

Levantamento da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis, em parceria com Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro

Junho de 2012

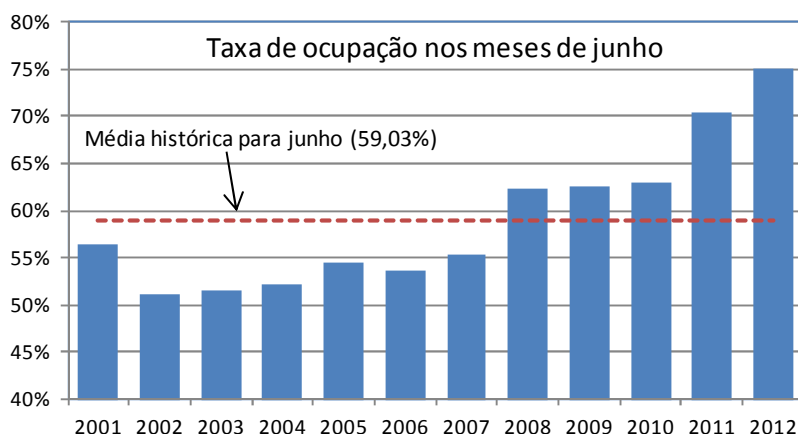
## Taxa de Ocupação atingiu 75,05% e registrou o melhor resultado para um mês de junho

### Introdução

A pesquisa sobre Ocupação Hoteleira da cidade do Rio de Janeiro consiste em um levantamento mensal de variáveis ligadas ao segmento de hotelaria da cidade, de forma a traçar um perfil dos estabelecimentos correspondentes, além de acompanhar o movimento do turismo local. O resultado deste mês contou com a participação de 55 informantes.

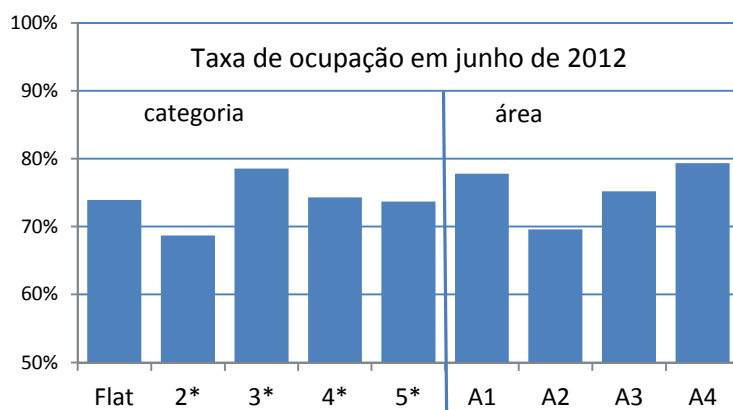
### Taxa de ocupação hoteleira

A taxa média de ocupação hoteleira, em junho, fechou em 75,05%, 4,61 pontos percentuais acima da taxa observada em igual período do ano anterior. Em maio, o percentual situou-se em 72,91%.



Em uma análise por categoria, a melhor taxa de ocupação foi registrada nos hotéis de três estrelas (78,57%), ante 72,83% registrado em junho de 2011. Em seguida, vieram os de quatro estrelas, com 74,34% de ocupação, abaixo da taxa observada no mesmo período de 2011 (79,11%). No que diz respeito à área de localização das UH's da cidade, a Área 4 – que abrange hotéis de bairros

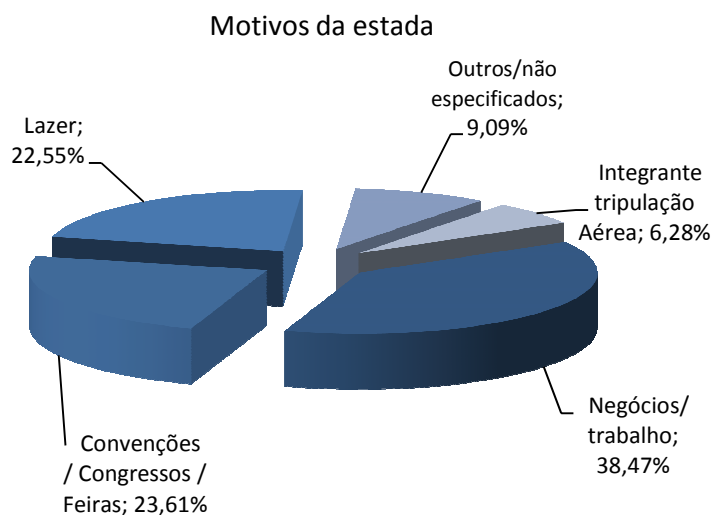
próximos ao Centro, Flamengo, entre outros - ficou com a maior taxa, pois 79,35% dos *room nights*, em média, foram vendidos nessa área, contra 69,64% calculados em igual mês do ano anterior.



