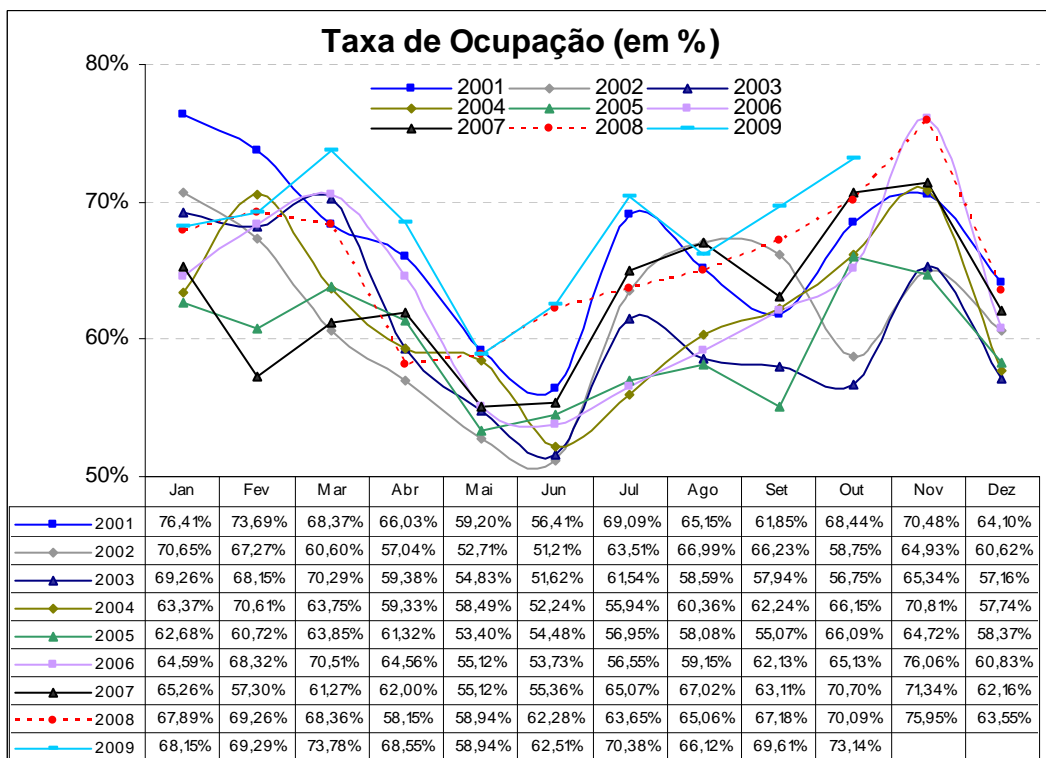


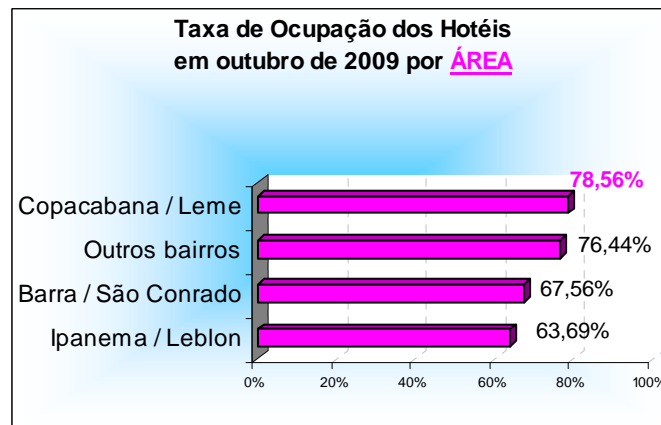
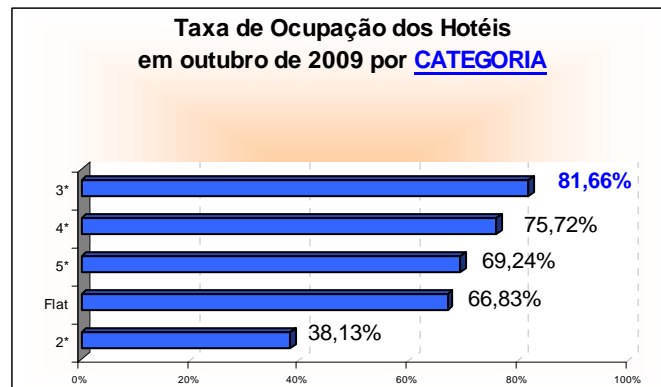
## Ocupação de outubro dos hotéis cariocas atinge melhor resultado desde 2001

