2,0%.

Origem do turista	Quant. de hóspedes em novembro		Variação
	2013	2014	
Nacional	549.900	599.033	8,9%
Internacional	296.699	290.645	-2,0%
Total	846.599	889.679	5,1%

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio RJ

Resultado da Ocupação Hoteleira do Mês de Novembro de 2014

Dados sobre ocupação:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Ocupação média do mês:	78,2%	78,0%	76,9%	77,8%	77,7%	-	65,7%	79,5%	82,6%	79,4%
Tempo de permanência (em dias):	3	3	3	3	2	-	3	3	3	3
Diária média por quarto vendido (em reais):	R\$ 403,96	704,17	422,94	289,66	205,11	-	492,59	691,53	429,87	301,27

Participação segundo origem da reserva	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Central de reserva	35,7%	40,6%	36,7%	37,8%	28,4%	-	46,9%	35,7%	37,7%	34,8%
Walk in	6,3%	1,9%	5,7%	9,0%	11,2%	-	6,0%	1,9%	4,4%	10,7%
Site do Hotel	19,8%	14,2%	11,8%	22,8%	14,6%	-	7,8%	20,5%	15,5%	15,9%
Reservas eletrônicas	29,3%	26,1%	34,4%	21,8%	41,6%	-	17,5%	32,2%	31,2%	28,6%
Representantes do hotel	8,9%	17,1%	11,4%	8,6%	4,3%	-	21,8%	9,7%	11,1%	10,0%

Cobra-se 10% de Taxa de Serviço	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Sim	39,9%	75,0%	61,9%	35,7%	0,0%	-	50,0%	28,6%	66,7%	33,3%
Não	48,1%	8,3%	38,1%	50,0%	50,0%	-	50,0%	57,1%	25,9%	44,4%
Não Respondeu	12,0%	16,7%	0,0%	14,3%	50,0%	-	0,0%	14,3%	7,4%	22,2%

Faturamento	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Dinheiro	18,2%	17,9%	11,1%	20,9%	26,8%	-	46,1%	10,8%	16,3%	18,7%
Faturado	33,9%	25,3%	43,9%	32,8%	23,6%	-	19,5%	24,8%	36,8%	35,2%
Cartão de Crédito	42,4%	51,2%	35,1%	40,1%	49,6%	-	34,3%	50,6%	40,9%	40,4%
Outros / Não Especificados	5,4%	5,6%	9,9%	6,2%	0,0%	-	0,0%	13,8%	6,0%	5,7%

Tipo de Hóspedes :	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Negócios / Trabalho	45,2%	26,7%	48,1%	48,8%	50,4%	-	44,9%	33,2%	36,0%	54,7%
Convenções / Congressos / Feiras	13,2%	20,6%	12,7%	8,4%	13,0%	-	46,9%	10,2%	13,8%	13,3%
Lazer	30,7%	33,8%	29,9%	30,1%	21,9%	-	5,1%	44,0%	34,1%	20,3%
Integrante Tripulação Aérea	3,4%	8,9%	5,5%	1,3%	0,0%	-	2,7%	12,3%	5,6%	2,4%
Outros / Não Especificados	7,6%	9,9%	3,9%	11,4%	14,8%	-	0,4%	0,4%	10,5%	9,2%

Entrada de Hóspedes:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Nacionais	67,3%	41,5%	61,0%	71,4%	88,0%	-	66,7%	40,6%	50,8%	82,8%
Internacionais	32,7%	58,5%	39,0%	28,6%	12,0%	-	33,3%	59,4%	49,2%	17,2%

Procedência Nacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Bahia	2,8%	0,9%	3,1%	2,4%	1,1%	-	1,1%	0,4%	2,2%	2,8%
Distrito Federal	3,7%	2,9%	2,5%	4,5%	2,8%	-	9,8%	1,0%	2,7%	4,5%
Espírito Santo	1,9%	0,4%	1,3%	1,5%	1,8%	-	1,8%	0,6%	0,6%	2,3%
Minas Gerais	5,5%	2,0%	5,2%	6,7%	3,0%	-	3,9%	2,1%	3,9%	6,2%
Paraná	2,3%	1,0%	1,9%	1,3%	2,9%	-	3,0%	0,9%	1,2%	2,7%
Pernambuco/ Alagoas / Sergipe	1,9%	0,9%	1,6%	1,7%	1,1%	-	2,0%	0,3%	1,2%	2,2%
Rio de Janeiro	7,7%	4,7%	6,3%	6,3%	29,8%	-	11,0%	5,5%	4,3%	14,1%
Rio Grande do Sul	3,6%	2,2%	2,9%	1,8%	6,6%	-	7,3%	2,5%	2,2%	3,3%
Santa Catarina	2,6%	0,7%	1,6%	1,6%	4,1%	-	2,1%	0,8%	1,2%	2,3%
São Paulo ( Capital)	20,7%	14,2%	21,4%	25,2%	21,0%	-	19,2%	18,6%	16,0%	28,4%
São Paulo ( Interior)	8,6%	3,2%	8,9%	9,6%	9,5%	-	5,2%	2,2%	6,7%	10,5%
Estados Não Especificados	6,2%	8,4%	4,3%	8,7%	4,3%	-	0,2%	5,8%	8,5%	3,7%