Nota: A1-Barra/São Conrado, A2-Ipanema/Leblon, A3-Copacabana/Leme, A4-Outros bairros

### Motivo de estada

Em junho, as viagens a negócios foram consideradas como principal motivo de estada na cidade do Rio de Janeiro, representando 38,47% dos *room nights* vendidos, percentual abaixo do calculado no mesmo mês do ano passado (46,38%). Em seguida, estão os 23,61% que vieram para convenções e que em junho de 2011 representaram 10,67%.



## **Composição do faturamento**

A composição do faturamento do mês fechou da seguinte forma: 42,36% referentes às transações efetuadas com cartão de crédito (principalmente pela bandeira Visa), 35,23% derivados do recebimento faturado, 15,63% em dinheiro e o restante, correspondente a 6,78%, provenientes a pagamentos não especificados.

## **Procedência dos turistas**

Quando a análise da distribuição dos *room nights* vendidos é feita segundo a procedência do turista, a entrada de hóspedes nacionais, mais uma vez, mereceu destaque, sendo responsável por 57,52% do total de *room nights* vendidos em junho. As principais cidades de origem continuam sendo as pertencentes ao estado de São Paulo: 25,09% (18,19% da capital e 6,90% do interior). No ano passado, este percentual situou-se em 30,33%.

Já para os *room nights* ocupados por turistas internacionais (42,48%), verificou-se que as principais procedências são dos países europeus (13,52%). Em uma análise por país de origem, os americanos foram os que mais se destacaram, visto que foram responsáveis por 9,00% de todos os *room nights* vendidos em junho.

## **Evolução do faturamento, preços dos fornecedores e nível de emprego**

Em junho, o faturamento apresentou alta de 10,20%, na comparação com igual mês do ano anterior, sendo este o maior percentual verificado em um mês de junho desde o início do levantamento (2004).

No que se refere aos preços dos fornecedores, a estimativa é de que estes tenham sido 0,60% maiores sobre os preços praticados em maio, acumulando alta de 6,77% em 2012. No mesmo período de 2011, o reajuste foi mais intenso, pois a taxa situou-se em 11,30%. Para julho, a estimativa dos empresários é de que os preços das tabelas de seus fornecedores fiquem 1,60% maiores.

O nível de emprego manteve-se inalterado, em junho, frente ao mês imediatamente anterior. A estimativa é de que o quadro de funcionários, em julho também não apresente alterações.

## **Estimativa do número de hóspedes**

Partindo da suposição de que, em média, cada *room night* vendido seja equivalente a dois turistas hospedados, estima-se que, em junho, aproximadamente 125,2 mil visitantes tenham se instalado

nas unidades de hospedagem da cidade do Rio de Janeiro. Destes, 72 mil seriam originários das diversas localidades do Brasil, e o correspondente a 53,2 mil seriam provenientes do exterior. Em relação ao número total de hóspedes recebidos em junho de 2011, estima-se queda de 3,61%. Na análise por origem do turista foram observados os seguintes resultados: para os de procedência nacional apurou-se queda média no mês de 10,90%. Já para os hóspedes vindos do exterior apurou-se aumento de 8,39%.

