

Ocupação Hoteleira da cidade do Rio de Janeiro Janeiro de 2012

Taxa de ocupação chegou a 82,08%

Esta foi a maior taxa já apurada para um mês de janeiro

Introdução

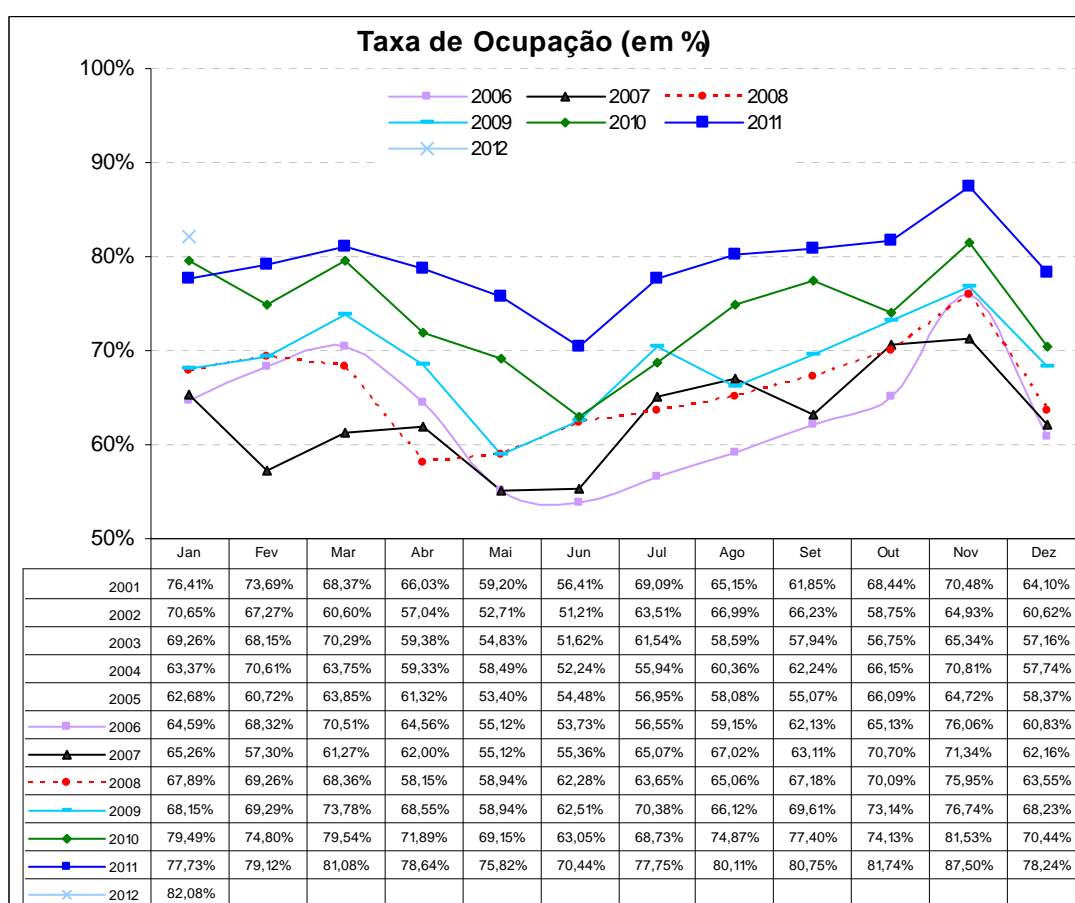
A pesquisa sobre Ocupação Hoteleira da cidade do Rio de Janeiro, coordenada pela Fecomércio-RJ em parceria com a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do estado do Rio de Janeiro - ABIH-RJ, consiste em um levantamento mensal de variáveis ligadas ao segmento de hotelaria da cidade, de forma a traçar um perfil dos estabelecimentos correspondentes, além de acompanhar o movimento do turismo local.

Na pesquisa de janeiro, dentre os 86 estabelecimentos da base de informantes, 45 não passaram os dados da pesquisa e, em alguns dos 41 questionários recebidos (correspondentes a 48% da base) foram verificados alguns problemas no preenchimento, listados a seguir:

