

# TAXA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Levantamento da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – Rio de Janeiro,  
em parceria com a Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro

Março de 2014

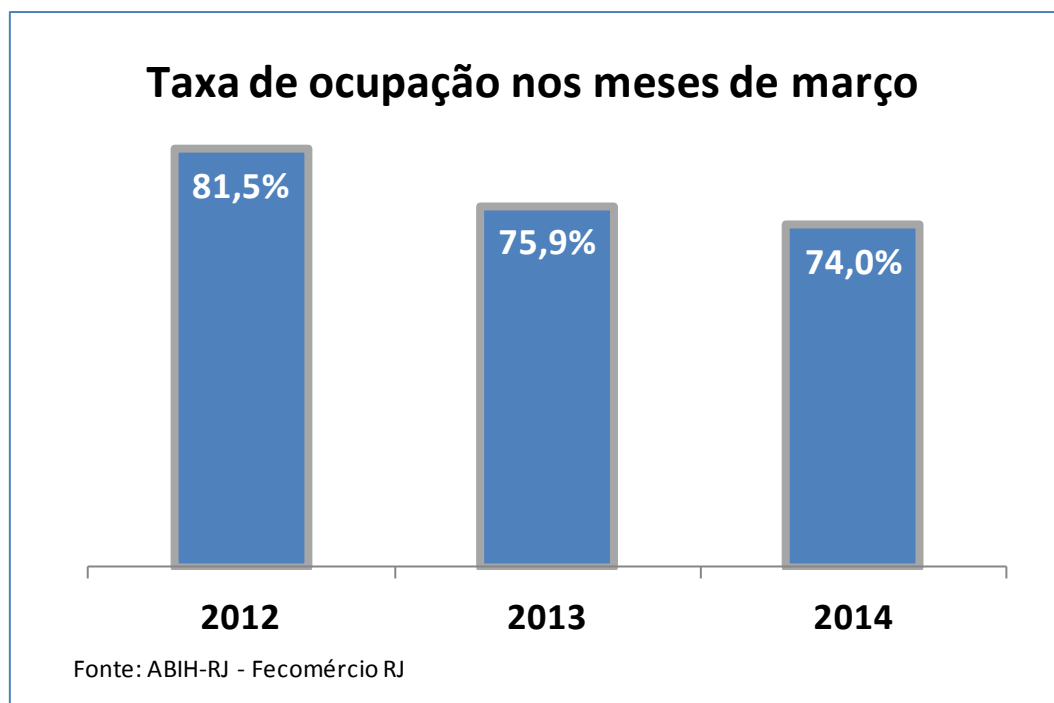
## Taxa de Ocupação atingiu 74,0% em março de 2014

### Introdução

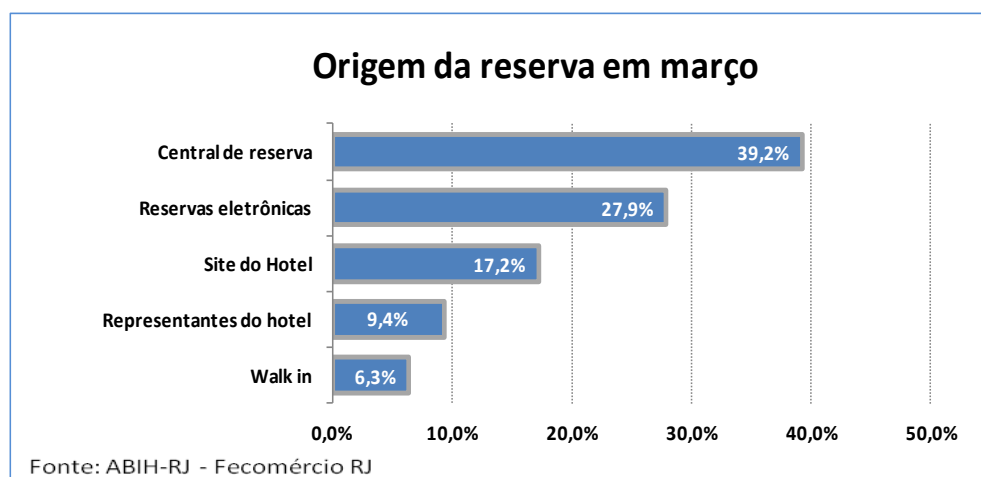
A pesquisa sobre Ocupação Hoteleira da cidade do Rio de Janeiro consiste em um levantamento mensal de variáveis ligadas ao segmento de hotelaria da cidade, de forma a traçar um perfil dos estabelecimentos correspondentes, além de acompanhar o movimento do turismo local. O resultado de março contou com a participação de 55 informantes.