Origem do turista	Quant. de hóspedes em junho		Variação
	2011	2012	
Nacional	80.826	72.016	-10,90%
Internacional	49.063	53.180	8,39%
Total	129.889	125.196	-3,61%

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

## Estimativa do número de hóspedes no mês de junho de 2012

Procedência nacional	Junho de 2012	
	TOTAL	%
São Paulo (capital)	22.772	31,62%
São Paulo (interior)	8.636	11,99%
Rio de Janeiro	5.330	7,40%
Minas Gerais	9.904	13,75%
Distrito Federal	5.014	6,96%
Rio Grande do Sul	2.893	4,02%
Bahia	1.983	2,75%
Pernambuco / Alagoas / Sergipe	2.498	3,47%
Paraná	1.623	2,25%
Espírito Santo	1.519	2,11%
Santa Catarina	1.298	1,80%
Outros estados	8.547	11,87%
<b>Total</b>	<b>72.016</b>	<b>100,00%</b>

Procedência internacional	Junho de 2012	
	TOTAL	%
<b>América do Sul</b>	<b>7.712</b>	<b>14,50%</b>
Argentina	2.874	5,40%
Chile	999	1,88%
Uruguai	826	1,55%
Paraguai	501	0,94%
Outros países	2.513	4,73%
<b>América do Norte</b>	<b>13.479</b>	<b>25,35%</b>
Estados Unidos	11.271	21,19%
Canadá	1.475	2,77%
México	734	1,38%
<b>Europa</b>	<b>16.932</b>	<b>31,84%</b>
Portugal	883	1,66%
Espanha	2.191	4,12%
França	3.284	6,17%
Inglaterra	2.138	4,02%
Itália	1.808	3,40%
Escandinávia	1.270	2,39%
Alemanha	1.743	3,28%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	1.061	1,99%
Áustria / Suíça	1.121	2,11%
Europa do Leste	1.433	2,69%
<b>Ásia</b>	<b>3.314</b>	<b>6,23%</b>
Japão	1.197	2,25%
China / Coreia	2.116	3,98%
<b>África</b>	<b>2.716</b>	<b>5,11%</b>
<b>Outros países</b>	<b>9.026</b>	<b>16,97%</b>
<b>Total</b>	<b>53.180</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