Taxa média de 73,14% foi a melhor apurada desde o início do levantamento

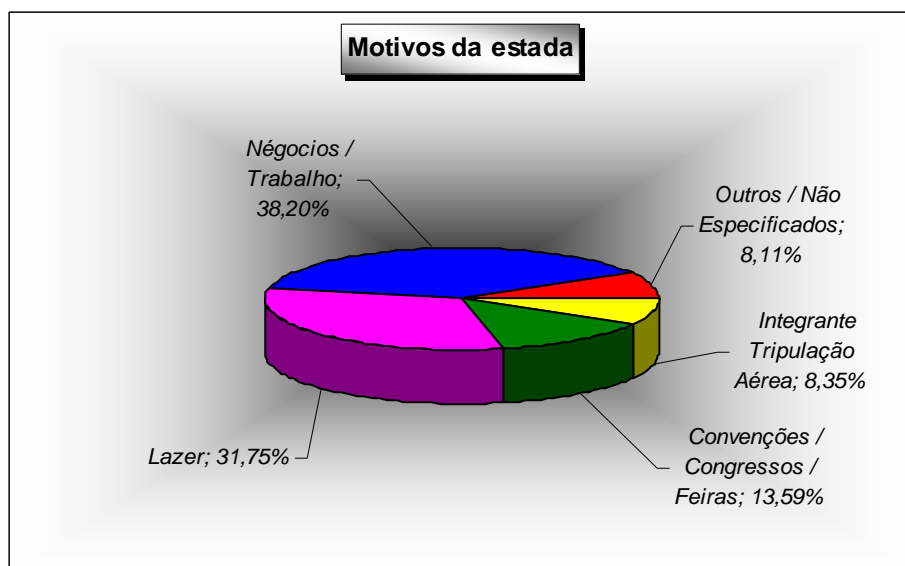
Os hotéis cariocas registraram 73,14% de ocupação no mês de outubro. O resultado, que representa cerca de 159 mil visitantes, foi o maior obtido desde 2001, ano que teve início a pesquisa coordenada pela Fecomércio-RJ, em parceria com a **Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado do Rio de Janeiro (ABIH-RJ)**. Em comparação com o mesmo período do ano passado, houve aumento de 3,05 pontos percentuais.



O número estimado de hóspedes diminuiu (em 2008, foram cerca de 196 mil), porém, houve aumento no tempo médio de estada, o que justifica o crescimento da ocupação média; Segundo o levantamento, as viagens para tratar de negócios foram os principais motivos de estada no Rio de Janeiro, com 38,20% dos *room nights* vendidos, e 31,75% para os de lazer. No ano passado, as estadas corporativas foram responsáveis por 37,90%, contra 29,14% das de passeio. Em relação às formas de pagamento, a maioria das reservas, 43,26% do total, foi quitada com cartão de crédito.



Os turistas nacionais representaram 62,35% do total de *room nights* vendidos no mês. As principais cidades de origem dos turistas continuam sendo do estado de São Paulo: 27,32% (20,75% da capital e 6,75% do interior). Em outubro de 2008, o índice era menor: 23,02% dos turistas eram paulistas.

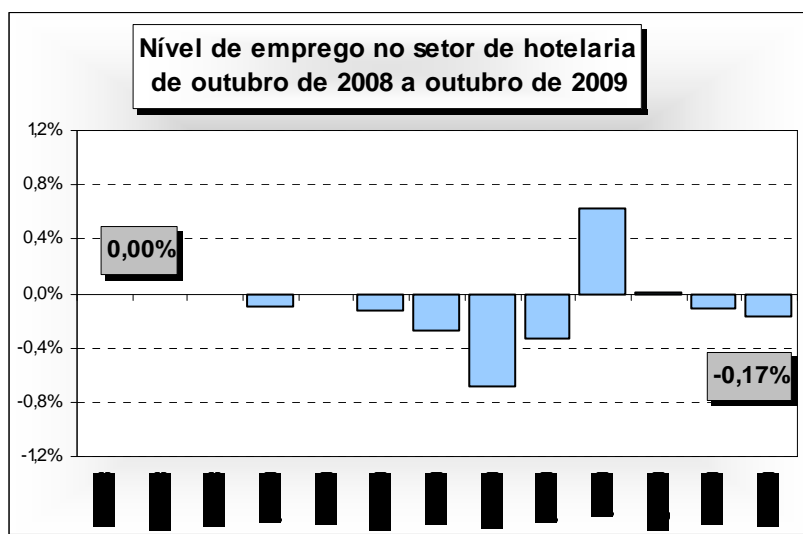


Já para os *room nights* ocupados por visitantes internacionais (37,35% do total) verificou-se que a procedência é, principalmente, de turistas da Europa (12,52%), seguidos dos da América do Norte (11,02%). Em uma análise por país de origem, os americanos novamente

foram os que mais se destacaram, sendo responsáveis por 9,30% de todos os *room nights* comercializados no mês de outubro.

| Estimativas da variação do faturamento no mês referência em relação ao mesmo período do ano anterior (em %) |            |
|---|------------|
| Outubro   | Estimativa |
| 2009  | 1,15       |
| 2008  | 8,65       |
| 2007  | 5,38       |
| 2006  | 0,97       |
| 2005  | -0,20      |
| 2004  | 8,79       |
| 2003  | 5,41       |

Fonte: Fecomércio-RJ



| Origem do turista | Quantidade de hóspedes em outubro |                | Variação       |
|-------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|
|                   | 2008                              | 2009           |                |
| Nacional          | 102.489                           | 99.391         | -3,02%         |
| Internacional     | 93.714                            | 60.009         | -35,97%        |
| <b>Total</b>      | <b>196.203</b>                    | <b>159.400</b> | <b>-18,76%</b> |

Fonte: Fecomércio-RJ

Em uma análise por categoria de hotéis, os de três estrelas tiveram as melhores taxas de ocupação (81,66% em média, ficando acima da apurada no ano anterior, quando a ocupação ficou em 78,31%). Em seguida, vieram os da opção quatro estrelas, com média de 75,72% de ocupação.