### Taxa de ocupação hoteleira

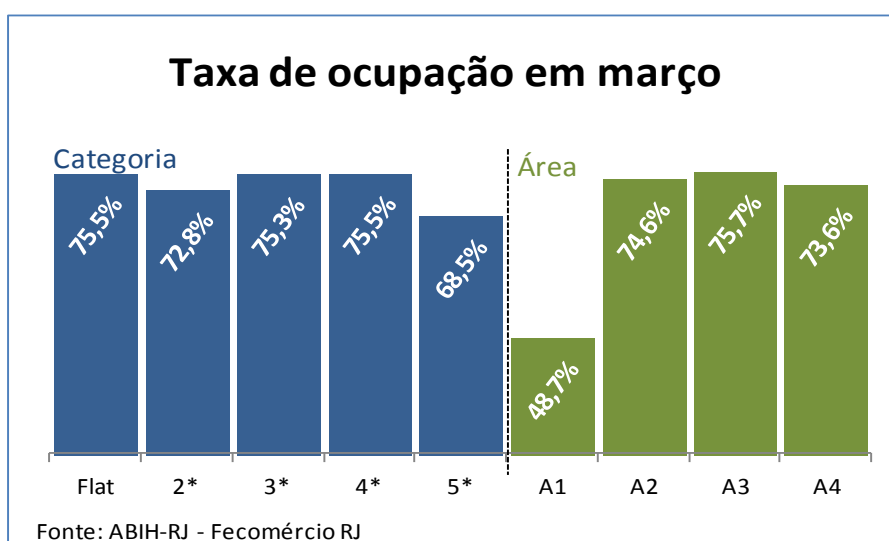
A taxa média de ocupação hoteleira, em março, fechou em 74,0%, 1,9 ponto percentual abaixo da taxa observada em igual período do ano anterior (75,9%). No mês anterior, o percentual situou-se em 66,5%.



A central foi a principal origem das reservas de hotelaria da cidade do Rio de Janeiro, representando 39,2%. As reservas eletrônicas (aquelas que são realizadas através de prestadoras de serviço de acomodação *on line*) também são bastante utilizadas, pois tem uma participação de 27,9%. Os sites dos hotéis são utilizados para realização de 17,2% das reservas, os representantes dos hotéis para 9,4% e o balcão (*walk in*) para apenas 6,3%.



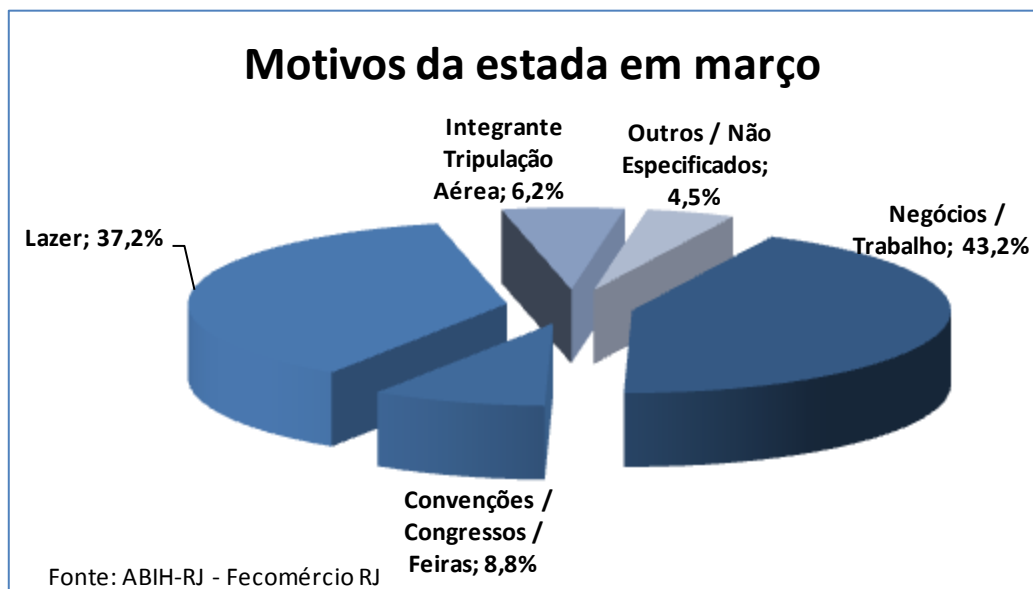
Em uma análise por categoria, as melhores taxas de ocupações foram registradas para os hotéis quatro estrelas e os flats (75,5%, cada). Em seguida, vieram os hotéis três estrelas, com 75,3% de ocupação, abaixo da taxa observada no mesmo período de 2013 (78,0%). No que diz respeito à área de localização das UH's da cidade, a Área 3 – que abrange os hotéis das localidades de Copacabana e Leme – ficou com a maior taxa, pois 75,7% dos *room nights*, em média, foram vendidos nessa área, contra 78,2% calculados em igual mês do ano anterior.