## Resultado da Ocupação Hoteleira do Mês de Junho de 2012

<b>Dados sobre ocupação:</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
Ocupação média do mês:	75,05%	73,70%	74,34%	78,57%	68,69%	73,97%	77,81%	69,55%	75,22%	79,35%
Tempo de permanência (em dias):	4	3	4	4	2	9	8	6	5	3
Diária média por quarto vendido (em reais):	437,49	630,14	452,86	273,21	208,26	416,77	396,11	542,74	400,51	263,35
<b>Cobra-se 10% de Taxa de Serviço</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
Sim	42,71%	55,56%	29,41%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	51,72%	33,33%
Não	42,79%	33,33%	41,18%	40,00%	66,67%	100,00%	100,00%	92,31%	34,48%	33,33%
Não respondeu	14,50%	11,11%	29,41%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	13,79%	33,33%
<b>Faturamento</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
<b>Dinheiro</b>	<b>15,63%</b>	<b>5,14%</b>	<b>16,78%</b>	<b>22,37%</b>	<b>39,29%</b>	<b>4,35%</b>	<b>5,99%</b>	<b>5,53%</b>	<b>19,45%</b>	<b>22,40%</b>
<b>Faturado</b>	<b>35,23%</b>	<b>36,18%</b>	<b>39,90%</b>	<b>34,41%</b>	<b>1,50%</b>	<b>40,13%</b>	<b>32,44%</b>	<b>41,03%</b>	<b>33,32%</b>	<b>40,76%</b>
<b>Cartão de Crédito</b>	<b>42,36%</b>	<b>50,84%</b>	<b>36,30%</b>	<b>38,06%</b>	<b>59,22%</b>	<b>39,72%</b>	<b>40,61%</b>	<b>44,37%</b>	<b>41,20%</b>	<b>29,24%</b>
Visa	18,26%	20,21%	15,26%	17,86%	28,31%	18,20%	15,65%	20,43%	17,88%	13,85%
MasterCard / Dinners	14,49%	15,06%	13,58%	13,23%	23,93%	14,24%	16,59%	13,57%	15,55%	9,40%
American Express	9,61%	15,57%	7,47%	6,96%	6,98%	7,28%	8,38%	10,37%	7,77%	5,98%
<b>Outros / Não especificados</b>	<b>6,78%</b>	<b>7,85%</b>	<b>7,02%</b>	<b>5,17%</b>	<b>0,00%</b>	<b>15,81%</b>	<b>20,96%</b>	<b>9,08%</b>	<b>6,02%</b>	<b>7,60%</b>
<b>Tipo de Hóspedes :</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
Négócios / Trabalho	38,47%	22,05%	41,83%	50,99%	14,20%	65,66%	40,66%	23,94%	34,83%	57,31%
Convenções / Congressos / Feiras	23,61%	27,31%	18,39%	24,58%	36,31%	17,06%	31,95%	26,92%	23,37%	22,01%
Lazer	22,55%	27,02%	23,07%	16,59%	34,73%	14,62%	15,35%	25,56%	25,42%	11,55%
Integrante Tripulação Aérea	6,28%	14,14%	3,96%	3,07%	0,98%	0,00%	0,00%	18,44%	5,81%	2,50%
Outros / Não Especificados	9,09%	9,49%	12,75%	4,77%	13,78%	2,66%	12,03%	5,13%	10,57%	6,63%
<b>Entrada de Hóspedes:</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
Nacionais	57,52%	46,86%	58,95%	64,05%	63,87%	65,49%	49,59%	43,64%	57,06%	67,01%
Internacionais	42,48%	53,14%	41,05%	35,95%	36,13%	34,51%	50,41%	56,36%	42,94%	32,99%
<b>Procedência Nacional</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
São Paulo (capital)	18,19%	16,63%	18,80%	18,92%	11,38%	26,45%	10,17%	12,42%	19,74%	19,51%
São Paulo (interior)	6,90%	0,89%	9,40%	10,95%	5,69%	3,09%	8,09%	1,29%	6,04%	13,97%
Minas Gerais	4,26%	1,97%	4,95%	5,59%	5,12%	4,35%	3,11%	0,74%	5,89%	2,62%
Rio de Janeiro	7,91%	6,43%	8,89%	9,05%	6,97%	4,47%	5,39%	6,48%	6,70%	12,91%
Distrito Federal	4,00%	3,22%	4,56%	3,77%	5,83%	4,28%	2,90%	0,97%	4,91%	3,85%
Rio Grande do Sul	2,31%	1,57%	2,29%	2,75%	2,70%	3,78%	5,19%	1,20%	2,28%	2,92%
Bahia	1,58%	0,93%	1,37%	1,76%	3,70%	3,53%	2,49%	0,46%	1,79%	1,16%