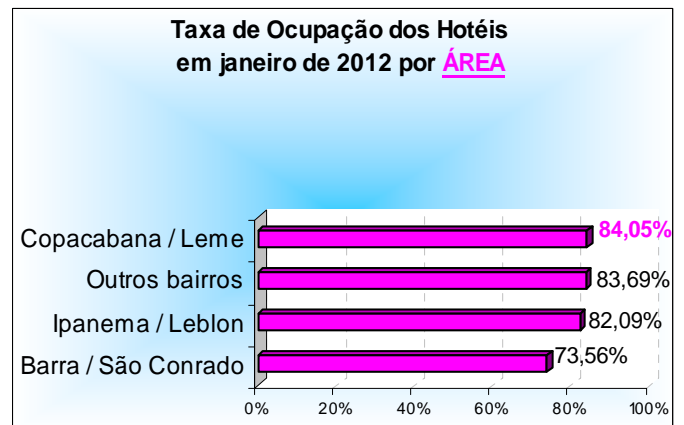
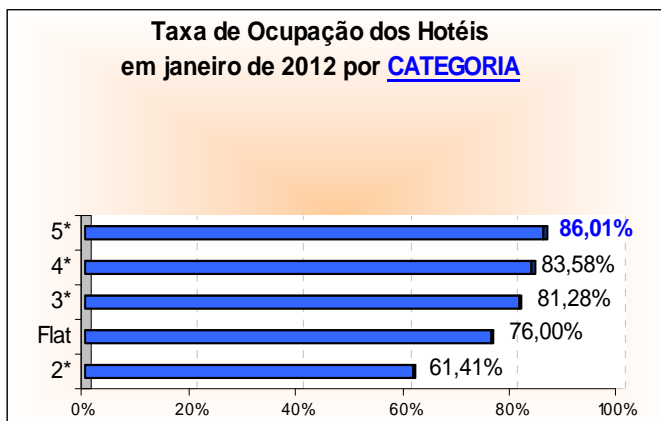
- Três estabelecimentos não responderam o tempo de permanência de seus hóspedes;
- Três estabelecimentos não informaram se cobram taxa de serviço de 10%;
- Quatro estabelecimentos não forneceram o valor da diária média;
- Dez estabelecimentos não forneceram a previsão de ocupação para fevereiro de 2012;
- Dois estabelecimentos não forneceram a participação percentual das formas de pagamento no faturamento;
- Doze estabelecimentos não forneceram os percentuais de *room nights* segundo o motivo da estada ou forneceram, erradamente, em número de hóspedes; e,
- Finalmente, em dez, ou a questão sobre procedência não foi respondida corretamente ou a mesma estava em branco.

Taxa de ocupação hoteleira

A taxa média de ocupação hoteleira, em janeiro, fechou em 82,08%, superior em 4,35 pontos percentuais a observada em igual mês do ano anterior. Este foi o melhor resultado já apurado para um mês de janeiro (até setembro de 2003 por uma metodologia, e a partir de outubro de 2003, pela metodologia atual). Em dezembro, o percentual situou-se em 78,24%. Os resultados desde o início do levantamento estão apresentados no gráfico abaixo.

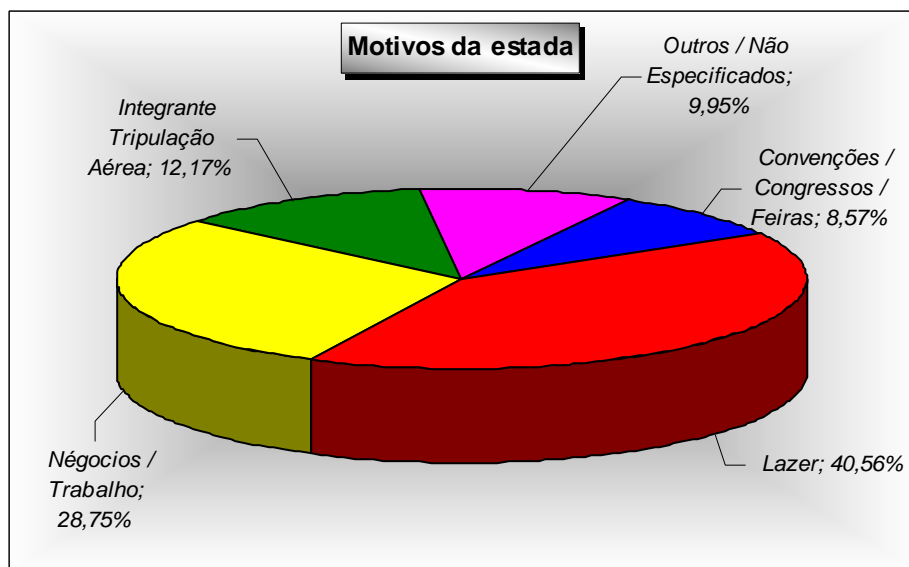


Em uma análise por **categoria**, a melhor taxa de ocupação foi registrada em hotéis de cinco estrelas (86,01%), ante 74,50% registrado em janeiro de 2011. Em seguida, vieram os de quatro estrelas, com 83,58% de ocupação, também acima da taxa observada em janeiro de 2011 (77,14%). No que diz respeito à área de localização das UH's da cidade, a Área 3 – que abrange, principalmente, hotéis de bairros de Copacabana e Leme - ficou com a melhor taxa, pois 84,05% dos *room nights*, em média, foram vendidos nessa área, contra 79,35% calculados em janeiro de 2011.



Outras informações

No mês de janeiro, turismo a lazer foi considerado como principal motivo de estada na cidade do Rio de Janeiro, representando 40,56% dos *room nights* vendidos, percentual abaixo do calculado no mesmo mês do ano passado (43,70%). Em seguida, estão os 28,75% que vieram a negócios e que em janeiro de 2011 representaram 31,57%.



A **composição do faturamento** do mês fechou da seguinte forma: 45,09% referentes às transações efetuadas com cartão de crédito (principalmente pela bandeira Visa); 35,79% derivados do recebimento faturado; 11,74% em dinheiro; e o restante, correspondente a 7,38%, provenientes a pagamentos não especificados.