Nota: A1-Barra/São Conrado,A2-Ipanema/Leblon,A3-Copacabana/Leme,A4-Outros bairros

### Motivo de estada tendência

Em março, viagens a negócios foram consideradas como principal motivo de estada na cidade do Rio de Janeiro, representando 43,2%, abaixo do calculado no mesmo mês do ano passado (47,0%). Em seguida, estão os 37,2% que vieram a lazer e que em março de 2013 representaram 29,2%.



### Composição do faturamento

A composição do faturamento do mês fechou da seguinte forma: 45,2% referentes às transações efetuadas com cartão de crédito, 33,0% derivados do recebimento faturado, 16,5% em dinheiro e o restante, correspondente a 5,4%, provenientes de pagamentos não especificados.

### Procedência dos turistas

Quando a análise da distribuição dos hóspedes é feita segundo a procedência do turista, a entrada de hóspedes nacionais, mais uma vez, mereceu destaque em março (59,5%). As principais cidades de origem continuam sendo as pertencentes ao estado de São Paulo: 28,1% (20,8% da capital e 7,3% do interior). No mesmo período do ano passado, este percentual situou-se em 27,2%.

Já para os turistas internacionais (40,5%), verificou-se que as principais procedências foram observadas como sendo do continente europeu (15,1%). No entanto, em uma análise por país de origem, os americanos foram os que mais se destacaram (10,5%).

### Estimativa do número de hóspedes

Estima-se que, em março, aproximadamente 869 mil visitantes tenham se instalado nas unidades de hospedagem da cidade do Rio de Janeiro. Destes, 517 mil seriam originários das diversas localidades do Brasil, e o correspondente a 352 mil seriam provenientes do exterior. Em relação ao número total de hóspedes recebidos em março de 2013, estima-se retração de 2,6%. Na análise por origem do turista foram observados os seguintes resultados: para os de procedência nacional, apurou-se redução média de 7,4% e para os hóspedes vindos do exterior a taxa apresentou aumento, 5,6%.

Origem do turista	Quant. de hóspedes em março		Variação
	2013	2014	
Nacional	558.744	517.121	-7,4%
Internacional	333.886	352.534	5,6%
Total	892.630	869.654	-2,6%

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio RJ

Estimativa do número de hóspedes, segundo a procedência

Procedência	março de 2014	
	Total	%
<b>Total</b>	<b>869.654</b>	<b>-</b>
Bahia	10.524	2,0%
Distrito Federal	26.464	5,1%
Espírito Santo	14.350	2,8%
Minas Gerais	38.190	7,4%
Paraná	17.324	3,3%
Pernambuco/Alagoas/Sergipe	15.041	2,9%
Rio de Janeiro	52.190	10,1%
Rio Grande do Sul	21.953	4,2%
Santa Catarina	18.109	3,5%
São Paulo (Capital)	181.123	35,0%
São Paulo ( Interior)	63.544	12,3%
Estados não especificados	58.309	11,3%
<b>Total - Procedência nacional</b>	<b>517.121</b>	<b>100,0%</b>
Europa	130.997	37,2%
Portugal	10.636	3,0%
Espanha	18.148	5,1%
França	25.695	7,3%
Inglaterra	19.408	5,5%
Itália	12.633	3,6%
Escandinávia	9.315	2,6%
Alemanha	15.929	4,5%
Holanda/Bélgica/Luxemburgo	5.134	1,5%
Áustria/Suíça	4.133	1,2%
Rússia	4.937	1,4%
Europa do Leste	5.030	1,4%
América do Norte	104.245	29,6%
Estados Unidos	91.144	25,9%
Canadá	7.385	2,1%
México	5.716	1,6%
América do Sul	52.000	14,8%
Argentina	25.917	7,4%
Chile	8.235	2,3%
Uruguai	2.280	0,6%
Paraguai	1.871	0,5%
Outros países da América do Sul	13.697	3,9%
Ásia	14.165	4,0%
Japão	5.838	1,7%
China	8.326	2,4%
África	7.614	2,2%
Outros países ou não especificados	43.513	12,3%
<b>Total - Procedência internacional</b>	<b>352.534</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio RJ