Pernambuco / Alagoas / Sergipe	2,00%	0,91%	1,63%	2,60%	4,27%	4,79%	2,07%	0,74%	2,03%	1,92%
Paraná	1,30%	0,60%	0,78%	1,80%	4,27%	2,64%	4,15%	0,47%	1,17%	1,36%
Santa Catarina	1,21%	0,39%	1,01%	1,98%	1,71%	2,39%	2,28%	0,27%	1,33%	1,35%
Espírito Santo	1,04%	0,26%	1,03%	1,54%	2,42%	1,20%	2,07%	0,07%	0,91%	1,78%
<b>Estados não especificados</b>	<b>6,83%</b>	<b>13,07%</b>	<b>4,23%</b>	<b>3,35%</b>	<b>9,82%</b>	<b>4,53%</b>	<b>1,66%</b>	<b>18,53%</b>	<b>4,27%</b>	<b>3,67%</b>
<b>Procedência Internacional</b>	<b>Geral</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>Flat</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>
<b>América do Sul</b>	<b>6,16%</b>	<b>4,11%</b>	<b>7,88%</b>	<b>6,81%</b>	<b>6,69%</b>	<b>2,39%</b>	<b>2,49%</b>	<b>4,60%</b>	<b>6,83%</b>	<b>5,88%</b>
Argentina	2,30%	1,71%	3,43%	1,58%	2,84%	1,76%	2,28%	1,50%	2,95%	1,02%
Chile	0,80%	0,74%	0,47%	1,04%	2,42%	0,06%	0,21%	0,50%	0,88%	0,68%
Uruguai	0,66%	0,27%	0,86%	0,96%	0,43%	0,06%	0,00%	0,19%	0,67%	1,16%
Paraguai	0,40%	0,03%	0,33%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	1,02%
Outros países da América do Sul	2,01%	1,36%	2,79%	2,22%	1,00%	0,50%	0,00%	2,41%	1,98%	2,01%
<b>América do Norte</b>	<b>10,77%</b>	<b>19,92%</b>	<b>7,04%</b>	<b>8,02%</b>	<b>5,69%</b>	<b>3,27%</b>	<b>1,45%</b>	<b>25,17%</b>	<b>9,05%</b>	<b>6,50%</b>
Estados Unidos	9,00%	17,84%	6,19%	5,33%	3,98%	2,77%	1,45%	23,23%	7,39%	4,15%
Canadá	1,18%	1,14%	0,50%	2,03%	1,71%	0,31%	0,00%	0,68%	1,28%	1,54%
México	0,59%	0,95%	0,35%	0,66%	0,00%	0,19%	0,00%	1,26%	0,38%	0,81%
<b>Europa</b>	<b>13,52%</b>	<b>10,38%</b>	<b>15,07%</b>	<b>14,29%</b>	<b>14,79%</b>	<b>15,87%</b>	<b>34,02%</b>	<b>11,39%</b>	<b>13,75%</b>	<b>13,04%</b>
Portugal	0,71%	0,66%	0,81%	0,85%	0,00%	0,19%	0,62%	0,82%	0,75%	0,72%
Espanha	1,75%	0,98%	2,56%	1,86%	0,14%	1,95%	2,07%	0,91%	2,25%	1,32%
França	2,62%	1,66%	3,75%	1,64%	4,84%	4,16%	9,13%	1,08%	3,12%	1,52%
Inglaterra	1,71%	1,60%	1,45%	1,58%	3,70%	2,64%	3,32%	1,80%	1,47%	1,57%
Itália	1,44%	1,99%	0,70%	1,86%	1,00%	1,26%	4,15%	2,62%	1,23%	1,20%
Escandinávia	1,01%	1,04%	1,17%	0,98%	0,71%	0,38%	0,00%	1,67%	0,81%	1,10%
Alemanha	1,39%	0,73%	1,19%	2,27%	1,56%	1,32%	4,36%	0,78%	1,23%	2,24%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	0,85%	0,70%	1,22%	0,53%	1,85%	0,00%	0,00%	0,63%	0,98%	0,55%
Áustria / Suíça	0,90%	0,39%	0,87%	1,01%	1,00%	3,27%	10,37%	0,34%	0,78%	1,01%
Europa do Leste	1,14%	0,63%	1,36%	1,71%	0,00%	0,69%	0,00%	0,74%	1,14%	1,80%
<b>Ásia</b>	<b>2,65%</b>	<b>3,41%</b>	<b>2,88%</b>	<b>1,90%</b>	<b>2,84%</b>	<b>0,82%</b>	<b>0,41%</b>	<b>4,42%</b>	<b>2,33%</b>	<b>2,22%</b>
Japão	0,96%	0,84%	0,64%	1,15%	2,84%	0,57%	0,41%	0,54%	0,84%	1,32%
China / Coreia	1,69%	2,57%	2,23%	0,75%	0,00%	0,25%	0,00%	3,88%	1,49%	0,90%
<b>África</b>	<b>2,17%</b>	<b>1,74%</b>	<b>2,44%</b>	<b>1,83%</b>	<b>1,56%</b>	<b>5,60%</b>	<b>10,58%</b>	<b>1,21%</b>	<b>2,27%</b>	<b>2,07%</b>
<b>Outros países ou não especificados</b>	<b>7,21%</b>	<b>13,58%</b>	<b>5,75%</b>	<b>3,10%</b>	<b>4,55%</b>	<b>6,55%</b>	<b>1,45%</b>	<b>9,58%</b>	<b>8,71%</b>	<b>3,28%</b>