Quando a análise da distribuição dos *room nights* vendidos é feita segundo a procedência do turista, a entrada de hóspedes **nacionais** mereceu destaque mais uma vez, conforme vem sendo observado desde setembro de 2008. Estes hóspedes mantiveram-se como os responsáveis por mais da metade, do total de *room nights* vendidos e que, em janeiro, totalizou 57,58%. Entre os

turistas nacionais, as principais cidades de origem continuam sendo às pertencentes ao estado de São Paulo: 24,68% (18,21% da capital e 6,47% do interior). Em janeiro do ano passado, este percentual situou-se em 25,95%.

Já para os *room nights* ocupados por turistas **internacionais** (42,42%), verificou-se que as principais procedências são do continente Europeu (14,09%). Em uma análise por país de origem, os americanos foram os que mais se destacaram, visto que foram responsáveis por 8,18% de todos os *room nights* vendidos em janeiro.

Situação

No primeiro mês do ano, o **faturamento** apresentou alta de 7,33%, na comparação com igual mês do ano anterior. O resultado deste mês, corrobora a trajetória de alta que vem sendo observada desde junho de 2009.

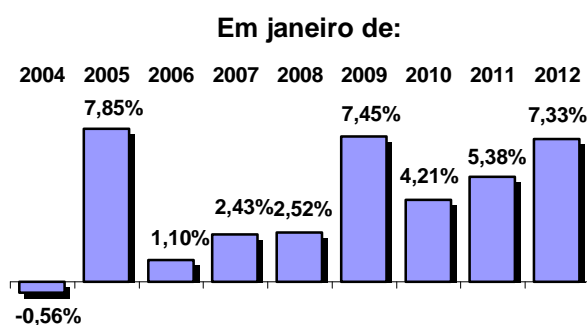
No que se refere aos **preços dos fornecedores**, a estimativa é de que estes tenham ficado 4,33% maiores que os praticados nas tabelas de dezembro. Para fevereiro, a estimativa dos empresários é de que as tabelas de seus fornecedores aumentem 2,22%.

Pelo segundo mês consecutivo, o **nível de emprego** manteve-se estável, frente ao mês imediatamente anterior. Para fevereiro de 2012, a estimativa é de que o quadro de funcionários aumente 1,67%.

Estimativa do número de hóspedes

Partindo da suposição de que, em média, cada *room nights* vendido seja equivalente a dois turistas hospedados, estima-se que, em janeiro, aproximadamente 153 mil visitantes tenham se instalado nas unidades de hospedagem da cidade do Rio de Janeiro. Destes, 88 mil seriam originários das diversas localidades do Brasil, e o correspondente a 65 mil seriam provenientes do exterior. Em relação ao número total de hóspedes recebidos em janeiro de 2011, estima-se alta de 2,90%. Na análise por procedência do turista, foram observados os seguintes resultados: origem

Estimativas das variações do faturamento, em relação a igual mês do ano anterior



nacional houve redução de 0,43%, enquanto que os hóspedes vindos do exterior houve aumento de 7,80%.

| Origem do turista | Quantidade de hóspedes em Janeiro | | Variação |
|-------------------|--------------------------------------|---------|----------|
| | 2011 | 2012 | |
| Nacional | 88.174 | 87.791 | -0,43% |
| Internacional | 60.001 | 64.680 | 7,80% |
| Total | 148.176 | 152.471 | 2,90% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Estimativa do número de hóspedes no mês de janeiro de 2012

| Procedência nacional | Janeiro de 2012 | |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | % |
| São Paulo (capital) | 27.769 | 31,63% |
| São Paulo (interior) | 9.860 | 11,23% |
| Rio de Janeiro | 8.155 | 9,29% |
| Minas Gerais | 7.723 | 8,80% |
| Distrito Federal | 6.966 | 7,93% |
| Rio Grande do Sul | 3.811 | 4,34% |
| Bahia | 2.547 | 2,90% |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe | 2.725 | 3,10% |
| Paraná | 2.348 | 2,67% |
| Espírito Santo | 2.082 | 2,37% |
| Santa Catarina | 1.434 | 1,63% |
| Outros estados | 12.372 | 14,09% |
| Total | 87.791 | 100,00% |

| Procedência internacional | Janeiro de 2012 | |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| | TOTAL | % |
| América do Sul | 12.159 | 18,80% |
| Argentina | 4.857 | 7,51% |
| Chile | 1.407 | 2,18% |
| Uruguai | 606 | 0,94% |
| Paraguai | 662 | 1,02% |
| Outros países | 4.626 | 7,15% |
| América do Norte | 15.371 | 23,77% |
| Estados Unidos | 12.466 | 19,27% |
| Canadá | 2.034 | 3,14% |
| México | 872 | 1,35% |
| Europa | 21.485 | 33,22% |
| Portugal | 1.493 | 2,31% |
| Espanha | 2.336 | 3,61% |
| França | 3.071 | 4,75% |
| Inglaterra | 2.802 | 4,33% |
| Itália | 3.001 | 4,64% |
| Escandinávia | 1.256 | 1,94% |
| Alemanha | 2.647 | 4,09% |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | 1.019 | 1,58% |
| Áustria / Suíça | 2.331 | 3,60% |
| Europa do Leste | 1.530 | 2,36% |
| Ásia | 2.733 | 4,22% |
| Japão | 917 | 1,42% |
| China / Coréia | 1.816 | 2,81% |
| África | 1.312 | 2,03% |
| Outros países | 11.621 | 17,97% |
| Total | 64.680 | 100,00% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Resultado da Ocupação Hoteleira do Mês de Janeiro de 2012