## Estimativa do número de hóspedes no mês de outubro de 2009

| Procedência nacional           | outubro de 2009 |                |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
|                                | TOTAL           | %              |
| São Paulo (capital)            | 33.077          | 33,28%         |
| São Paulo (interior)           | 10.473          | 10,54%         |
| Rio de Janeiro                 | 8.565           | 8,62%          |
| Minas Gerais                   | 10.806          | 10,87%         |
| Distrito Federal               | 7.295           | 7,34%          |
| Rio Grande do Sul              | 4.785           | 4,81%          |
| Bahia                          | 2.412           | 2,43%          |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe | 2.826           | 2,84%          |
| Paraná                         | 1.981           | 1,99%          |
| Espírito Santo                 | 2.665           | 2,68%          |
| Santa Catarina                 | 1.400           | 1,41%          |
| Outros estados                 | 13.105          | 13,19%         |
| <b>Total</b>                   | <b>99.391</b>   | <b>100,00%</b> |

| Procedência internacional      | outubro de 2009 |                |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
|                                | TOTAL           | %              |
| <b>América do Sul</b>          | <b>13.186</b>   | <b>21,97%</b>  |
| Argentina                      | 6.406           | 10,67%         |
| Chile                          | 1.939           | 3,23%          |
| Uruguai                        | 692             | 1,15%          |
| Paraguai                       | 461             | 0,77%          |
| Outros países                  | 3.689           | 6,15%          |
| <b>América do Norte</b>        | <b>17.559</b>   | <b>29,26%</b>  |
| Estados Unidos                 | 14.825          | 24,70%         |
| Canadá                         | 1.462           | 2,44%          |
| México                         | 1.272           | 2,12%          |
| <b>Europa</b>                  | <b>19.958</b>   | <b>33,26%</b>  |
| Portugal                       | 2.039           | 3,40%          |
| Espanha                        | 2.474           | 4,12%          |
| França                         | 4.882           | 8,14%          |
| Inglaterra                     | 2.600           | 4,33%          |
| Itália                         | 2.391           | 3,98%          |
| Escandinávia                   | 1.003           | 1,67%          |
| Alemanha                       | 2.321           | 3,87%          |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | 779             | 1,30%          |
| Áustria / Suíça                | 760             | 1,27%          |
| Europa do Leste                | 709             | 1,18%          |
| <b>Ásia</b>                    | <b>2.602</b>    | <b>4,34%</b>   |
| Japão                          | 1.654           | 2,76%          |
| China / Coréia                 | 949             | 1,58%          |
| <b>África</b>                  | <b>1.588</b>    | <b>2,65%</b>   |
| <b>Outros países</b>           | <b>5.115</b>    | <b>8,52%</b>   |
| <b>Total</b>                   | <b>60.009</b>   | <b>100,00%</b> |