Resultado da Ocupação Hoteleira do Mês de Março de 2014

Dados sobre ocupação:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Ocupação média do mês:	74,0%	68,5%	75,5%	75,3%	72,8%	75,5%	48,7%	74,6%	75,7%	73,6%
Tempo de permanência (em dias):	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Diária média por quarto vendido (em reais):	475,07	833,54	485,04	333,24	231,05	485,04	485,12	818,08	472,40	350,03

2- Participação segundo origem da reserva	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Central de reserva	39,2%	38,0%	35,7%	46,2%	36,1%	35,7%	10,5%	39,9%	40,9%	40,4%
Walk in	6,3%	4,5%	6,5%	6,5%	8,4%	6,5%	7,8%	2,1%	6,2%	7,8%
Site do Hotel	17,2%	19,7%	15,0%	11,4%	39,4%	15,0%	14,3%	22,0%	14,9%	18,4%
Reservas eletrônicas	27,9%	27,2%	32,0%	26,1%	16,1%	32,0%	53,7%	28,7%	28,9%	21,6%
Representantes do hotel	9,4%	10,5%	10,8%	9,8%	0,0%	10,8%	13,7%	7,3%	9,1%	11,8%

Cobra-se 10% de Taxa de Serviço	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Sim	59,2%	83,3%	61,9%	61,1%	0,0%	61,9%	100,0%	22,2%	77,8%	52,9%
Não	39,2%	16,7%	38,1%	33,3%	100,0%	38,1%	0,0%	77,8%	22,2%	41,2%
Não Respondeu	1,6%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%

Faturamento	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Dinheiro	16,5%	17,6%	11,5%	21,5%	22,0%	11,5%	31,7%	13,5%	15,7%	17,2%
Faturado	33,0%	26,4%	38,4%	37,8%	6,0%	38,4%	30,8%	28,1%	34,9%	34,1%
Cartão de Crédito	45,2%	45,6%	46,1%	35,5%	68,9%	46,1%	37,5%	54,2%	44,8%	40,0%
Outros / Não Especificados	5,4%	10,4%	4,0%	5,2%	3,0%	4,0%	0,0%	4,2%	4,7%	8,7%

Tipo de Hóspedes :	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Negócios / Trabalho	43,2%	23,8%	44,4%	47,6%	58,5%	44,4%	24,3%	29,2%	36,6%	51,2%
Convenções / Congressos / Feiras	8,8%	15,1%	7,0%	10,8%	0,0%	7,0%	42,6%	7,0%	7,5%	12,1%
Lazer	37,2%	43,3%	39,0%	30,0%	40,7%	39,0%	12,4%	53,1%	41,7%	27,8%
Integrante Tripulação Aérea	6,2%	11,4%	5,0%	7,2%	0,0%	5,0%	12,1%	10,1%	8,0%	4,5%
Outros / Não Especificados	4,5%	6,5%	4,6%	4,5%	0,8%	4,6%	8,6%	0,6%	6,2%	4,4%

Entrada de Hóspedes:	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Nacionais	59,5%	45,7%	54,2%	66,0%	87,0%	54,2%	61,4%	48,6%	49,5%	72,1%
Internacionais	40,5%	54,3%	45,8%	34,0%	13,0%	45,8%	38,6%	51,4%	50,5%	27,9%