Obs.: As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Os outros bairros não relacionados.

## Resultado da Opinião do Comércio

### Junho 2011/2012

Situação do Segmento		jun/11	jul/11	ago/11	set/11	out/11	nov/11	dez/11	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12
Como ficou o faturamento no mês atual em relação ao mesmo mês do ano passado foi:	Maior	42,86%	63,64%	69,23%	70,00%	75,00%	84,62%	63,64%	75,00%	58,33%	75,00%	58,33%	38,46%	80,00%
	Igual	42,86%	36,36%	30,77%	20,00%	25,00%	15,38%	36,36%	25,00%	41,67%	16,67%	33,33%	30,77%	20,00%
	Menor	14,29%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	8,33%	30,77%	0,00%
<b>Estimativa</b>		<b>2,26%</b>	<b>6,06%</b>	<b>9,05%</b>	<b>7,40%</b>	<b>7,07%</b>	<b>10,42%</b>	<b>6,43%</b>	<b>7,33%</b>	<b>5,19%</b>	<b>5,08%</b>	<b>5,29%</b>	<b>1,27%</b>	<b>10,20%</b>
Como ficou o preço dos fornecedores no mês atual em relação ao mês anterior:	Aumentou	23,08%	25,00%	7,69%	11,11%	33,33%	0,00%	72,73%	44,44%	0,00%	16,67%	16,67%	7,69%	20,00%
	Manteve-se	76,92%	75,00%	92,31%	88,89%	66,67%	100,00%	27,27%	55,56%	100,00%	83,33%	83,33%	92,31%	80,00%
	Diminuiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Estimativa</b>		<b>1,69%</b>	<b>0,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,44%</b>	<b>2,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,10%</b>	<b>4,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,67%</b>	<b>0,67%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,60%</b>
Como ficará o preço dos fornecedores no mês seguinte em relação ao mês atual:	Aumentará	14,29%	0,00%	0,00%	10,00%	25,00%	50,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%	20,00%
	Manterá	85,71%	100,00%	100,00%	90,00%	75,00%	50,00%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	69,23%	80,00%
	Diminuirá	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Estimativa</b>		<b>0,61%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,80%</b>	<b>2,08%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,22%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,73%</b>	<b>1,60%</b>
Como ficou o número de empregados no mês atual em relação ao mês anterior:	Aumentou	7,14%	0,00%	7,69%	0,00%	8,33%	16,67%	0,00%	0,00%	8,33%	8,33%	0,00%	7,69%	0,00%
	Manteve-se	85,71%	100,00%	92,31%	100,00%	91,67%	83,33%	100,00%	100,00%	91,67%	91,67%	100,00%	92,31%	100,00%
	Diminuiu	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Estimativa</b>		<b>0,43%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,83%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,38%</b>	<b>0,00%</b>
Como ficará o número de empregados para o mês seguinte em relação ao mês atual:	Aumentará	7,14%	8,33%	0,00%	0,00%	16,67%	7,69%	9,09%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Manterá	92,86%	91,67%	100,00%	100,00%	83,33%	92,31%	90,91%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Diminuirá	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Estimativa</b>		<b>0,71%</b>	<b>1,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,08%</b>	<b>1,15%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

## Série Histórica

<b>Dados sobre ocupação:</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
Ocupação média do mês:	51,21%	51,62%	52,24%	54,48%	53,73%	55,36%	62,28%	62,51%	63,05%	70,44%	75,05%
Previsão de ocupação para o mês seguinte:	-	55,92%	55,79%	52,65%	50,54%	62,99%	60,33%	52,35%	55,01%	58,83%	70,09%
Tempo de permanência (média em dias):	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4
Diária média por quarto vendido (em reais):	140,70	149,01	203,14	209,84	196,73	220,57	258,23	268,57	284,66	324,72	437,49

<b>Cobra-se 10% de Taxa de Serviço</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
Sim	-	-	37,09%	30,01%	36,19%	45,74%	35,30%	42,98%	43,95%	40,57%	42,71%
Não	-	-	59,28%	66,58%	52,69%	49,93%	57,91%	51,69%	42,97%	45,87%	42,79%
Não Respondeu	-	-	3,63%	3,42%	11,11%	4,33%	6,79%	5,33%	13,07%	13,56%	14,50%

<b>Faturamento</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
Dinheiro	-	-	14,33%	16,95%	15,33%	17,90%	12,94%	14,07%	12,98%	10,84%	15,63%
Faturado	-	-	40,35%	43,21%	41,44%	38,08%	37,11%	40,11%	48,34%	42,13%	35,23%
Cartão de Crédito	-	-	43,19%	37,54%	35,24%	39,51%	43,57%	39,48%	34,72%	40,85%	42,36%
Visa	-	-	24,74%	17,54%	17,19%	19,74%	16,37%	17,24%	16,38%	16,74%	18,26%
Master Card/Dinners	-	-	9,10%	11,09%	11,84%	10,56%	18,47%	13,09%	10,05%	14,97%	14,49%
American Express	-	-	9,36%	8,92%	6,22%	9,21%	8,74%	9,16%	8,30%	9,15%	9,61%
Outros / Não Especificados	-	-	2,13%	2,30%	7,99%	4,51%	6,39%	6,34%	3,95%	6,17%	6,78%