| Dados sobre ocupação: | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ocupação média do mês: | 82,08% | 86,01% | 83,58% | 81,28% | 61,41% | 76,00% | 73,56% | 82,09% | 84,05% | 83,69% |
| Tempo de permanência (em dias): | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 8 | 6 | 5 | 4 | 3 |
| Diária média por quarto vendido (em reais): | 357,49 | 456,52 | 391,47 | 245,77 | 201,63 | 375,26 | 323,09 | 466,06 | 306,60 | 231,09 |
| Cobra-se 10% de Taxa de Serviço | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| Sim | 42,90% | 66,67% | 25,00% | 54,55% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 8,33% | 47,62% | 50,00% |
| Não | 48,99% | 33,33% | 50,00% | 45,45% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 91,67% | 38,10% | 50,00% |
| Não respondeu | 8,11% | 0,00% | 25,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 14,29% | 0,00% |
| Faturamento | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| Dinheiro | 11,74% | 6,04% | 10,49% | 13,94% | 43,82% | 5,83% | 7,33% | 6,25% | 14,83% | 13,51% |
| Faturado | 35,79% | 44,98% | 37,57% | 30,95% | 2,50% | 34,50% | 31,17% | 38,07% | 33,14% | 30,29% |
| Cartão de Crédito | 45,09% | 39,09% | 45,24% | 49,35% | 53,68% | 44,91% | 45,01% | 45,50% | 45,84% | 48,53% |
| Visa | 19,42% | 14,87% | 20,63% | 20,22% | 31,14% | 20,81% | 19,53% | 20,96% | 19,27% | 26,49% |
| MasterCard / Dinners | 15,17% | 11,42% | 15,70% | 17,64% | 18,28% | 15,78% | 16,04% | 14,13% | 16,78% | 15,65% |
| American Express | 10,50% | 12,80% | 8,92% | 11,49% | 4,26% | 8,32% | 9,44% | 10,42% | 9,79% | 6,38% |
| Outros / Não especificados | 7,38% | 9,88% | 6,70% | 5,75% | 0,00% | 14,77% | 16,50% | 10,18% | 6,19% | 7,68% |
| Tipo de Hóspedes : | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| Négocios / Trabalho | 28,75% | 18,20% | 29,51% | 40,09% | 19,98% | 28,52% | 34,62% | 13,73% | 27,87% | 47,63% |
| Convenções / Congressos / Feiras | 8,57% | 2,19% | 10,44% | 14,18% | 0,28% | 9,70% | 0,00% | 4,66% | 6,53% | 20,32% |
| Lazer | 40,56% | 50,05% | 41,99% | 25,58% | 52,44% | 50,48% | 59,38% | 53,99% | 42,22% | 15,69% |
| Integrante Tripulação Aérea | 12,17% | 24,20% | 6,08% | 11,29% | 0,19% | 0,00% | 0,00% | 21,63% | 12,63% | 11,85% |
| Outros / Não Especificados | 9,95% | 5,36% | 11,98% | 8,86% | 27,11% | 11,30% | 6,00% | 5,98% | 10,75% | 4,50% |
| Entrada de Hóspedes: | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| Nacionais | 57,58% | 51,48% | 56,81% | 59,69% | 62,01% | 81,50% | 79,69% | 41,13% | 56,91% | 67,37% |
| Internacionais | 42,42% | 48,52% | 43,19% | 40,31% | 37,99% | 18,50% | 20,31% | 58,87% | 43,09% | 32,63% |
| Procedência Nacional | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| São Paulo (capital) | 18,21% | 19,93% | 14,10% | 21,93% | 10,69% | 21,75% | 18,96% | 26,81% | 15,42% | 23,48% |
| São Paulo (interior) | 6,47% | 3,83% | 5,62% | 10,46% | 7,04% | 3,46% | 12,19% | 2,12% | 5,57% | 13,15% |
| Minas Gerais | 5,35% | 3,26% | 7,59% | 2,87% | 10,23% | 12,05% | 11,41% | 1,68% | 5,57% | 3,13% |
| Rio de Janeiro | 5,07% | 2,59% | 6,70% | 5,12% | 6,00% | 7,41% | 8,32% | 2,17% | 4,47% | 6,95% |
| Distrito Federal | 4,57% | 5,36% | 4,66% | 3,51% | 3,38% | 6,88% | 1,74% | 1,71% | 5,73% | 4,09% |
| Rio Grande do Sul | 2,50% | 0,83% | 2,80% | 3,02% | 2,35% | 7,46% | 10,83% | 2,13% | 1,80% | 2,73% |