Procedência Nacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
Bahia	1,2%	0,6%	1,0%	1,6%	2,1%	1,0%	1,0%	0,9%	0,9%	1,6%
Distrito Federal	3,0%	2,9%	2,3%	4,1%	3,7%	2,3%	4,3%	2,3%	2,7%	3,7%
Espírito Santo	1,7%	0,5%	0,9%	2,4%	4,6%	0,9%	1,4%	0,4%	0,8%	2,9%
Minas Gerais	4,4%	2,2%	3,7%	5,7%	7,2%	3,7%	4,6%	2,7%	3,2%	6,0%
Paraná	2,0%	0,9%	1,7%	2,3%	4,3%	1,7%	2,2%	0,8%	1,4%	2,8%
Pernambuco/ Alagoas / Sergipe	1,7%	1,1%	1,5%	2,6%	1,5%	1,5%	2,5%	1,0%	1,2%	2,6%
Rio de Janeiro	6,0%	3,8%	4,7%	3,7%	22,6%	4,7%	7,5%	4,3%	2,8%	8,9%
Rio Grande do Sul	2,5%	1,3%	2,7%	2,7%	3,3%	2,7%	2,1%	1,9%	2,2%	2,9%
Santa Catarina	2,1%	0,6%	3,1%	1,2%	2,5%	3,1%	1,9%	0,6%	2,1%	1,8%
São Paulo ( Capital)	20,8%	13,0%	22,1%	23,9%	19,5%	22,1%	21,6%	20,7%	16,9%	23,9%
São Paulo ( Interior)	7,3%	4,6%	8,0%	10,1%	0,5%	8,0%	5,6%	4,9%	6,1%	10,2%
Estados Não Especificados	6,7%	14,0%	2,5%	5,7%	15,3%	2,5%	6,8%	8,1%	9,0%	4,8%

Procedência Internacional	Geral	5*	4*	3*	2*	Flat	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4
África (continente)	0,9%	0,7%	1,0%	1,0%	0,2%	1,0%	0,1%	0,8%	0,9%	1,0%
Alemanha	1,8%	1,3%	2,5%	1,6%	0,5%	2,5%	0,3%	2,4%	2,4%	0,8%
Argentina	3,0%	3,2%	3,3%	3,1%	0,7%	3,3%	1,9%	4,1%	3,6%	2,0%
Áustria/ Suíça	0,5%	0,7%	0,5%	0,4%	0,1%	0,5%	0,4%	1,3%	0,5%	0,3%
Canadá	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,4%	0,9%	0,5%	0,7%	1,0%	0,8%
Chile	0,9%	0,6%	1,0%	1,3%	0,4%	1,0%	0,2%	0,8%	1,1%	0,7%
China	1,0%	1,1%	1,0%	1,1%	0,1%	1,0%	2,0%	1,3%	1,1%	0,6%
Escandinávia(Dinamarca/Noruega/Suécia/Finlândia)	1,1%	2,5%	1,1%	0,5%	0,2%	1,1%	0,2%	4,1%	1,3%	0,4%
Espanha	2,1%	2,2%	2,4%	2,2%	0,4%	2,4%	0,4%	1,5%	2,5%	2,2%
Estados Unidos	10,5%	14,6%	13,2%	7,0%	1,5%	13,2%	12,2%	13,7%	13,4%	6,0%
Europa do Leste (Hungria/Polónia/Rep.Tcheca)	0,6%	0,3%	0,3%	1,2%	0,1%	0,3%	0,8%	0,3%	0,6%	0,7%
França	3,0%	4,7%	3,7%	1,6%	0,7%	3,7%	1,5%	4,0%	4,2%	1,7%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	0,6%	0,9%	0,6%	0,6%	0,0%	0,6%	0,4%	0,9%	0,7%	0,5%
Inglaterra	2,2%	3,9%	2,7%	1,2%	0,4%	2,7%	1,5%	4,3%	2,8%	1,4%
Itália	1,5%	1,6%	1,8%	1,2%	0,5%	1,8%	0,3%	2,6%	1,8%	0,9%
Japão	0,7%	0,4%	0,7%	1,0%	0,1%	0,7%	0,2%	1,2%	0,7%	0,8%
México	0,7%	0,9%	0,7%	0,6%	0,1%	0,7%	0,4%	0,7%	0,9%	0,4%
Outros Países da América do Sul	1,6%	2,2%	1,3%	1,4%	2,1%	1,3%	5,3%	1,1%	1,6%	1,2%
Paraguai	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%
Portugal	1,2%	2,1%	1,1%	1,2%	0,2%	1,1%	6,4%	1,5%	1,0%	1,0%
Rússia	0,6%	0,4%	0,6%	0,8%	0,2%	0,6%	0,0%	0,2%	0,9%	0,4%
Uruguai	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,3%
Outras Procedências	5,0%	8,9%	4,8%	3,4%	3,9%	4,8%	3,4%	3,9%	7,3%	3,5%

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Os outros bairros não relacionados.