Fonte: Fecomércio-RJ

## Resultado da Ocupação Hoteleira do Mês de Outubro de 2009

| Dados sobre ocupação:                       | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ocupação média do mês:                      | 73,14%        | 69,24%        | 75,72%        | 81,66%        | 38,13%        | 66,83%        | 67,56%        | 63,69%        | 78,56%        | 76,44%        |
| Tempo de permanência (em dias):             | 3             | 3             | 3             | 3             | 3             | 6             | 5             | 4             | 3             | 3             |
| Diária média por quarto vendido (em reais): | 265,35        | 368,15        | 262,86        | 187,35        | 141,79        | 269,86        | 251,15        | 348,71        | 200,23        | 158,43        |
| Cobra-se 10% de Taxa de Serviço             | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| Sim   | 51,67%        | 75,00%        | 43,75%        | 55,56%        | 0,00%         | 0,00%         | 16,67%        | 22,22%        | 57,14%        | 28,57%        |
| Não   | 40,66%        | 25,00%        | 37,50%        | 38,89%        | 100,00%       | 100,00%       | 83,33%        | 72,22%        | 32,14%        | 71,43%        |
| Não respondeu                               | 7,68%         | 0,00%         | 18,75%        | 5,56%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 5,56%         | 10,71%        | 0,00%         |
| Faturamento                                 | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| <b>Dinheiro</b>                             | <b>12,67%</b> | <b>7,20%</b>  | <b>11,94%</b> | <b>13,69%</b> | <b>36,99%</b> | <b>17,28%</b> | <b>9,62%</b>  | <b>15,13%</b> | <b>15,10%</b> | <b>18,47%</b> |
| <b>Faturado</b>                             | <b>39,56%</b> | <b>41,72%</b> | <b>49,18%</b> | <b>32,87%</b> | <b>13,75%</b> | <b>30,17%</b> | <b>33,97%</b> | <b>30,20%</b> | <b>39,47%</b> | <b>43,59%</b> |
| <b>Cartão de Crédito</b>                    | <b>43,26%</b> | <b>43,08%</b> | <b>35,60%</b> | <b>50,39%</b> | <b>49,26%</b> | <b>46,88%</b> | <b>48,24%</b> | <b>49,42%</b> | <b>43,35%</b> | <b>33,23%</b> |
| Visa  | 19,16%        | 13,98%        | 15,67%        | 25,57%        | 30,04%        | 23,35%        | 25,79%        | 23,88%        | 19,48%        | 16,78%        |
| MasterCard / Dinners                        | 13,94%        | 15,14%        | 11,83%        | 15,25%        | 15,22%        | 11,85%        | 11,62%        | 13,22%        | 15,16%        | 10,63%        |
| American Express                            | 10,16%        | 13,95%        | 8,10%         | 9,57%         | 4,00%         | 11,68%        | 10,84%        | 12,33%        | 8,70%         | 5,81%         |
| <b>Outros / Não especificados</b>           | <b>4,51%</b>  | <b>8,01%</b>  | <b>3,28%</b>  | <b>3,05%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>5,68%</b>  | <b>8,17%</b>  | <b>5,24%</b>  | <b>2,08%</b>  | <b>4,72%</b>  |
| Tipo de Hóspedes :                          | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| Négocios / Trabalho                         | 38,20%        | 30,00%        | 39,07%        | 45,97%        | 40,40%        | 32,54%        | 27,92%        | 30,92%        | 35,55%        | 57,35%        |
| Convenções / Congressos / Feiras            | 13,59%        | 9,81%         | 13,35%        | 14,69%        | 18,50%        | 25,71%        | 21,54%        | 13,67%        | 8,93%         | 19,03%        |
| Lazer                                       | 31,75%        | 34,92%        | 33,65%        | 27,63%        | 28,39%        | 28,29%        | 13,97%        | 44,28%        | 37,77%        | 10,36%        |
| Integrante Tripulação Aérea                 | 8,35%         | 16,57%        | 4,91%         | 6,92%         | 0,27%         | 0,00%         | 28,26%        | 5,10%         | 9,61%         | 6,86%         |
| Outros / Não Especificados                  | 8,11%         | 8,70%         | 9,03%         | 4,79%         | 12,44%        | 13,46%        | 8,31%         | 6,04%         | 8,14%         | 6,40%         |
| Entrada de Hóspedes:                        | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| Nacionais                                   | 62,35%        | 53,95%        | 64,76%        | 63,70%        | 76,37%        | 72,67%        | 85,60%        | 50,87%        | 60,68%        | 70,96%        |
| Internacionais                              | 37,65%        | 46,05%        | 35,24%        | 36,30%        | 23,63%        | 27,33%        | 14,40%        | 49,13%        | 39,32%        | 29,04%        |
| Procedência Nacional                        | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| São Paulo (capital)                         | 20,75%        | 20,09%        | 20,16%        | 21,17%        | 22,64%        | 24,09%        | 41,62%        | 10,64%        | 24,06%        | 20,99%        |
| São Paulo (interior)                        | 6,57%         | 2,40%         | 7,60%         | 9,28%         | 7,47%         | 7,34%         | 0,79%         | 4,69%         | 4,58%         | 13,95%        |
| Minas Gerais                                | 5,37%         | 3,06%         | 6,75%         | 4,43%         | 13,50%        | 6,53%         | 8,72%         | 3,06%         | 4,96%         | 5,44%         |
| Rio de Janeiro                              | 6,78%         | 3,53%         | 11,88%        | 3,95%         | 8,24%         | 7,09%         | 1,58%         | 3,24%         | 6,09%         | 8,14%         |
| Distrito Federal                            | 4,58%         | 3,50%         | 5,21%         | 4,17%         | 7,38%         | 6,07%         | 1,21%         | 2,12%         | 5,50%         | 3,66%         |
| Rio Grande do Sul                           | 3,00%         | 1,84%         | 3,13%         | 3,31%         | 3,78%         | 6,38%         | 0,79%         | 2,88%         | 2,75%         | 3,07%         |
| Bahia                                       | 1,51%         | 1,26%         | 1,36%         | 1,86%         | 2,03%         | 1,47%         | 0,00%         | 0,75%         | 1,65%         | 2,27%         |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe              | 1,77%         | 1,09%         | 1,46%         | 2,63%         | 2,07%         | 2,53%         | 7,42%         | 1,04%         | 1,92%         | 1,83%         |