Procedência Internacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
África (continente)	1,0%	1,4%	1,4%	0,8%	0,0%	-	0,6%	0,5%	1,6%	0,7%
Alemanha	1,8%	3,1%	2,3%	2,0%	0,0%	-	1,5%	1,7%	3,3%	0,7%
Argentina	2,6%	4,1%	3,5%	2,7%	1,4%	-	3,0%	4,5%	4,1%	1,1%
Áustria/ Suíça	0,9%	1,1%	2,0%	0,5%	0,0%	-	0,1%	1,2%	1,7%	0,2%
Canadá	1,0%	1,1%	1,3%	0,7%	0,2%	-	0,6%	1,3%	1,3%	0,3%
Chile	1,2%	1,2%	1,0%	1,4%	0,9%	-	0,7%	1,3%	1,4%	0,6%
China	0,5%	0,7%	0,9%	0,3%	0,2%	-	0,1%	0,9%	0,8%	0,2%
Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia)	0,8%	1,7%	1,1%	0,5%	0,0%	-	1,2%	2,3%	1,2%	0,2%
Espanha	1,0%	1,8%	1,5%	0,9%	0,0%	-	0,7%	1,6%	1,7%	0,7%
Estados Unidos	6,8%	15,0%	9,4%	3,8%	3,4%	-	4,7%	18,1%	10,9%	3,5%
Europa do Leste (Hungria/Polônia/Rep.Tcheca)	0,7%	0,9%	0,5%	1,2%	0,4%	-	0,4%	1,1%	1,0%	0,1%
França	2,9%	4,8%	2,2%	1,9%	1,0%	-	1,0%	4,3%	3,7%	1,2%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	0,5%	0,9%	0,7%	0,5%	0,0%	-	0,2%	0,8%	0,9%	0,1%
Inglaterra	1,7%	4,9%	1,8%	1,1%	0,5%	-	1,7%	2,9%	3,6%	0,8%
Itália	1,3%	2,2%	1,4%	1,3%	0,5%	-	1,0%	4,1%	1,4%	0,7%
Japão	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	0,0%	-	0,6%	0,2%	0,6%	0,6%
México	0,8%	1,7%	0,5%	1,2%	0,0%	-	1,4%	1,2%	1,2%	0,4%
Outros Países da América do Sul	1,4%	1,9%	1,3%	1,3%	1,3%	-	3,9%	0,7%	1,9%	0,9%
Paraguai	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	-	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%
Portugal	0,9%	1,0%	1,0%	0,7%	0,4%	-	0,6%	2,4%	0,7%	0,4%
Rússia	0,5%	0,5%	0,5%	0,8%	0,0%	-	0,1%	0,4%	0,7%	0,2%
Uruguai	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,6%	-	0,2%	0,5%	0,4%	0,3%
Outras Procedências	3,5%	7,4%	3,7%	4,0%	0,8%	-	8,8%	7,2%	5,0%	3,0%

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Os outros bairros não relacionados.

Estimativa do número de hóspedes, segundo a procedência

Procedência	Novembro de 2014	
	Total	%
<b>Total</b>	<b>889.679</b>	<b>-</b>
Bahia	24.694	4,1%
Distrito Federal	32.499	5,4%
Espírito Santo	16.503	2,8%
Minas Gerais	48.812	8,1%
Paraná	20.557	3,4%
Pernambuco/Alagoas/Sergipe	16.595	2,8%
Rio de Janeiro	68.848	11,5%
Rio Grande do Sul	31.898	5,3%
Santa Catarina	22.859	3,8%
São Paulo (Capital)	183.803	30,7%
São Paulo ( Interior)	76.556	12,8%
Estados não especificados	55.409	9,2%
<b>Total - Procedência nacional</b>	<b>599.033</b>	<b>100,0%</b>
Europa	114.899	39,5%
Portugal	7.946	2,7%
Espanha	8.693	3,0%
França	25.402	8,7%
Inglaterra	15.296	5,3%
Itália	11.915	4,1%
Escandinávia	6.770	2,3%
Alemanha	16.154	5,6%
Holanda/Bélgica/Luxemburgo	4.367	1,5%
Áustria/Suíça	8.172	2,8%
Rússia	4.055	1,4%
Europa do Leste	6.130	2,1%
América do Norte	76.761	26,4%
Estados Unidos	60.857	20,9%
Canadá	8.995	3,1%
México	6.909	2,4%
América do Sul	49.967	17,2%
Argentina	23.026	7,9%
Chile	10.519	3,6%
Uruguai	2.974	1,0%
Paraguai	1.427	0,5%
Outros países da América do Sul	12.020	4,1%
Ásia	8.962	3,1%
Japão	4.680	1,6%
China	4.282	1,5%
África	8.660	3,0%
Outros países ou não especificados	31.397	10,8%
<b>Total - Procedência internacional</b>	<b>290.645</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio RJ