<b>Tipo de Hóspedes :</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
Négocios / Trabalho	56,20%	51,01%	47,70%	43,86%	42,53%	41,23%	54,68%	38,25%	39,68%	46,38%	38,47%
Convenções / Congressos / Feiras	13,90%	12,14%	10,35%	15,12%	15,35%	18,05%	18,01%	13,99%	10,88%	10,67%	23,61%
Lazer	20,59%	25,67%	30,29%	30,57%	29,37%	23,73%	19,91%	28,56%	29,39%	23,24%	22,55%
Integrante Tripulação Aérea	4,76%	3,64%	5,23%	5,53%	6,99%	10,18%	2,01%	11,16%	11,82%	12,09%	6,28%
Outros / Não Especificados	4,54%	7,55%	6,43%	4,93%	5,77%	6,80%	5,39%	8,03%	8,22%	7,62%	9,09%

<b>Entrada de Hóspedes:</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
Nacionais	66,94%	70,35%	56,38%	55,01%	55,65%	62,48%	55,30%	57,91%	66,98%	62,23%	57,52%
Internacionais	33,06%	29,65%	43,62%	44,99%	44,35%	37,52%	44,70%	42,09%	33,02%	37,77%	42,48%



<b>Procedência Nacional</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
São Paulo ( Capital )	-	40,49%	21,80%	20,28%	22,08%	21,69%	19,83%	20,84%	25,89%	23,45%	18,19%
São Paulo ( Interior )	-	10,32%	8,44%	5,34%	4,23%	7,08%	5,48%	4,57%	5,41%	6,88%	6,90%
Minas Gerais	-	6,93%	4,57%	3,75%	4,58%	4,20%	3,88%	4,83%	4,93%	4,31%	4,26%
Rio de Janeiro	-	8,26%	4,56%	4,25%	5,55%	5,75%	9,56%	6,50%	5,60%	5,82%	7,91%
Distrito Federal	-	4,60%	2,60%	3,39%	3,13%	4,59%	3,46%	3,79%	3,97%	2,83%	4,00%
Rio Grande do Sul	-	5,00%	2,81%	2,07%	2,87%	2,09%	2,09%	2,95%	3,08%	2,69%	2,31%
Bahia	-	3,71%	1,93%	1,84%	2,41%	1,71%	1,39%	1,90%	2,19%	1,45%	1,58%
Pernambuco / Alagoas / Sergipe	-	3,58%	1,37%	1,52%	1,67%	1,29%	1,24%	1,73%	2,09%	1,63%	2,00%
Paraná	-	2,57%	1,50%	1,68%	1,83%	1,16%	1,20%	1,62%	2,13%	1,26%	1,30%
Santa Catarina	-	2,51%	1,17%	1,51%	1,32%	1,22%	1,31%	1,60%	1,77%	2,09%	1,21%
Espírito Santo	-	2,61%	1,49%	1,16%	1,16%	1,59%	1,41%	1,89%	1,54%	0,90%	1,04%
Outros Estados ou não Especificados	-	2,03%	4,13%	8,22%	4,84%	10,11%	4,44%	5,67%	8,38%	8,92%	6,83%