| Paraná                                      | 1,24%         | 0,54%         | 1,19%         | 1,86%         | 1,71%         | 1,57%         | 0,05%         | 0,71%         | 1,48%         | 1,27%         |
| Santa Catarina                              | 1,67%         | 0,41%         | 2,68%         | 1,60%         | 1,80%         | 2,63%         | 0,42%         | 0,54%         | 1,94%         | 1,24%         |
| Espírito Santo                              | 0,88%         | 0,44%         | 0,60%         | 1,38%         | 1,85%         | 1,27%         | 0,37%         | 0,49%         | 0,89%         | 1,36%         |
| <b>Estados não especificados</b>            | <b>8,22%</b>  | <b>15,77%</b> | <b>2,75%</b>  | <b>8,08%</b>  | <b>3,92%</b>  | <b>5,72%</b>  | <b>22,64%</b> | <b>20,71%</b> | <b>4,87%</b>  | <b>7,74%</b>  |
| Procedência Internacional                   | Geral         | 5*            | 4*            | 3*            | 2*            | Flat          | Área 1        | Área 2        | Área 3        | Área 4        |
| <b>América do Sul</b>                       | <b>8,27%</b>  | <b>9,08%</b>  | <b>7,77%</b>  | <b>9,90%</b>  | <b>3,29%</b>  | <b>2,68%</b>  | <b>6,05%</b>  | <b>8,29%</b>  | <b>9,87%</b>  | <b>7,05%</b>  |
| Argentina                                   | 4,02%         | 4,66%         | 4,90%         | 3,28%         | 0,95%         | 2,07%         | 0,00%         | 4,79%         | 4,86%         | 1,40%         |
| Chile                                       | 1,22%         | 1,29%         | 0,39%         | 2,20%         | 1,40%         | 0,30%         | 2,20%         | 0,92%         | 1,81%         | 0,82%         |
| Uruguai                                     | 0,43%         | 0,43%         | 0,17%         | 0,84%         | 0,05%         | 0,30%         | 0,19%         | 0,27%         | 0,61%         | 0,57%         |
| Paraguai                                    | 0,29%         | 0,16%         | 0,02%         | 0,82%         | 0,00%         | 0,00%         | 3,66%         | 0,04%         | 0,31%         | 0,64%         |
| Outros países da América do Sul             | 2,31%         | 2,55%         | 2,28%         | 2,77%         | 0,90%         | 0,00%         | 0,00%         | 2,27%         | 2,27%         | 3,62%         |
| <b>América do Norte</b>                     | <b>11,02%</b> | <b>18,17%</b> | <b>10,03%</b> | <b>7,50%</b>  | <b>3,29%</b>  | <b>4,50%</b>  | <b>2,87%</b>  | <b>19,31%</b> | <b>11,42%</b> | <b>4,50%</b>  |
| Estados Unidos                              | 9,30%         | 16,54%        | 8,28%         | 5,41%         | 2,03%         | 4,25%         | 2,00%         | 17,84%        | 9,48%         | 2,60%         |
| Canadá                                      | 0,92%         | 0,73%         | 1,35%         | 0,89%         | 0,27%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,74%         | 0,92%         | 1,19%         |
| México                                      | 0,80%         | 0,90%         | 0,40%         | 1,20%         | 0,99%         | 0,25%         | 0,87%         | 0,72%         | 1,03%         | 0,71%         |
| <b>Europa</b>                               | <b>12,52%</b> | <b>13,05%</b> | <b>12,32%</b> | <b>12,76%</b> | <b>13,50%</b> | <b>8,25%</b>  | <b>2,55%</b>  | <b>15,75%</b> | <b>12,41%</b> | <b>10,84%</b> |
| Portugal                                    | 1,28%         | 1,02%         | 1,20%         | 1,54%         | 1,85%         | 1,16%         | 0,73%         | 1,42%         | 1,19%         | 1,40%         |
| Espanha                                     | 1,55%         | 1,28%         | 1,87%         | 1,47%         | 1,13%         | 2,02%         | 0,00%         | 1,69%         | 1,48%         | 1,45%         |
| França                                      | 3,06%         | 2,04%         | 4,16%         | 2,46%         | 4,68%         | 3,59%         | 1,12%         | 2,17%         | 3,43%         | 1,74%         |
| Inglaterra                                  | 1,63%         | 2,92%         | 0,72%         | 1,51%         | 2,34%         | 0,05%         | 0,00%         | 3,47%         | 1,47%         | 1,01%         |
| Itália                                      | 1,50%         | 1,82%         | 1,51%         | 1,56%         | 0,54%         | 0,25%         | 0,00%         | 1,96%         | 1,62%         | 1,26%         |
| Escandinávia                                | 0,63%         | 0,87%         | 0,68%         | 0,51%         | 0,18%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,78%         | 0,67%         | 0,57%         |
| Alemanha                                    | 1,46%         | 1,42%         | 1,36%         | 1,68%         | 1,67%         | 0,81%         | 0,42%         | 2,21%         | 1,17%         | 1,65%         |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo              | 0,49%         | 0,68%         | 0,22%         | 0,70%         | 0,36%         | 0,05%         | 0,00%         | 0,87%         | 0,44%         | 0,60%         |
| Áustria / Suíça                             | 0,48%         | 0,56%         | 0,31%         | 0,63%         | 0,68%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,69%         | 0,44%         | 0,59%         |
| Europa do Leste                             | 0,44%         | 0,44%         | 0,30%         | 0,70%         | 0,09%         | 0,30%         | 0,28%         | 0,48%         | 0,48%         | 0,59%         |
| <b>Ásia</b>                                 | <b>1,63%</b>  | <b>1,27%</b>  | <b>1,97%</b>  | <b>1,85%</b>  | <b>0,14%</b>  | <b>1,87%</b>  | <b>1,47%</b>  | <b>0,78%</b>  | <b>1,79%</b>  | <b>2,34%</b>  |
| Japão                                       | 1,04%         | 0,70%         | 1,60%         | 0,91%         | 0,09%         | 1,11%         | 0,73%         | 0,30%         | 1,21%         | 1,16%         |
| China / Coreia                              | 0,60%         | 0,58%         | 0,37%         | 0,94%         | 0,05%         | 0,76%         | 0,73%         | 0,47%         | 0,58%         | 1,18%         |
| <b>África</b>                               | <b>1,00%</b>  | <b>0,69%</b>  | <b>0,42%</b>  | <b>2,06%</b>  | <b>1,13%</b>  | <b>0,25%</b>  | <b>2,20%</b>  | <b>0,70%</b>  | <b>0,99%</b>  | <b>2,02%</b>  |
| <b>Outros países ou não especificados</b>   | <b>3,21%</b>  | <b>3,78%</b>  | <b>2,74%</b>  | <b>2,23%</b>  | <b>2,30%</b>  | <b>9,77%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>4,32%</b>  | <b>2,84%</b>  | <b>2,30%</b>  |