| Bahia | 1,67% | 0,33% | 1,72% | 2,74% | 2,25% | 2,29% | 0,19% | 0,40% | 1,37% | 2,72% |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe | 1,79% | 0,61% | 2,05% | 2,18% | 2,91% | 3,41% | 5,03% | 0,32% | 1,56% | 2,43% |
| Paraná | 1,54% | 0,49% | 1,51% | 1,97% | 2,53% | 4,32% | 2,32% | 0,60% | 1,17% | 2,22% |
| Santa Catarina | 1,37% | 0,56% | 1,49% | 1,79% | 1,22% | 2,93% | 1,16% | 0,40% | 1,36% | 1,39% |
| Espírito Santo | 0,94% | 0,08% | 0,72% | 1,53% | 3,47% | 1,28% | 1,55% | 0,13% | 0,55% | 1,91% |
| Estados não especificados | 8,11% | 13,60% | 7,85% | 2,56% | 9,94% | 8,26% | 6,00% | 2,67% | 12,36% | 3,17% |
| Procedência Internacional | Geral | 5* | 4* | 3* | 2* | Flat | Área 1 | Área 2 | Área 3 | Área 4 |
| América do Sul | 7,97% | 5,75% | 9,63% | 7,57% | 17,45% | 2,08% | 1,55% | 8,40% | 7,09% | 6,88% |
| Argentina | 3,19% | 3,14% | 4,55% | 1,72% | 5,25% | 0,75% | 0,00% | 3,85% | 3,36% | 1,16% |
| Chile | 0,92% | 0,64% | 1,19% | 0,97% | 0,84% | 0,64% | 1,55% | 0,63% | 0,99% | 0,70% |
| Uruguai | 0,40% | 0,05% | 0,17% | 1,14% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,05% | 0,32% | 1,02% |
| Paraguai | 0,43% | 0,10% | 0,43% | 0,93% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,08% | 0,46% | 0,62% |
| Outros países da América do Sul | 3,03% | 1,83% | 3,29% | 2,81% | 11,35% | 0,69% | 0,00% | 3,79% | 1,95% | 3,38% |
| América do Norte | 10,08% | 19,59% | 4,49% | 9,15% | 3,28% | 4,10% | 0,97% | 24,45% | 11,30% | 3,12% |
| Estados Unidos | 8,18% | 16,09% | 3,33% | 7,59% | 2,06% | 3,89% | 0,97% | 18,56% | 9,89% | 1,54% |
| Canadá | 1,33% | 2,93% | 0,75% | 0,77% | 0,56% | 0,05% | 0,00% | 5,43% | 0,83% | 0,75% |
| México | 0,57% | 0,58% | 0,41% | 0,80% | 0,66% | 0,16% | 0,00% | 0,46% | 0,57% | 0,84% |
| Europa | 14,09% | 14,33% | 13,58% | 15,61% | 11,26% | 10,23% | 17,79% | 17,49% | 13,32% | 14,96% |
| Portugal | 0,98% | 0,72% | 0,97% | 1,47% | 0,09% | 0,64% | 0,00% | 1,20% | 1,01% | 0,67% |
| Espanha | 1,53% | 1,16% | 1,44% | 2,25% | 0,19% | 1,65% | 0,00% | 1,61% | 1,44% | 1,83% |
| França | 2,01% | 1,68% | 2,06% | 2,57% | 1,78% | 0,64% | 1,74% | 0,47% | 2,44% | 2,18% |
| Inglaterra | 1,84% | 1,84% | 1,82% | 2,19% | 0,38% | 1,49% | 4,84% | 2,14% | 1,74% | 2,27% |
| Itália | 1,97% | 2,17% | 1,47% | 2,04% | 2,16% | 3,41% | 6,19% | 2,88% | 1,65% | 2,08% |
| Escandinávia | 0,82% | 0,88% | 1,01% | 0,70% | 0,66% | 0,16% | 0,00% | 0,79% | 0,90% | 0,76% |
| Alemanha | 1,74% | 1,73% | 1,92% | 1,74% | 1,50% | 0,80% | 0,00% | 0,47% | 2,02% | 2,36% |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | 0,67% | 0,23% | 0,76% | 0,78% | 2,44% | 0,05% | 0,00% | 0,09% | 0,59% | 0,85% |
| Áustria / Suíça | 1,53% | 3,11% | 0,79% | 0,88% | 1,13% | 1,39% | 5,03% | 6,59% | 0,55% | 1,26% |
| Europa do Leste | 1,00% | 0,81% | 1,35% | 0,99% | 0,94% | 0,00% | 0,00% | 1,24% | 0,99% | 0,70% |
| Ásia | 1,79% | 0,53% | 1,45% | 4,04% | 0,19% | 0,00% | 0,00% | 0,62% | 1,54% | 3,88% |
| Japão | 0,60% | 0,20% | 0,69% | 1,08% | 0,19% | 0,00% | 0,00% | 0,10% | 0,49% | 1,44% |
| China / Coreia | 1,19% | 0,33% | 0,76% | 2,95% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,52% | 1,04% | 2,44% |
| África | 0,86% | 0,35% | 0,76% | 1,44% | 1,59% | 0,37% | 0,00% | 0,32% | 0,74% | 1,44% |
| Outros países ou não especificados | 7,62% | 7,97% | 13,28% | 2,51% | 4,22% | 1,71% | 0,00% | 7,60% | 9,11% | 2,36% |