<b>Procedência Internacional</b>	jun/02	jun/03	jun/04	jun/05	jun/06	jun/07	jun/08	jun/09	jun/10	jun/11	jun/12
<b>Europa</b>	-	<b>37,33%</b>	<b>17,09%</b>	<b>15,60%</b>	<b>16,59%</b>	<b>13,71%</b>	<b>13,34%</b>	<b>14,78%</b>	<b>10,51%</b>	<b>12,49%</b>	<b>13,52%</b>
Portugal	-	0,00%	1,34%	1,55%	1,59%	1,22%	1,27%	1,48%	1,17%	1,29%	0,71%
Espanha	-	3,18%	2,34%	2,24%	1,53%	3,44%	2,08%	2,32%	1,41%	1,44%	1,75%
França	-	6,16%	3,62%	3,49%	3,03%	1,98%	1,64%	3,41%	1,83%	2,65%	2,62%
Inglaterra	-	5,73%	2,49%	2,48%	1,90%	2,02%	2,60%	2,02%	1,39%	1,53%	1,71%
Itália	-	3,55%	1,78%	1,78%	1,69%	1,44%	1,49%	1,54%	1,12%	1,32%	1,44%
Escandinávia	-	2,40%	1,09%	0,74%	3,05%	0,50%	1,05%	0,78%	0,60%	0,88%	1,01%
Alemanha	-	5,88%	2,04%	1,93%	2,27%	1,32%	1,29%	1,47%	1,20%	1,48%	1,39%
Holanda / Bélgica / Luxemburgo	-	0,00%	0,95%	0,57%	0,57%	0,45%	0,73%	0,58%	0,65%	0,75%	0,85%
Áustria / Suíça	-	0,00%	0,77%	0,52%	0,40%	0,61%	0,45%	0,70%	0,52%	0,73%	0,90%
Europa do Leste	-	1,60%	0,68%	0,28%	0,54%	0,72%	0,74%	0,49%	0,63%	0,41%	1,14%
<b>América do Norte</b>	-	<b>26,73%</b>	<b>13,99%</b>	<b>12,17%</b>	<b>10,44%</b>	<b>11,20%</b>	<b>13,87%</b>	<b>11,15%</b>	<b>8,73%</b>	<b>7,83%</b>	<b>10,77%</b>
Estados Unidos	-	22,82%	11,44%	10,23%	8,40%	9,33%	11,90%	8,96%	6,59%	6,33%	9,00%
Canadá	-	2,49%	1,07%	0,61%	1,01%	0,98%	0,73%	1,10%	0,82%	0,82%	1,18%
México	-	1,41%	1,48%	1,33%	1,03%	0,89%	1,24%	1,08%	1,32%	0,68%	0,59%
<b>América do Sul</b>	-	<b>25,93%</b>	<b>6,21%</b>	<b>7,63%</b>	<b>5,86%</b>	<b>6,60%</b>	<b>9,71%</b>	<b>7,27%</b>	<b>7,33%</b>	<b>8,41%</b>	<b>6,16%</b>
Argentina	-	10,47%	2,80%	3,15%	2,28%	2,31%	3,58%	2,21%	2,36%	2,62%	2,30%
Chile	-	7,51%	1,30%	1,12%	1,71%	1,52%	1,58%	1,61%	1,13%	1,22%	0,80%
Uruguai	-	1,07%	0,30%	0,34%	0,30%	0,24%	0,45%	0,49%	0,67%	0,50%	0,66%
Paraguai	-	2,60%	0,14%	0,19%	0,19%	0,34%	0,24%	0,42%	0,39%	0,33%	0,40%
Outros Países da América do Sul	-	4,28%	1,67%	2,82%	1,38%	2,19%	3,86%	2,53%	2,77%	3,74%	2,01%
<b>Ásia</b>	-	<b>5,10%</b>	<b>1,71%</b>	<b>3,11%</b>	<b>2,55%</b>	<b>1,86%</b>	<b>1,54%</b>	<b>1,80%</b>	<b>1,92%</b>	<b>1,88%</b>	<b>2,65%</b>
Japão	-	1,71%	0,64%	1,63%	1,00%	0,75%	0,83%	0,86%	0,63%	0,63%	0,96%
China / Coreia	-	0,73%	1,08%	1,48%	1,55%	1,11%	0,71%	0,94%	1,29%	1,25%	1,69%
<b>África</b>	-	<b>3,53%</b>	<b>0,96%</b>	<b>2,00%</b>	<b>0,82%</b>	<b>1,21%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,95%</b>	<b>1,05%</b>	<b>0,80%</b>	<b>2,17%</b>
<b>Outros Países ou não Especificados</b>	-	<b>2,41%</b>	<b>3,66%</b>	<b>4,47%</b>	<b>8,08%</b>	<b>2,93%</b>	<b>5,36%</b>	<b>6,14%</b>	<b>3,48%</b>	<b>6,36%</b>	<b>7,21%</b>

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