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Os outros bairros não relacionados.

## Resultado da Opinião do Comércio

Outubro 2008/2009

| Situação do Setor   |            | out/08       | nov/08       | dez/08        | jan/09        | fev/09        | mar/09        | abr/09        | mai/09        | jun/09        | jul/09        | ago/09       | set/09        | out/09        |
|---|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Como ficou o faturamento no mês atual em relação ao mesmo mês do ano passado foi: | Maior      | 85,71%       | 73,33%       | 58,33%        | 56,25%        | 58,33%        | 43,75%        | 42,86%        | 14,29%        | 42,86%        | 56,76%        | 50,00%       | 30,77%        | 50,00%        |
|   | Igual      | 14,29%       | 20,00%       | 16,67%        | 18,75%        | 25,00%        | 31,25%        | 42,86%        | 21,43%        | 35,71%        | 10,81%        | 41,67%       | 53,85%        | 33,33%        |
|   | Menor      | 0,00%        | 6,67%        | 25,00%        | 25,00%        | 16,67%        | 25,00%        | 14,29%        | 64,29%        | 21,43%        | 32,43%        | 8,33%        | 15,38%        | 16,67%        |
| <b>Estimativa</b>   |            | <b>8,65%</b> | <b>6,36%</b> | <b>-1,46%</b> | <b>7,45%</b>  | <b>5,50%</b>  | <b>3,05%</b>  | <b>5,89%</b>  | <b>-4,31%</b> | <b>2,36%</b>  | <b>2,78%</b>  | <b>6,08%</b> | <b>2,09%</b>  | <b>1,15%</b>  |
| Como ficou o preço dos fornecedores no mês atual em relação ao mês anterior:      | Aumentou   | 35,71%       | 26,67%       | 58,33%        | 26,67%        | 25,00%        | 18,75%        | 26,67%        | 21,43%        | 20,00%        | 9,38%         | 16,67%       | 7,69%         | 0,00%         |
|   | Manteve-se | 64,29%       | 73,33%       | 41,67%        | 66,67%        | 75,00%        | 81,25%        | 66,67%        | 78,57%        | 80,00%        | 87,50%        | 83,33%       | 92,31%        | 100,00%       |
|   | Diminuiu   | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%         | 6,67%         | 0,00%         | 0,00%         | 6,67%         | 0,00%         | 0,00%         | 3,13%         | 0,00%        | 0,00%         | 0,00%         |
| <b>Estimativa</b>   |            | <b>2,14%</b> | <b>2,10%</b> | <b>3,94%</b>  | <b>2,17%</b>  | <b>1,00%</b>  | <b>0,84%</b>  | <b>1,53%</b>  | <b>0,93%</b>  | <b>1,13%</b>  | <b>0,14%</b>  | <b>0,83%</b> | <b>0,38%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| Como ficará o preço dos fornecedores no mês seguinte em relação ao mês atual:     | Aumentará  | 14,29%       | 23,08%       | 25,00%        | 6,67%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 8,33%         | 7,14%         | 3,33%         | 0,00%        | 0,00%         | 0,00%         |
|   | Manterá    | 85,71%       | 76,92%       | 75,00%        | 86,67%        | 100,00%       | 93,33%        | 100,00%       | 83,33%        | 78,57%        | 96,67%        | 100,00%      | 100,00%       | 91,67%        |
|   | Diminuirá  | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%         | 6,67%         | 0,00%         | 6,67%         | 0,00%         | 8,33%         | 14,29%        | 0,00%         | 0,00%        | 0,00%         | 8,33%         |
| <b>Estimativa</b>   |            | <b>0,01%</b> | <b>0,01%</b> | <b>0,01%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>-0,01%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,02%</b>  | <b>0,00%</b>  | <b>0,17%</b>  | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |
| Como ficou o número de empregados no mês atual em relação ao mês anterior:        | Aumentou   | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%         | 6,25%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 7,50%         | 8,33%        | 0,00%         | 0,00%         |
|   | Manteve-se | 100,00%      | 100,00%      | 100,00%       | 87,50%        | 100,00%       | 93,75%        | 86,67%        | 78,57%        | 93,33%        | 90,00%        | 91,67%       | 92,31%        | 91,67%        |
|   | Diminuiu   | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%         | 6,25%         | 0,00%         | 6,25%         | 13,33%        | 21,43%        | 6,67%         | 2,50%         | 0,00%        | 7,69%         | 8,33%         |
| <b>Estimativa</b>   |            | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>-0,09%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>-0,13%</b> | <b>-0,27%</b> | <b>-0,68%</b> | <b>-0,33%</b> | <b>0,62%</b>  | <b>0,01%</b> | <b>-0,12%</b> | <b>-0,17%</b> |
| Como ficará o número de empregados para o mês seguinte em relação ao mês atual:   | Aumentará  | 0,00%        | 7,14%        | 8,33%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 6,67%         | 0,00%         | 13,33%        | 0,00%         | 0,00%        | 0,00%         | 0,00%         |
|   | Manterá    | 100,00%      | 92,86%       | 83,33%        | 93,75%        | 83,33%        | 80,00%        | 80,00%        | 100,00%       | 86,67%        | 97,50%        | 100,00%      | 100,00%       | 100,00%       |
|   | Diminuirá  | 0,00%        | 0,00%        | 8,33%         | 6,25%         | 16,67%        | 20,00%        | 13,33%        | 0,00%         | 0,00%         | 2,50%         | 0,00%        | 0,00%         | 0,00%         |
| <b>Estimativa</b>   |            | <b>0,00%</b> | <b>0,29%</b> | <b>-0,17%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>-0,25%</b> | <b>-0,03%</b> | <b>-0,47%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>1,00%</b>  | <b>-0,56%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>  |