Obs.:As áreas compreendem os seguintes bairros: 1 – Barra/São Conrado; 2 – Ipanema/Leblon; 3 – Copacabana/Leme; 4 – Os outros bairros não relacionados.

Resultado da Opinião do Comércio

Janeiro 2011/2012

| Situação do Setor | | jan/11 | fev/11 | mar/11 | abr/11 | mai/11 | jun/11 | jul/11 | ago/11 | set/11 | out/11 | nov/11 | dez/11 | jan/12 |
|---------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| Como ficou o faturamento no mês atual | Maior | 66,67% | 40,00% | 76,92% | 54,55% | 60,00% | 42,86% | 63,64% | 69,23% | 70,00% | 75,00% | 84,62% | 63,64% | 75,00% |
| em relação ao mesmo mês | Igual | 25,00% | 40,00% | 23,08% | 36,36% | 40,00% | 42,86% | 36,36% | 30,77% | 20,00% | 25,00% | 15,38% | 36,36% | 25,00% |
| do ano passado foi: | Menor | 8,33% | 20,00% | 0,00% | 9,09% | 0,00% | 14,29% | 0,00% | 0,00% | 10,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Estimativa | | 5,38% | 1,40% | 9,48% | 3,55% | 5,69% | 2,26% | 6,06% | 9,05% | 7,40% | 7,07% | 10,42% | 6,43% | 7,33% |
| Como ficou o preço dos | Aumentou | 33,33% | 30,00% | 53,85% | 36,36% | 28,57% | 23,08% | 25,00% | 7,69% | 11,11% | 33,33% | 0,00% | 72,73% | 44,44% |
| fornecedores no mês atual em | Manteve-se | 66,67% | 70,00% | 46,15% | 63,64% | 71,43% | 76,92% | 75,00% | 92,31% | 88,89% | 66,67% | 100,00% | 27,27% | 55,56% |
| em relação ao mês anterior: | Diminuiu | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Estimativa | | 1,50% | 1,10% | 2,08% | 2,73% | 1,71% | 1,69% | 0,25% | 0,00% | 0,44% | 2,06% | 0,00% | 5,10% | 4,33% |
| Como ficará o preço dos | Aumentará | 0,00% | 22,22% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 14,29% | 0,00% | 0,00% | 10,00% | 25,00% | 50,00% | 0,00% | 11,11% |
| fornecedores no mês seguinte em | Manterá | 100,00% | 77,78% | 91,67% | 100,00% | 100,00% | 85,71% | 100,00% | 100,00% | 90,00% | 75,00% | 50,00% | 100,00% | 88,89% |
| em relação ao mês atual: | Diminuirá | 0,00% | 0,00% | 8,33% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Estimativa | | 0,00% | 1,67% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,61% | 0,00% | 0,00% | 0,80% | 2,08% | 4,00% | 0,00% | 2,22% |
| Como ficou o número de empregados | Aumentou | 9,09% | 0,00% | 7,69% | 0,00% | 14,29% | 7,14% | 0,00% | 7,69% | 0,00% | 8,33% | 16,67% | 0,00% | 0,00% |
| no mês atual em relação ao | Manteve-se | 90,91% | 100,00% | 92,31% | 100,00% | 78,57% | 85,71% | 100,00% | 92,31% | 100,00% | 91,67% | 83,33% | 100,00% | 100,00% |
| mês anterior: | Diminuiu | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,14% | 7,14% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Estimativa | | 0,18% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,36% | 0,43% | 0,00% | 0,38% | 0,00% | 0,83% | 0,04% | 0,00% | 0,00% |
| Como ficará o número de empregados | Aumentará | 9,09% | 11,11% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 7,14% | 8,33% | 0,00% | 0,00% | 16,67% | 7,69% | 9,09% | 11,11% |
| para o mês seguinte em relação | Manterá | 90,91% | 88,89% | 92,31% | 100,00% | 100,00% | 92,86% | 91,67% | 100,00% | 100,00% | 83,33% | 92,31% | 90,91% | 88,89% |
| ao mês atual: | Diminuirá | 0,00% | 0,00% | 7,69% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Estimativa | | 0,09% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,71% | 1,67% | 0,00% | 0,00% | 0,08% | 1,15% | 0,00% | 1,67% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ

Série Histórica

| Dados sobre ocupação: | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ocupação média do mês: | 70,65% | 69,26% | 63,37% | 62,68% | 64,59% | 65,26% | 67,89% | 68,15% | 79,49% | 77,73% | 82,08% |
| Previsão de ocupação para o mês seguinte: | - | 65,55% | 59,13% | 52,98% | 59,58% | 52,44% | 55,70% | 60,97% | 63,18% | 75,76% | 67,18% |
| Tempo de permanência (média em dias): | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| Diária média por quarto vendido (em reais): | 156,85 | 170,14 | 210,74 | 244,06 | 234,64 | 240,13 | 265,33 | 301,70 | 296,20 | 313,07 | 357,49 |

| Cobra-se 10% de Taxa de Serviço | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Sim | - | - | 47,83% | 27,34% | 38,18% | 36,32% | 43,54% | 48,09% | 52,28% | 55,92% | 42,90% |
| Não | - | - | 50,55% | 68,55% | 58,32% | 63,14% | 52,47% | 49,14% | 41,99% | 40,69% | 48,99% |
| Não Respondeu | - | - | 1,62% | 4,11% | 3,50% | 0,54% | 3,99% | 2,77% | 5,73% | 3,40% | 8,11% |

| Faturamento | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Dinheiro | - | - | 14,08% | 16,52% | 16,50% | 13,61% | 17,68% | 15,44% | 14,07% | 11,82% | 11,74% |
| Faturado | - | - | 40,17% | 36,52% | 33,83% | 37,52% | 34,41% | 36,11% | 34,67% | 39,99% | 35,79% |
| Cartão de Crédito | - | - | 40,76% | 40,96% | 43,37% | 42,90% | 41,10% | 43,33% | 43,55% | 42,09% | 45,09% |
| Visa | - | - | 17,25% | 19,53% | 20,42% | 19,81% | 17,94% | 16,84% | 17,01% | 18,17% | 19,42% |
| Master Card/Diners | - | - | 12,90% | 10,94% | 12,68% | 10,97% | 14,34% | 15,75% | 16,69% | 15,33% | 15,17% |
| American Express | - | - | 10,61% | 10,48% | 10,26% | 12,13% | 8,81% | 10,75% | 9,85% | 8,60% | 10,50% |
| Outros / Não Especificados | - | - | 4,99% | 6,00% | 6,30% | 5,97% | 6,81% | 5,12% | 7,70% | 6,09% | 7,38% |

| Tipo de Hóspedes : | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Négocios / Trabalho | 46,23% | 49,92% | 39,14% | 33,36% | 34,38% | 30,51% | 32,70% | 30,19% | 32,92% | 31,57% | 28,75% |
| Convenções / Congressos / Feiras | 9,31% | 10,27% | 9,10% | 8,94% | 9,93% | 14,68% | 9,14% | 10,59% | 9,74% | 6,14% | 8,57% |
| Lazer | 33,30% | 30,36% | 42,47% | 47,41% | 45,79% | 37,44% | 41,40% | 41,48% | 39,67% | 43,70% | 40,56% |
| Integrante Tripulação Aérea | 4,43% | 2,97% | 4,81% | 5,91% | 5,80% | 7,58% | 9,07% | 9,87% | 8,73% | 11,33% | 12,17% |
| Outros / Não Especificados | 6,74% | 6,48% | 4,48% | 4,38% | 4,10% | 9,79% | 7,69% | 7,86% | 8,93% | 7,26% | 9,95% |

| Entrada de Hóspedes: | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nacionais | 66,86% | 61,96% | 52,64% | 52,82% | 42,23% | 55,29% | 51,36% | 59,85% | 61,87% | 59,51% | 57,58% |
| Internacionais | 33,14% | 38,04% | 47,36% | 47,18% | 57,77% | 44,71% | 48,64% | 40,15% | 38,13% | 40,49% | 42,42% |

| Procedência Nacional | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| São Paulo (Capital) | - | - | 27,02% | 21,09% | 16,97% | 18,72% | 19,45% | 19,07% | 23,76% | 20,32% | 18,21% |
| São Paulo (Interior) | - | - | 3,72% | 5,44% | 3,63% | 6,63% | 4,65% | 5,86% | 6,30% | 5,63% | 6,47% |
| Minas Gerais | - | - | 3,37% | 3,66% | 3,28% | 4,11% | 4,35% | 4,92% | 6,18% | 5,19% | 5,35% |
| Rio de Janeiro | - | - | 4,04% | 4,23% | 4,03% | 4,61% | 7,84% | 6,60% | 4,61% | 5,20% | 5,07% |
| Distrito Federal | - | - | 2,19% | 4,06% | 3,01% | 3,13% | 3,59% | 4,27% | 4,85% | 4,17% | 4,57% |
| Rio Grande do Sul | - | - | 2,06% | 2,12% | 1,85% | 1,71% | 2,03% | 2,08% | 2,76% | 2,43% | 2,50% |
| Bahia | - | - | 1,10% | 1,20% | 1,08% | 1,35% | 1,40% | 1,70% | 1,67% | 2,05% | 1,67% |
| Pernambuco / Alagoas / Sergipe | - | - | 1,03% | 1,57% | 1,42% | 1,30% | 0,78% | 1,21% | 1,70% | 1,80% | 1,79% |
| Paraná | - | - | 2,30% | 1,54% | 0,84% | 1,50% | 1,22% | 1,19% | 1,40% | 1,67% | 1,54% |
| Santa Catarina | - | - | 0,80% | 0,70% | 0,74% | 1,00% | 0,93% | 1,40% | 1,43% | 1,62% | 1,37% |
| Espírito Santo | - | - | 0,75% | 0,78% | 0,74% | 0,99% | 1,23% | 1,57% | 1,01% | 1,07% | 0,94% |
| Outros Estados ou não Especificados | - | - | 4,27% | 6,44% | 4,65% | 10,22% | 3,89% | 9,97% | 6,20% | 8,36% | 8,11% |