Fonte: Fecomércio-RJ

## Série Histórica

| <b>Dados sobre ocupação:</b>                | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ocupação média do mês:                      | 58,75% | 56,75% | 66,15% | 66,09% | 65,13% | 70,70% | 70,09% | 73,14% |
| Tempo de permanência (média em dias):       | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| Diária média por quarto vendido (em reais): | 176,98 | 185,03 | 212,58 | 203,80 | 242,66 | 236,92 | 273,36 | 265,35 |

\*Incluindo Diária

| <b>Cobra-se 10% de Taxa de Serviço</b> | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Sim                                    | -      | 43,53% | 31,54% | 34,07% | 31,99% | 38,63% | 45,84% | 51,67% |
| Não                                    | -      | 51,69% | 63,92% | 61,24% | 62,72% | 58,23% | 52,00% | 40,66% |
| Não Respondeu                          | -      | 4,78%  | 4,54%  | 4,69%  | 5,29%  | 3,14%  | 2,16%  | 7,68%  |

| <b>Faturamento</b>                | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Dinheiro</b>                   | -      | 16,54% | 16,39% | 13,11% | 13,99% | 13,97% | 14,03% | 12,67% |
| <b>Faturado</b>                   | -      | 44,66% | 41,27% | 44,74% | 37,17% | 39,52% | 41,20% | 39,56% |
| <b>Cartão de Crédito</b>          | -      | 35,21% | 39,98% | 39,37% | 40,77% | 41,72% | 37,15% | 43,26% |
| Visa                              | -      | 14,76% | 19,92% | 15,30% | 17,78% | 18,21% | 14,93% | 19,16% |
| Master Card/Dinners               | -      | 12,09% | 9,88%  | 15,47% | 13,29% | 14,88% | 15,48% | 13,94% |
| American Express                  | -      | 8,36%  | 10,18% | 8,60%  | 9,70%  | 8,63%  | 6,74%  | 10,16% |
| <b>Outros / Não Especificados</b> | -      | 3,59%  | 2,36%  | 2,78%  | 8,06%  | 4,79%  | 7,63%  | 4,51%  |

| <b>Tipo de Hóspedes :</b>        | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Négócios / Trabalho              | 50,83% | 48,89% | 44,40% | 42,97% | 43,31% | 43,16% | 37,90% | 38,20% |
| Convenções / Congressos / Feiras | 14,26% | 12,10% | 15,16% | 17,62% | 17,41% | 13,90% | 20,34% | 13,59% |
| Lazer                            | 23,68% | 26,54% | 29,45% | 28,54% | 31,76% | 28,62% | 29,14% | 31,75% |
| Integrante Tripulação Aérea      | 5,07%  | 6,39%  | 5,96%  | 3,29%  | 3,97%  | 6,89%  | 8,19%  | 8,35%  |
| Outros / Não Especificados       | 6,16%  | 6,07%  | 5,03%  | 7,58%  | 3,55%  | 7,44%  | 4,42%  | 8,11%  |

| <b>Entrada de Hóspedes:</b> | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nacionais                   | 65,31% | 54,31% | 53,31% | 56,66% | 52,08% | 53,45% | 52,24% | 62,35% |
| Internacionais              | 34,69% | 45,69% | 46,69% | 43,34% | 47,92% | 46,55% | 47,76% | 37,65% |

| <b>Procedência Nacional</b>         | out/02 | out/03 | out/04 | out/05 | out/06 | out/07 | out/08 | out/09 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| São Paulo ( Capital )               | -      | 24,71% | 23,06% | 20,22% | 19,67% | 21,03% | 17,98% | 20,75% |
| São Paulo ( Interior )              | -      | 4,55%  | 5,41%  | 6,84%  | 6,11%  | 5,64%  | 5,04%  | 6,57%  |
| Minas Gerais                        | -      | 3,63%  | 3,72%  | 4,17%  | 3,41%  | 3,90%  | 3,14%  | 5,37%  |
| Rio de Janeiro                      | -      | 4,84%  | 4,47%  | 7,06%  | 8,25%  | 6,08%  | 6,66%  | 6,78%  |
| Distrito Federal                    | -      | 1,91%  | 2,55%  | 2,75%  | 3,06%  | 3,43%  | 3,63%  | 4,58%  |
| Rio Grande do Sul                   | -      | 2,97%  | 2,27%  | 2,46%  | 2,20%  | 2,08%  | 2,22%  | 3,00%  |
| Bahia                               | -      | 1,40%  | 1,56%  | 2,14%  | 1,19%  | 1,46%  | 2,26%  | 1,51%  |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe      | -      | 1,73%  | 1,59%  | 1,77%  | 1,16%  | 1,52%  | 1,42%  | 1,77%  |
| Paraná                              | -      | 1,39%  | 1,61%  | 2,07%  | 1,23%  | 1,54%  | 1,67%  | 1,24%  |
| Santa Catarina                      | -      | 0,77%  | 1,18%  | 1,33%  | 0,99%  | 1,17%  | 0,93%  | 1,67%  |
| Espírito Santo                      | -      | 1,36%  | 1,25%  | 1,37%  | 1,11%  | 1,26%  | 1,43%  | 0,88%  |
| Outros Estados ou não Especificados | -      | 5,05%  | 4,63%  | 4,46%  | 3,71%  | 4,35%  | 5,85%  | 8,22%  |

| <b>Procedência Internacional</b>          | out/02 | out/03        | out/04        | out/05        | out/06        | out/07        | out/08        | out/09        |
|---|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>América do Sul</b>                     | -      | <b>6,01%</b>  | <b>5,80%</b>  | <b>6,60%</b>  | <b>7,91%</b>  | <b>6,82%</b>  | <b>10,81%</b> | <b>8,27%</b>  |
| Argentina                                 | -      | 2,84%         | 2,41%         | 2,67%         | 3,56%         | 3,32%         | 3,70%         | 4,02%         |
| Chile                                     | -      | 0,83%         | 1,31%         | 1,49%         | 1,15%         | 1,05%         | 1,58%         | 1,22%         |
| Uruguai                                   | -      | 0,48%         | 0,39%         | 0,33%         | 0,38%         | 0,29%         | 0,44%         | 0,43%         |
| Paraguai                                  | -      | 0,16%         | 0,09%         | 0,23%         | 0,26%         | 0,21%         | 0,76%         | 0,29%         |
| Outros Países da América do Sul           | -      | 1,70%         | 1,61%         | 1,88%         | 2,56%         | 1,95%         | 4,34%         | 2,31%         |
| <b>América do Norte</b>                   | -      | <b>11,45%</b> | <b>12,06%</b> | <b>9,92%</b>  | <b>11,33%</b> | <b>13,98%</b> | <b>11,67%</b> | <b>11,02%</b> |
| Estados Unidos                            | -      | 9,75%         | 10,68%        | 8,08%         | 9,66%         | 11,52%        | 9,75%         | 9,30%         |
| Canadá                                    | -      | 0,75%         | 0,50%         | 0,86%         | 0,81%         | 1,53%         | 1,10%         | 0,92%         |
| México                                    | -      | 0,95%         | 0,88%         | 0,98%         | 0,86%         | 0,93%         | 0,82%         | 0,80%         |
| <b>Europa</b>                             | -      | <b>20,85%</b> | <b>23,13%</b> | <b>19,13%</b> | <b>21,51%</b> | <b>17,13%</b> | <b>17,47%</b> | <b>12,52%</b> |
| Portugal                                  | -      | 1,41%         | 1,32%         | 2,24%         | 1,25%         | 1,52%         | 1,42%         | 1,28%         |
| Espanha                                   | -      | 2,13%         | 2,96%         | 1,83%         | 2,02%         | 2,79%         | 2,43%         | 1,55%         |
| França                                    | -      | 4,42%         | 5,31%         | 4,12%         | 2,38%         | 2,80%         | 4,33%         | 3,06%         |
| Inglaterra                                | -      | 2,77%         | 3,42%         | 2,63%         | 3,46%         | 2,22%         | 2,12%         | 1,63%         |
| Itália                                    | -      | 1,57%         | 2,48%         | 2,18%         | 1,82%         | 1,83%         | 1,70%         | 1,50%         |
| Escandinávia                              | -      | 1,68%         | 1,78%         | 0,71%         | 1,31%         | 1,14%         | 0,81%         | 0,63%         |
| Alemanha                                  | -      | 3,21%         | 2,88%         | 3,34%         | 6,13%         | 2,17%         | 2,13%         | 1,46%         |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo            | -      | 1,58%         | 1,48%         | 0,77%         | 0,88%         | 0,81%         | 0,92%         | 0,49%         |
| Áustria / Suíça                           | -      | 1,21%         | 0,70%         | 0,59%         | 0,77%         | 0,82%         | 0,65%         | 0,48%         |
| Europa do Leste                           | -      | 0,86%         | 0,81%         | 0,72%         | 1,47%         | 1,03%         | 0,97%         | 0,44%         |
| <b>Asia</b>                               | -      | <b>1,76%</b>  | <b>1,33%</b>  | <b>2,41%</b>  | <b>1,40%</b>  | <b>2,32%</b>  | <b>1,89%</b>  | <b>1,63%</b>  |
| Japão                                     | -      | 0,86%         | 0,67%         | 1,11%         | 0,66%         | 0,88%         | 0,94%         | 1,04%         |
| China / Coréia                            | -      | 0,90%         | 0,66%         | 1,31%         | 0,74%         | 1,44%         | 0,95%         | 0,60%         |
| <b>Africa</b>                             | -      | <b>1,13%</b>  | <b>0,94%</b>  | <b>1,16%</b>  | <b>1,40%</b>  | <b>2,08%</b>  | <b>1,15%</b>  | <b>1,00%</b>  |
| <b>Outros Países ou não Especificados</b> | -      | <b>4,49%</b>  | <b>3,42%</b>  | <b>4,12%</b>  | <b>4,39%</b>  | <b>4,22%</b>  | <b>4,77%</b>  | <b>3,21%</b>  |

Fonte: Fecomércio-RJ



Arteiras Comunicação – (21) 2556-0453  
Luiza Sampaio (21) 9913-4464 / Francisco Wesley (21) 9129-8125



[luiza@arteiras.com.br](mailto:luiza@arteiras.com.br) / [fwesley@arteiras.com.br](mailto:fwesley@arteiras.com.br)