| Procedência Internacional | jan/02 | jan/03 | jan/04 | jan/05 | jan/06 | jan/07 | jan/08 | jan/09 | jan/10 | jan/11 | jan/12 |
|---|--------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Europa | - | - | 24,14% | 21,03% | 24,86% | 16,10% | 18,80% | 12,91% | 14,51% | 14,57% | 14,09% |
| Portugal | - | - | 2,18% | 1,47% | 1,30% | 1,39% | 1,48% | 1,27% | 1,22% | 1,28% | 0,98% |
| Espanha | - | - | 2,65% | 2,07% | 2,28% | 1,99% | 2,12% | 1,44% | 1,47% | 1,56% | 1,53% |
| França | - | - | 5,20% | 3,30% | 5,20% | 2,46% | 3,47% | 1,77% | 2,16% | 2,00% | 2,01% |
| Inglaterra | - | - | 2,78% | 3,10% | 2,79% | 1,96% | 2,72% | 2,01% | 2,17% | 2,30% | 1,84% |
| Itália | - | - | 4,11% | 4,45% | 4,27% | 3,37% | 3,25% | 2,40% | 2,25% | 1,96% | 1,97% |
| Escandinávia | - | - | 1,75% | 1,44% | 1,62% | 0,61% | 0,93% | 0,67% | 0,89% | 1,15% | 0,82% |
| Alemanha | - | - | 3,12% | 2,29% | 3,27% | 1,83% | 1,96% | 1,79% | 1,79% | 1,64% | 1,74% |
| Holanda / Bélgica / Luxemburgo | - | - | 0,63% | 0,64% | 1,13% | 0,57% | 0,89% | 0,44% | 0,66% | 0,68% | 0,67% |
| Áustria / Suíça | - | - | 0,51% | 0,98% | 1,33% | 0,80% | 0,64% | 0,51% | 0,95% | 0,78% | 1,53% |
| Europa do Leste | - | - | 1,19% | 1,30% | 1,66% | 1,12% | 1,32% | 0,61% | 0,95% | 1,23% | 1,00% |
| América do Norte | - | - | 9,88% | 11,92% | 14,24% | 11,19% | 9,90% | 11,99% | 9,61% | 11,13% | 10,08% |
| Estados Unidos | - | - | 8,46% | 10,09% | 11,84% | 9,28% | 8,21% | 10,08% | 8,08% | 9,67% | 8,18% |
| Canadá | - | - | 0,55% | 0,91% | 1,32% | 1,14% | 1,14% | 1,25% | 0,97% | 0,93% | 1,33% |
| México | - | - | 0,87% | 0,93% | 1,09% | 0,76% | 0,55% | 0,66% | 0,56% | 0,52% | 0,57% |
| América do Sul | - | - | 6,75% | 6,95% | 8,26% | 10,44% | 8,64% | 9,74% | 8,34% | 8,06% | 7,97% |
| Argentina | - | - | 3,38% | 3,20% | 4,11% | 4,73% | 4,90% | 5,42% | 3,58% | 3,57% | 3,19% |
| Chile | - | - | 1,24% | 1,37% | 1,26% | 2,28% | 1,45% | 1,25% | 1,42% | 1,26% | 0,92% |
| Uruguai | - | - | 0,32% | 0,31% | 0,33% | 0,26% | 0,30% | 0,67% | 0,45% | 0,42% | 0,40% |
| Paraguai | - | - | 0,44% | 0,43% | 0,60% | 0,58% | 0,31% | 0,82% | 1,11% | 0,48% | 0,43% |
| Outros Países da América do Sul | - | - | 1,36% | 1,65% | 1,96% | 2,58% | 1,68% | 1,57% | 1,78% | 2,33% | 3,03% |
| Ásia | - | - | 1,47% | 2,10% | 1,47% | 1,57% | 1,02% | 1,63% | 1,73% | 1,98% | 1,79% |
| Japão | - | - | 0,80% | 0,80% | 1,01% | 0,51% | 0,50% | 0,85% | 0,60% | 0,63% | 0,60% |
| China / Coréia | - | - | 0,67% | 1,30% | 0,46% | 1,07% | 0,52% | 0,79% | 1,13% | 1,35% | 1,19% |
| África | - | - | 1,00% | 1,34% | 1,56% | 0,63% | 0,97% | 1,00% | 0,94% | 0,79% | 0,86% |
| Outros Países ou não Especificados | - | - | 4,13% | 3,84% | 7,38% | 4,78% | 9,32% | 2,87% | 3,00% | 3,96% | 7,62% |

Fonte: ABIH-RJ / Fecomércio-RJ